



---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le jeudi 5 avril 2012

---

Mots-clés : DISTRIBUTION / REPRISE-TRANSMISSION D'ENTREPRISE

### **C'est parti pour LA COMPAGNIE DU SAV !**

▪ **La cession de son activité SAV par BUT à une société spécialisée, LA COMPAGNIE DE LA SAV, a été annoncée le 20 janvier dernier. ▪ Aujourd'hui, le coup d'envoi est donné pour rendre cette passation opérationnelle.**

#### **Une passation de responsabilités organisée en douceur....**

C'est désormais LA COMPAGNIE DU SAV qui gère effectivement et officiellement l'intégralité du Service Après-Vente de la marque BUT pour les gammes Electroménager et Electroloisirs, partout en France.

#### *Contacts*

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

Depuis janvier, la société a ouvert \*2 nouvelles agences à Tours et Toulouse\* pour compléter le maillage du territoire monté par BUT et a installé un nouveau siège social dans la zone de Evry-Lisses, à 20 minutes de Paris, sur l'A6.

LA COMPAGNIE DU SAV a porté toute son attention aux collaborateurs sur le terrain, les techniciens qui interviennent en dépannage-maintenance et sont en contact avec la clientèle. A ainsi été engagée une évaluation des compétences de chacun afin de mettre en place \*un programme de formation individualisé pour les 110 techniciens\* (les deux tiers des 165 salariés de l'activité de BUT, tous repris par la nouvelle société). Une première session de formation de 4 jours a déjà été programmée en ce début d'année.

L'équipe de Direction a été renforcée autour de Hervé TOSCANO et Jean-Luc FILANGI, respectivement Président et DAF, avec l'arrivée d'une DRH et d'un Directeur des opérations. Ce dernier est en charge de la mise en œuvre de la stratégie Qualité au travers du déploiement d'outils informatiques et de procédures structurantes.

Enfin, une dizaine d'embauches a été réalisée sur les sites régionaux, notamment sur Toulouse.



Le développement de l'entreprise s'amorce donc aujourd'hui. L'objectif est d'abord de servir avec un haut niveau de qualité, les clients de BUT. **\*Puis, d'ouvrir à court terme l'ensemble des ressources à d'autres enseignes, du e-commerce et de la distribution.\***

#### **A propos de LA COMPAGNIE DU SAV**

BUT a cédé début 2012, son pôle d'activité S.A.V à une société dédiée, LA COMPAGNIE DU S.A.V.

Dirigée par une équipe de professionnels de la logistique et de la livraison aux particuliers qui a déjà conduit avec succès une précédente histoire entrepreneuriale, l'entreprise en est à ses débuts. Elle installe sa vocation de spécialiste de la SAV en France, et s'engage à apporter aux distributeurs et constructeurs, ses futurs clients :

- . une couverture nationale,
- . une maîtrise de la relation client tout au long de la vie du produit,
- . une certitude de qualité homogène,
- . du reporting temps réel,
- . et une variabilisation des coûts du SAV.