



xiVO™

L'électron libre de la téléphonie d'entreprise



Présentation Avencall

Avencall en quelques chiffres

2009

Création



**Investisseurs
Français**



6M€

Chiffre d'affaires



+ 1000

Clients



40

**Collaborateurs
4 agences**



ÉDITEUR



Avencall est le premier éditeur et intégrateur made in France sur le marché de la téléphonie d'entreprise et des communications unifiées.

Ce positionnement unique vous garantit une proximité et un accompagnement sur-mesure.

SERVICES



INTÉGRATEUR





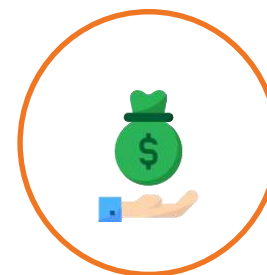
Fonctionnalités natives



Souplesse et évolutivité



Sans coût de licence par utilisateur



Budget maîtrisé



Nos Solutions

Elasticité

Evolutivité

Liberté

Maîtrise



Téléphonie d'entreprise &
Communication Unifiée



Centre de Contacts



Communications unifiées



Fonctions
accueil
SVI



Conférence
Multi-participants



Annuaire
unifiés



Outil Collaboratif
unique



Messagerie
intégrée



Provisionnement
Terminaux
multimarques

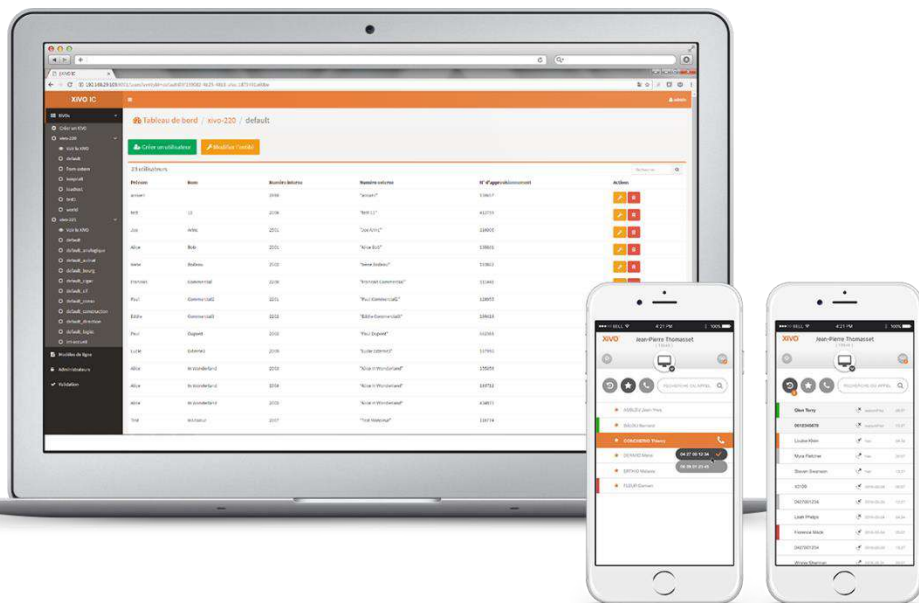


WebRTC

Mobilité



API



[Découvrez XiVO Assistant en vidéo !](#)

XiVO Assistant favorise la productivité de vos collaborateurs :

- Disposez d'outils intégrés et unifiés
- Pilotez votre poste téléphonique en toute simplicité
- Améliorez la mobilité des collaborateurs
- Optimisez les coûts
- Versions Desktop/Mobile/Web



Connecteur Messagerie Bluemind

- Présentiel téléphonique
- Click to call
- Recherche annuaire



Connecteur Messagerie Zimbra

- Présentiel téléphonique
- Click to call
- Recherche annuaire



Connecteur GLPI

- Remontée des actifs du parc téléphonique (ligne / postes ...)
- Click to call



Connecteur Salesforce

- Click to call
- Présentiel téléphonique
- Remontée de fiche
- WebRTC



Synchronisation LDAP

- Synchronisation LDAP sur le XiVO
- Création/suppression d'un abonné
- Modification des paramètres d'un abonné



Connecteur sur mesure CRM/ERP

- Remontée de fiche

 **Centre de contacts**



**Supervision
temps réel**



**Pilotage
opérationnel**



**Bandeau Agent
Web/ Desktop**



**Reporting
analytique**



**Poste de travail
unifié**



**Voice/Web
Call Back**



Smart data



Enregistrement

Nos références « privé »



Commerce
Distribution



Finance
Services



Industrie



Secteur Public



**Education
Recherche**



SNOM



Yealink





Boréal, vers les grands systèmes

5000 postes sur XiVO c'est possible !

- Scalabilité
- Point d'administration unique
- Interchangeable
- Routage coordonné
- Annuaire centralisé





Connecteur XiVO – SALESFORCE

- Remontée de fiche
- Click to call
- SSO





Livraison en Avril 2019

- Grands Systèmes
- Annuaire
- Comptes unique
- Asterisk 16 / PJSip
- Amélioration de l'expérience utilisateur





Suivez-nous !



S'abonner à la newsletter



Merci !

Contact presse :
Michelle Amiard
Tél. 06 60 97 24 00 -
michelle@agence-C3M.com