



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le vendredi 25 juillet 2008

Mots-clés : SYNDICAT / INFORMATIQUE / FORMATION / QUALITÉ

Le 3sci lance un cycle complet de formation menant ses adhérents à la certification ISO 9001 version 2000

■ **Le 3sci, le syndicat professionnel des PME et TPE de l'informatique, lance un nouveau cycle de formation sur la qualité conforme aux critères de la norme ISO 9001 dans sa version 2000. ■ Destinés aux adhérents du syndicat, les 6 modules de formation conduisent à la certification Qualilog, qui permet entre autres d'accéder aux appels d'offres des grands comptes.**

Le 3sci met en place un nouveau cycle de formation intégrant l'ensemble des critères de qualité de la norme ISO 9001 dans sa version 2000. « *L'informatique est un secteur qui évolue très vite et il est nécessaire de suivre les avancées de la profession en nous adaptant en permanence* », souligne Michel Quinot, président du 3sci. « *Ainsi, si les règles déontologiques évoluent peu, les éléments figurant dans les contrats doivent être ajustés régulièrement. C'est pourquoi tous les contrats que nous présentons ont été réécrits depuis 2007* », poursuit-il, rappelant un grand principe de base de la qualité : le respect de ses engagements.

Ces contrats sont décrits et analysés dans un premier module appelé « Déontologie et contrats », qui constitue en quelque sorte le fondement de toute adhésion au syndicat professionnel. Une série de 5 modules complémentaires vient ensuite compléter le dispositif.

Six modules complémentaires successifs

Le **premier module**, « Déontologie et contrats », est obligatoire pour tous les adhérents du syndicat désirant souscrire à l'assurance proposée par 3sci à des conditions préférentielles. L'assureur partenaire du 3sci, qui consent un effort tarifaire notable, entend ainsi s'assurer du respect d'un minimum d'exigences. Ce module introductif présente les bases de la qualité et des bonnes pratiques dans les métiers de l'informatique.

Les modules suivants ont été conçus par un qualityicien engagé spécialement par le syndicat. Ils constituent les étapes successives d'un cursus qui doit mener les entreprises qui l'ont suivi à rédiger un « Plan qualité ». Ces modules sont au nombre de cinq :

- Module 1 : Le système qualité. Ce module est constitué d'une description du « système qualité », et est complété par des exposés relatifs au « rôle moteur du dirigeant », à « la représentation par la chaîne d'activités » et au « raisonnement par le processus ».

- Module 2 : Amélioration et surveillance. Les thèmes suivants sont abordés dans ce module : « L'animation de la "pompe qualité", "Le principe de l'amélioration qualité", "Le traitement des dysfonctionnements", "Le suivi des résultats" ».
- Module 3 : La relation client. Ce module est centré sur le client avec les exposés suivants : « L'écoute du client », « Le processus commercial », « La satisfaction du client ».
- Module 4 : La traçabilité. Trois éléments constituent ce module : « Les règles fondamentales », « Le tableau de bord qualité », « La montée des compétences ».
- Module 5 : Rédaction du Plan qualité, audits. Aboutissement des précédents, ce dernier module se concentre sur la « Rédaction du Plan qualité », et sur les « Audits sur pièces et sur place, et les mesures ». Il aboutit à la labellisation, « Plan qualité 3sci », et à la signature de la charte.

Une certification pour se hisser au niveau des grands du secteur

« Les entreprises qui ont suivi ce cursus et ont obtenu la certification Qualilog, se sont vues ouvrir les portes des grands comptes. Certains de nos adhérents ont pu travailler avec des groupes comme EDF, Xerox, Nestlé et d'autres », se félicite Michel Quinot. En effet, ces groupes sont en général eux-mêmes certifiés ISO 9001 et exigent que tous leurs sous-traitants présentent des garanties équivalentes.

Dans l'optique de ne plus se voir refuser l'accès à aucun marché émanant des plus grosses entreprises, l'une des missions prioritaires que s'est assignées le 3sci est de permettre à ses membres de bénéficier le plus rapidement possible d'une certification qualité. Grâce aux formations dispensées par le 3sci, de nombreuses PME informatiques peuvent émerger à l'égal, sur certains segments, des plus grands noms du secteur.

Déroulement pratique : une journée de formation par module

Les cours sont dispensés à Paris par l'organisme de formation agréé Didact-Qualia, une émanation du syndicat 3sci. Chaque module est l'objet d'une journée de formation.

Des sessions d'une dizaine de personnes au maximum sont organisées tous les deux mois, pour chaque module.

Le tarif varie de 150 à 200 euros par module, et peut être pris en charge par le budget formation de l'entreprise.

A propos du 3sci. Le 3sci a été créé en 1985. Il s'est fixé comme mission l'aide au développement et à la pérennité des TPE et PME de l'informatique via la mise à disposition d'un ensemble de services et une représentation de leurs intérêts auprès des pouvoirs publics et des collectivités. L'organisation, qui compte aujourd'hui près de 300 adhérents, s'est dotée en 2006, d'un nouveau bureau. Il est dirigé par trois membres : son président, Michel Quinot, à la tête d'une société de conseils, son secrétaire général, Olivier Boudrand, P-DG d'une société d'édition de logiciels, et son trésorier, Jacques Chevignard, gérant d'une société de services et de distribution informatique.

Pour en savoir plus : www.3sci.fr

Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-c3m.com ■ Cathy Lacides, cathy@agence-c3m.com

3sci ■ Olivier Boudrand, secrétaire général ■ 19, rue Rosenwald 75015 Paris - Tél. : 01 47 07 02 99 - info@le3sci.fr