



Monter un voyage de presse avant l'été

FICHE D'IDENTITÉ

DELIA
SYSTEMS

Qui ?
Delia Systems.

Quand ?
30 juin 2003.

Où ?
Hôpital de Rouen

Quoi ?
Un voyage de presse avec huit journalistes, parmi les plus connus de la presse informatique et économique, venus à la découverte d'OPTI-TIME et de son utilisation en milieu hospitalier au CHU de Rouen : 01 Informatique, 01 Réseaux, Logiciel et Services, Progiciel Expert, Décisions Micro et Réseaux, PDA Magazine, La Tribune... Santé et Technologies, et Décision Santé, également sensibilisés, couvriront le sujet plus tard.

B2B

Type de prestation :
Voyage de presse.

Centres d'intérêt :
Logiciel, RH, santé.

Presse visée :
Santé, RH, informatique.

Savoir-faire mis en œuvre :
Relations presse..

À noter :
Une invitation presse attractive.

Voir aussi :
Docubase (voyage de presse au CHU de Macon).



LE PLUS

La rencontre avec la DSI d'un hôpital classé parmi les plus innovants de France aurait-elle suffi à créer l'adhésion de ces journalistes si C3M n'avait pas mis de son côté d'autres atouts ? L'invitation presse met en relief d'autres attraits : rassemblement maritime de l'Armada de Rouen abondamment médiatisé, palmarès annuel sur les hôpitaux qui vient de faire la couverture du Point, déjeuner gastronomique en Relais & Château. La publication récente d'un reportage d'une double page dans Le Monde Informatique attise encore un peu plus la curiosité de nos invités...

COMBIEN ?

Cette prestation s'est inscrite dans le cadre de notre contrat annuel de relations presse avec l'éditeur Delia Systems. Elle était comprise dans nos honoraires mensuels, le client en a juste supporté les frais techniques (transport, réceptif).



VU dans les médias

une sélection de la revue de presse de DELIA SYSTEMS

" C3M est un véritable partenaire opérationnel pour Delia Systems. Son action est efficace et toujours pro-active. "

Laurent CAVELIUS, PDG de DELIA SYSTEMS.



« Notre défi de pionnier reste d'étendre l'accès au dossier médical »
Isabelle Gendre-Galichet, directrice informatique et réseaux du CHU de Rouen



Planification sous contraintes multiples au CHU de Rouen
Optimisée, l'ambitieuse planification « 5005 CC »



Le CHU de Rouen adopte un outil de planification

La gestion des ressources devient unique dans les hôpitaux. Le CHU de Rouen a mis en place Opti-Time, un logiciel basé sur l'intelligence artificielle et issu de l'industrie aéronautique.



Deux acteurs de la gestion du temps à l'hôpital

Octres (3 600 licences installées, 50 % des parts de marché dans le lieu de la santé), Gilles de Carvalho, responsable informatique de l'hôpital local de



« Je suis le chef d'orchestre des projets informatiques du centre hospitalier de Rouen »
Isabelle Gendre-Galichet, DIR du centre hospitalier de Rouen

Préface au poste de directrice informatique et des réseaux du centre hospitalier de Rouen le 1^{er} février 2002, Isabelle Gendre-Galichet



Le CHU de Rouen soigne ses plannings



Le CHU de Rouen soigne ses plannings



Opti-Time au CHU de Rouen
Grâce à une gestion des rendez-vous signée Delia Systems, le CHU de Rouen optimise ses ressources.

Les prises de rendez-vous par téléphone, les agendas manuels et l'application classique centralisée un par un n'ont pas permis au CHU de Rouen de gérer les 1 800 à 2 000 rendez-vous par patient et les 500 agents et 1 500 personnels médicaux. Afin de répondre à ces besoins, le CHU de Rouen a opté pour une solution progicelle, afin de gérer les rendez-vous, mais aussi d'optimiser l'ensemble des ressources sans bouleverser les habitudes de personnel hospitalier. « Solution essentielle : le moteur de planification Opti-Time de Delia Systems. Déjà employé dans l'aéronautique, Opti-Time a été peu modifié pour l'occasion : seul un nouveau type de contrainte a été ajouté, le système d'information recherche les données du patient dans la base centrale et passe le relais à Opti-Time. Sur la base d'algorithmes gérant les modes multi-contraintes dans le temps et multi-ressources, celui-ci se charge de la recherche des disponibilités (médecin, chirurgien, salle, équipement...). L'outil renvoie une proposition qui sera validée telle quelle par les praticiens ou modifiée. En fait, le moteur cherche la meilleure solution en se basant sur la première disponibilité.

Planification sur l'année
La solution apporte aux différents services des possibilités d'anticipation, avec une planification sur six mois ou un an. Avantages : la planification des rendez-vous ne prend plus qu'une dizaine de minutes contre une journée entière auparavant. Opérationnel au bout de six mois, le projet a demandé trois mois de modifications, de santé et de dispositifs et des règles et réaliser la gestion des temps selon des contraintes légales. En outre, il est très facile d'adapter l'outil aux besoins de l'utilisateur, le temps de formation ne dépasse pas une heure par la gestion des rendez-vous et trois heures pour approximer le paramétrage. »

EN CHIFFRES (diffusion)	
Le Monde informatique - hebdo :	53 201
Décision Santé - bimensuel :	18 000
Progiciel Expert - mensuel :	2 320
Décision Micro & Réseaux - hebdo :	33 100
01 Informatique - hebdo :	46 600
Santé & Technologies - bimestriel :	24 000

PRESSE NATIONALE