



Paris, le 26 août 2016

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : SALON / TRANSPORT / SERVICES

Salon du dépannage et du remorquage 2016 (Albi) DKV présente son nouveau dispositif d'appels d'urgence



▪ **DKV EURO SERVICE** présentera ses nouvelles prestations autour de l'appel d'urgence en avant-première sur le Salon du Dépannage et du Remorquage (21 au 23 septembre à Albi - Tarn, 81). ▪ La stratégie de **DKV EURO SERVICE** est l'occasion de nouer des partenariats forts avec les prestataires de services nationaux.

Un bouquet de services d'urgence : DKV ASSIST

Tous les services d'urgence de **DKV EURO SERVICE** sont désormais regroupés au sein d'un seul bouquet, dénommé DKV ASSIST. Il donne accès :

- aux points de service DKV, en cas de panne et d'urgence,
- au numéro de blocage de la DKV CARD, en cas de perte ou de vol,
- à une hotline gratuite,
- Ainsi qu'à des véhicules de remplacement, des services d'interprétariat, la réservation de chambres d'hôtel, la mise à disposition d'argent liquide et une assistance administrative pour le remplacement ou la récupération des papiers du véhicule et du chauffeur.

« Nos clients voulaient obtenir l'ensemble des services utiles en cas de panne en s'adressant à une seule centrale d'appels d'urgence », explique Jean-Christian POUILLON, responsable Partenariats locaux de DKV Euro Service en France. « La qualité de nos services d'urgence est un critère de satisfaction et donc de fidélité essentiel pour nos clients. Nous y attachons une importance primordiale. En les étoffant et en les organisant en bouquet de services, nous générons aussi pour nos partenaires qui interviennent sur le terrain un flux d'affaires non négligeable. »

La restructuration des services d'urgence s'est appuyée sur un sondage mené à l'échelle européenne auprès des clients de DKV.





Les services de DKV seront présentés au stand DKV au salon du Dépannage et du Remorquage, parc des expositions du Scenith,

A propos de DKV Euro Service

Leader sur son segment de marché, DKV Euro Service est un prestataire de référence dans le milieu du transport et de la logistique depuis plus de 80 ans. De l'approvisionnement en carburant sans numéraire auprès de 55 300 points partenaires, jusqu'aux exemptions de TVA, en passant par la gestion des péages, DKV offre de nombreux services qui facilitent la route aux professionnels, et optimisent les coûts et la gestion de parcs de véhicules sur toutes les routes d'Europe.

En 2015, DKV a réalisé un chiffre d'affaires de 5,9 milliards d'euros. L'entreprise est représentée dans 42 pays et emploie plus de 800 collaborateurs en Europe. En 2014, 2,5 millions de DKV Card étaient utilisées par 120 000 clients. Et pour la 11e année en 2015, la DKV Card était élue « meilleure marque » dans la catégorie des cartes de services et d'approvisionnement par les journaux allemands de référence, Lastauto Omnibus, Transaktuell et Fernfahrer.

DKV est présent depuis plus de 40 ans en France.

Pour en savoir plus : www.dkv-euroservice.com