

Paris, le 18 octobre 2012

Mots-clés : VOIP / OPEN SOURCE / NOUVEAUTE / VENTE INDIRECTE / SALON

Avencall se lance dans la vente indirecte



23 / 25 octobre 2012
Porte de Versailles
Pavillon 2 - Stand ° F12

▪ Avencall sera présent sur *IP Convergence* du 23 au 25 octobre à Paris, le rendez-vous incontournable des acteurs de la communication IP. ▪ L'occasion de dévoiler sa stratégie de distribution en mode indirect.

AVENCALL ouvre un canal de vente indirecte

Avencall, éditeur et intégrateur reconnu de solutions libres de communications unifiées sur IP, compte aujourd'hui plus de 400 références clients, majoritairement des Grandes Entreprises et des Institutions Publiques. Soutenue par des fonds d'investissements et forte de sa reconnaissance sur le marché, Avencall se tourne en cette fin d'année vers la vente indirecte pour adresser des cibles verticales comme les collectivités territoriales, ou les PME de 10 à 125 salariés.

Ce nouveau mode de distribution s'appuiera sur des intégrateurs et opérateurs télécoms à la recherche de solutions de téléphonie d'entreprise innovantes.

« *L'objectif de cette approche de vente indirecte est d'établir et de maintenir une relation de proximité avec les clients finaux, en remplissant un rôle de référent. Avencall proposera également à ses revendeurs un programme de formation technique leur permettant d'être totalement autonomes dans le déploiement, l'installation et la maintenance de la solution* », explique Paulo Ferreira Lopes, directeur de la Vente Indirecte, nouvellement recruté chez Avencall pour sa solide expérience acquise chez Orange Business Services.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard,

michelle@agence-c3m.com

Cathy Lacides

cathy@agence-c3m.com

Avencall donne accès à ses partenaires à une gamme de services téléphoniques souples, riches en fonctionnalités natives, sécurisées et évolutives. La solution XiVO offre ainsi aux revendeurs la possibilité de développer du service à valeur ajoutée auprès de leurs clients.

XiVO IPBX OpenHardware, une innovation 100% française

Avencall permettra à ses revendeurs de distribuer en première exclusivité sa future solution XiVO IPBX Open Hardware, une solution matérielle et logicielle de ToIP conçue et assemblée en France. Conformément au positionnement de Avencall et de son noyau technologique d'origine XiVO, la nouvelle solution associe le meilleur de 2 mondes : la ToIP et le logiciel libre.



Soit, pour un client final, la possibilité de bénéficier sans surcoût de nombreuses fonctionnalités et évolutions de la communication unifiée, et l'assurance d'une transition en douceur vers l'IP grâce à l'interopérabilité avec les systèmes de téléphonie traditionnels.

« Notre fierté est d'abord que cette solution soit issue d'une interaction forte entre nos propres développeurs et la communauté des contributeurs XiVO ¹. C'est aussi d'avoir confié la production, l'assemblage électronique du boîtier à une société française. Cela nous a permis de travailler sur de petites séries, et de surveiller la qualité au plus près », explique Bertrand Caron, Directeur associé de Avencall.

AVENCALL vous invite à ses 2 tables-rondes sur le salon

mardi 23 octobre 2012

14H00 à 14H50 - Salle Monet

« *ToIP et communications unifiées, les PME lentes à faire le pas. Pourquoi ?* »

Avec, entre autres intervenants :
Laurent Demange, Directeur Marketing Avencall

jeudi 25 octobre 2012

15H05 à 15H55 - Salle Monet

« *L'alternative open source gagne du terrain dans toutes les communications d'entreprise* »

Avec entre autres intervenants :
Bertrand Caron, Directeur Associé Avencall

A propos d'Avencall

Leader français dans l'édition et l'intégration de solutions de communications unifiées libres, la société Avencall poursuit le chemin accompli depuis 7 ans : le développement technique, fonctionnel et commercial de XiVO, sa solution, devenue aujourd'hui la première de ToIP libre, en France, avec 400 clients dans le public et dans le privé (Mairie de Caluire, LDC, Groupama, La Poste, L'Olympique Lyonnais...), et des milliers d'utilisateurs déployés.

Spécialisée dans les centres de contacts, Avencall est aussi Premier Partner Genesys (solution logicielle avancée de centres contacts multicanaux). La société Avencall, basée à Paris, Lyon, Toulouse et Québec au Canada, compte une quarantaine de collaborateurs.

Le FSN PME, géré par le groupe Caisse des Dépôts pour le compte de l'Etat dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir, a réalisé au cours de l'été 2012 une prise de participation minoritaire de 1 million d'euros au capital d'Avencall, Il s'est inscrit dans une levée de fonds globale de 3 millions d'euros qui associe Sigma Gestion et InnovaFonds, via son FCPR OBEDDIS 1. Cette ouverture du capital marque une nouvelle étape dans le développement d'AVENCALL en France et à l'international.

Pour en savoir plus : www.avencall.fr

¹ Le projet XiVO IPBX OpenHardware peut être suivi sur : <http://blog.xivo.fr>