

Livre Blanc : Pourquoi le logiciel libre est le futur des communications unifiées ?

Bailly, le 21 mai 2014 : snom France, filiale de snom technology AG, spécialisée dans le développement de téléphone IP SIP haut de gamme et Avencall, éditeur et intégrateur de XiVO, solution de téléphonie IP et de communications unifiées libres en entreprise, annoncent la sortie du livre blanc co-rédigé par OpenDSI, DSIsionnel, et Groupama : *Pourquoi le logiciel libre est le futur des communications unifiées ?*

Si le concept de **communications unifiées** n'est pas nouveau, peu d'éditeurs parviennent à proposer de solutions véritablement complètes. Et quand c'est le cas, elles les destinent d'abord à leurs clients grands comptes, aptes à intégrer et supporter des solutions souvent lourdes et difficiles à maintenir sur le long terme. Or, les entreprises sont de plus en plus demandeuses de solutions flexibles, légères, totalement intégrées et interfaçables avec leurs propres applications métiers.

C'est là que **l'open source** fait son entrée dans le débat. Facilement accessibles, interopérables et évolutifs, les logiciels libres semblent en effet tout désignés pour construire des solutions de communications unifiées à la fois complètes et personnalisées. Tout en garantissant la richesse fonctionnelle et l'ergonomie nécessaires à l'optimisation de l'expérience utilisateur. Car c'est bien là le point clé de toute stratégie de communications unifiées efficace : comprendre les besoins de ses utilisateurs pour leur proposer les combinaisons technologiques les plus aptes à y répondre.

Ce livre blanc, Benchmark des solutions de téléphonie du marché, propose d'explorer plus en détails cette problématique de communications unifiées, des questions qu'elle soulève aux bénéfices qu'elle engendre, en passant par les enjeux technologiques qu'elle met en présence. Et dans ce contexte, du rôle que les logiciels libres sont amenés à jouer dans cette course effrénée à l'ubiquité...

Avec les interventions de :

- **Ludovic Tichit**, Rédacteur en Chef – **DSIsionnel.com**
- **Philippe Scoffini**, Directeur Associé – **Open DSI**
- **Adeline Grange**, Responsable Marketing - **Laurent Demange**, Directeur Avant-Vente et Produit Associé - **Sylvain Boily**, Directeur R&D Associé – **Avencall**
- **Olivier Gerling**, Directeur Générale – **snom France**
- **Philippe Vayssac**, Innovation Client, Direction Générale Adjointe – **Groupama Rhône Alpes Auvergne**

Sommaire du Livre blanc :

- 1) Les enjeux des logiciels libres dans les communications unifiées
- 2) Benchmark et état des solutions du marché
- 3) Les usages des communications unifiées et ses bénéfices utilisateurs
- 4) Le choix des terminaux : essentiel au bon usage
- 5) Témoignage client : **GROUPAMA Rhône Alpes Auvergne**
- 6) Les logiciels libres : une alternative crédible, un moteur d'innovation

Livre Blanc disponible en téléchargement sur : <http://www.snom.com/index.php?id=457>

Avencall transforme l'industrie des télécommunications d'entreprise et son modèle économique en donnant un accès universel à des solutions de téléphonie qui assurent à ses clients liberté, évolutivité et créativité au service de leur métier. Une réussite rendue possible par la collaboration et le savoir-faire de ses équipes.

Avencall est issue du rapprochement d'un éditeur visionnaire qui a lancé XiVO en 2005 et d'un intégrateur métier au service de ses clients. La complémentarité des équipes et du management, associée à un projet d'entreprise partagé, permettent à Avencall d'avoir un positionnement unique sur le marché de la téléphonie et des communications unifiées d'entreprise.

Composée de 60 spécialistes passionnés par leur métier (R&D, Commerce, Marketing, Services et Back office), Avencall garantit à ses clients fiabilité, expertise et accompagnement. Sa couverture nationale (Paris, Lyon, Toulouse, Rennes, Aix-en-Provence) et internationale (Québec, Singapour) lui permet d'offrir à ses 400 clients et partenaires une proximité essentielle, pour un éditeur dont les valeurs sont innovation, expertise, réactivité et objectivité.

Pour en savoir plus : www.avencall.com

A propos de Snom technology

Créée en 1996 à Berlin en Allemagne, Snom technology est un pionnier sur le marché VoIP. La société développe du matériel et des logiciels VoIP basés sur le standard ouvert SIP (Session Initiation Protocol). Ses téléphones et PABX VoIP se distinguent par un standard de sécurité très élevé et par un grand nombre de fonctionnalités facilitant la communication d'entreprises. Les produits sont spécialement conçus pour l'utilisation en entreprise, pour les fournisseurs d'accès Internet, les opérateurs télécom et les clients OEM. Les fonctionnalités des produits IP de Snom répondent aux besoins de la communication moderne : réseaux privés virtuels (RPV), solutions CTI ou intégration avec Microsoft Lync. Grâce à un réseau de distribution important, Snom technology couvre aujourd'hui plus de 60 pays dans le monde. La société possède des bureaux en France, en Allemagne, aux Etats-Unis et en Italie. Pour plus d'information sur Snom technology, rendez-vous sur www.snom.com/fr

Rejoignez nous sur :



Contacts Presse

IDEES PRESSE

Emmanuelle RENAULD-PIONNIER

06 09 09 15 06

erenauld@ideespresse.fr / ideespresse@gmail.com
