
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Neuilly-sur-Seine, le jeudi 14 juin 2012

Mots-clés : TEMOIGNAGE CLIENT / E-COMMERCE / DOUANE / B2C

Conex permet à La Poste de gérer les flux internationaux liés au e-commerce

■ Avec l'envol du e-commerce, La Poste voit depuis une décennie arriver des volumes croissants de paquets en provenance de l'étranger avec des opérations de douane sur la valeur déclarée. ■ Conex est devenu le partenaire de ce changement.

10 ans de collaboration, 10 ans de transformation

« En matière de e-commerce il y a des taxes à payer, dont les particuliers sont quelque fois mal informés. Ils peuvent acheter sur des sites basés à l'étranger en croyant faire une très bonne affaire, sans connaître l'existence des droits de douane et leurs montants. C'est donc le Postier qui gèrera les opérations de dédouanement sur la valeur facturée au moment de la livraison à domicile. L'expéditeur, autrement dit le site marchand, est censé remplir une déclaration en Douane mais ce n'est pas toujours fait dans les règles de l'art, ou carrément oublié », explique David CHOUKROUN, responsable Douanes à La Poste.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

A titre indicatif, 13 000 colis en janvier 2012 sont parvenus sur l'aéroport de Roissy, le centre principal. Un gros volume de transactions, pour des valeurs qui dépassent rarement les 100 euros et tournent en moyenne autour de 50 euros.

Le service Douane de La Poste a anticipé et voulu renforcer ses moyens en conséquence.

Conex, des solutions adaptées sur mesure

Aujourd'hui, 10 déclarants sont affectés aux traitements douaniers, tous équipés des solutions informatisées de Conex qui ont remplacé Pro.Douane (l'outil de la Douane).

« A l'origine de notre collaboration, notre besoin était de trouver un progiciel permettant de gérer facilement les opérations de dédouanement à l'exportation et à l'importation », explique David CHOUKROUN. *« Au final, nos déclarants utilisent la solution DELTA C de Conex et son Encyclopédie Douanière et n'ont cessé de monter en compétences au contact des spécialistes de Conex. »*



L'outil correspondait parfaitement aux besoins énoncés, seuls quelques développements spécifiques ont été réalisés pour éditer automatiquement des états récapitulatifs sous Excel.

A propos du Groupe La Poste

Société anonyme à capitaux 100 % publics depuis le 1er mars 2010, La Poste est un modèle original de groupe multi-métiers structuré autour de quatre activités : le Courrier, le Colis/Express, La Banque Postale et l'Enseigne La Poste. Chaque année, les 17 000 points de contact de La Poste accueillent 45 millions de clients particuliers et 3,5 millions de clients entreprises. L'appareil industriel de La Poste lui permet de traiter et d'acheminer 25,6 milliards d'objets par an. En 2011, le groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 21,3 milliards d'euros et emploie plus de 268 000 collaborateurs. A l'horizon 2015, La Poste a pour ambition de devenir un leader européen dans les services de proximité postaux et financiers. Fidèle à ses valeurs et à ses missions de service public, fort de l'engagement de l'ensemble des postiers, le groupe La Poste veut être une référence de la modernité publique.

À propos de Conex.

Créée en 1985 par Alban Gruson, juriste de formation et ancien cadre dirigeant d'une société de transit, Conex réalise 7 millions d'euros de CA. La société développe une gamme de produits et de services : logiciels pour le traitement et la transmission électronique des déclarations douanières, déclarations en douane, tarif douanier informatique, mais aussi : formation, audit ou conseil. Parce que, confrontées aux réglementations complexes du commerce international, les entreprises ont besoin d'outils informatiques qui assurent la traçabilité, la sécurité des écritures, et la communication avec leurs outils de gestion commerciale. Les logiciels de Conex sont référencés dans des centaines de sociétés en France et en Europe, parmi lesquelles on compte TNT, Schneider Electric, DHL Freight, 3 Suisses, Géodis, Mory, Bacardi, Caterpillar, Renault...

Fortement impliquée dans la modernisation des processus douaniers, Conex développe son activité dans le domaine de la transmission de données douanières et devient ainsi un acteur majeur de la dématérialisation.

Pour en savoir plus : www.conex.net

Pour en savoir plus : dois-je payer des droits de douane quand j'achète sur un site étranger ?

Si vous achetez au sein de l'Union Européenne : vous n'avez pas de droits de douane à payer (excepté certains produits comme l'alcool ou le tabac...).

Si vous achetez à l'extérieure de l'Union Européenne : en général, vous aurez des droits de douane à payer. Cela devrait être indiqué dans les conditions générales de vente.

On entend souvent parler "d'évasion fiscale" en matière de commerce électronique, il faut savoir que les principaux problèmes concernant la question de la fiscalité sont :

- . le caractère transfrontalier d'Internet,*
- . la difficulté d'identifier l'Etat habilité à percevoir la taxe,*
- . les difficultés techniques pour identifier la localisation du bénéficiaire du produit ou service et le lieu de leur utilisation.¹*

¹ Catherine LAM, Juriste - <http://sos-net.eu.org/technos/e-commerce.htm#11-2>