

Paris, le 23 octobre 2015

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Jean-François MARTY
jeanfrancois@agence-C3M.Com

Mots-clés : FLOTTES AUTOMOBILES / INFORMATIQUE / VEHICULES CONNECTES / TEMOIGNAGE CLIENT

Transports AJC s'équipe avec MAPPING CONTROL

- La société nantaise de transport express, Transports AJC, a équipé ses 80 véhicules de la solution Mapping Control pour gérer tous ses indicateurs de performance.

Un outil de supervision global de la flotte

Pour Transports AJC qui emploie, 10 ans après sa création, une centaine de chauffeurs sur la région nantaise et gère un parc de 80 véhicules, la solution de MAPPING CONTROL apporte sur une même interface et à partir d'un seul boîtier installé sur chaque véhicule, toutes les remontées d'informations nécessaires à **l'optimisation de la gestion du parc de véhicules et à la maîtrise de ses principaux coûts de fonctionnement.**

La flotte de Transports AJC est constituée de 80 véhicules légers (max 3,5 t PTAC), hétérogènes tant en terme de marques que de modèles, avec des volumes utiles allant de 2 m³ à 20 m³, pour couvrir tous les demandes de transport de marchandises auxquelles l'entreprise répond : transport express, courses dédiées et messagerie...

C'est Eric Michel, Exploitant sur le siège de Nantes, qui utilise la solution au quotidien pour accomplir toutes les tâches de gestion et de coordination qui incombent à sa fonction : communication avec les chauffeurs, analyse et suivi de leurs missions, mise en place d'une politique d'éco-conduite individualisée, gestion des contrats d'assurances et des constats amiables, résolutions des litiges avec les clients, interventions de dépannage sur des pannes ou des accidents de la route, gestion des contrats de location-bail, suivi des entretiens mécaniques, etc.

Il explique : « *MAPPING CONTROL est un outil ludique et agréable en terme d'apprentissage. Il fournit beaucoup de données. Je l'utilise depuis le début d'année 2015, c'est une solution que j'ai appris à maîtriser rapidement et qui se révèle très riche à l'usage, au fur et à mesure qu'on prend le temps d'explorer toutes ses fonctionnalités.* »

Ainsi, concrètement, la **géolocalisation** contribue à mieux maîtriser l'activité sur le terrain depuis le siège, et à apporter un support plus efficace aux chauffeurs distants : en cas de **pannes ou d'accidents**, les dépannages peuvent être gérés facilement à distance puisqu'on voit précisément à l'écran où sont arrêtés les véhicules en difficulté. Un historique individuel d'activité pour chaque chauffeur est remonté en quelques clics, pour des rapprochements avec le **service Paie** (jours travaillés, heures supplémentaires). La géolocalisation permet de remonter les alertes en cas de mouvements intempestifs des véhicules (la nuit, le week-end).

La **traçabilité en temps réel, et l'archivage des informations sur les trajets**, permettent de conserver les horaires de passage à une adresse donnée, apportant en cas de contestation ou de retard sur la livraison des colis, des éléments d'informations immédiats au client mécontent.

L'**outil de cartographie** permet d'optimiser les tournées de livraisons, soit pour des courses récurrentes soit au moment des réponses aux appels d'offres.

MAPPING CONTROL intègre un **serveur de SMS** pour communiquer avec les chauffeurs, individuellement ou en mode circulaire (alertes météo, nouveaux radars, envois des feuilles de temps pour générer la paie en fin de mois). MAPPING CONTROL permet de connaître immédiatement quel chauffeur et/ou quel véhicule a consommé du carburant à une date, un horaire, et une adresse donnée. Ce qui permet de contrôler les factures de carburant et de les rapporter au kilométrage parcouru. L'outil est également doté d'un suivi de la **maintenance** préventive, avec des alertes programmées pour repasser au garage, effectuer les révisions et les entretiens d'usage.

Le parc est ainsi géré pour agir sur tous les indicateurs permettant de maîtriser les coûts matériels et les consommables.

Introduction à l'éco-conduite

L'attitude au volant est également un paramètre d'actions très sensible chez Transports AJC qui entend agir sur son taux de sinistralité pour éviter que ses primes d'assurances ne s'alourdissent, en cas d'accidents responsables à répétition. MAPPING CONTROL enregistre, pour chaque trajet des 80 véhicules, les défauts de conduite, freinage brutal, vitesse excessive dans les virages, avec des chiffres et des graphiques qui sont imparables. *« Ces éléments illustrés ont une vraie force démonstrative à l'égard des chauffeurs, qui progressivement au sein de l'équipe, sont sensibilisés aux vertus de l'éco-conduite. La prochaine étape sera d'organiser des challenges pour renforcer l'incitation, et développer une culture d'entreprise sur le sujet »*, complète Eric Michel, Exploitant chez Transports AJC.

Daniel VASSALLUCCI, PDG de la société MAPPING CONTROL, commente : *« Transports AJC illustre la valeur ajoutée que peut apporter notre solution dans une société en pleine croissance. Aujourd'hui, les responsables opérationnels vont au-delà de la simple géolocalisation de leurs unités, et veulent gagner du temps, rendre leurs équipes plus réactives. Les gestionnaires de parc bénéficient avec notre solution d'informations fiables qui leur permettent d'optimiser les process et de réduire les coûts. »*

A propos de Transports AJC

Transports AJC, société créée en 2006, est spécialisée dans le transport express, les courses dédiées et la messagerie. Avec 3 sites à Nantes, la Roche-sur-Yon et Niort, l'entreprise couvre l'échelon local et régional, mais aussi national et européen. Elle emploie une centaine de chauffeurs, et gère un parc de 80 véhicules.

A propos de MAPPING CONTROL

Créé en 2006, le spécialiste des services connectés propose des solutions innovantes aux professionnels, indépendants, entreprises et collectivités, désireux de réduire les coûts de fonctionnement de leur flotte et de mieux gérer l'activité de leurs collaborateurs nomades. 8 services connectés : Géolocalisation, Gestion de parc, Optimisation Fiscale, Analyse de conduite, Autopartage, Protection, Mobilité, Echanges de données. Plus de 40 000 véhicules équipés - Plus de 2 000 clients professionnels.

Plus d'informations sur : www.mappingcontrol.com