

Paris, le mardi 18 octobre 2011

Mots-clés : SAAS / EDITEUR / CERTIFICATION / CRM / RELATION CLIENT

**TELE MISSION Data +,
logiciel RNVP¹ de CBC DEVELOPPEMENT,
homologué par le SNA
pour la 5ème fois consécutive**



▪ Après la reconnaissance par la communauté Salesforce, CBC DEVELOPPEMENT reçoit une nouvelle homologation en ce début d'automne, décernée cette fois par le Service National de l'Adresse (SNA). ▪ Rappelons que le SNA accompagne La Poste pour améliorer la qualité du traitement automatique des adresses et donc du service courrier.

Depuis des années, CBC DEVELOPPEMENT a développé des algorithmes innovants pour effectuer des traitements automatiques, rapides et puissants, sur des grands volumes d'adresses. Aujourd'hui, les résultats de l'examen passé par le logiciel TELE MISSION Data +, plate-forme complète de Gestion de la Qualité des Données, font ressortir une performance 5 fois supérieure aux seuils exigés. Ainsi, cette homologation récompense une réelle expertise de CBC DEVELOPPEMENT en Data Quality Management qui s'exprime aussi bien dans les traitements batch que dans les traitements en temps réel.

En effet, pour compléter l'offre logicielle traditionnelle, quatre services SaaS ont été récemment conçus, dont certains restent inédits à ce jour :

- SaaS RNVP (Restructuration & Normalisation du Volet Postal) pour saisir et valider les adresses postales françaises mais aussi certaines étrangères,
- SaaS Annuaire pour valider les adresses et mettre à jour les numéros de téléphone, tant pour la France que pour une trentaine d'autres pays,
- SaaS BtoB pour rechercher, retrouver, sirétiser et enrichir en données complémentaires les entreprises et établissements français,
- SaaS e-Mails pour valider n'importe quelle adresse de messagerie ... jusqu'au destinataire, qu'elle soit française ou étrangère.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

¹ RNVP Restructuration Normalisation Validation Postale

En l'espace de moins d'un an, **CBC DEVELOPPEMENT** a remporté trois récompenses :

- le Trophée du **Cube d'Or** dans les **Techniques de la Relation Client**,
- la **Certification par Salesforce.com** de l'intégralité de ses services SaaS dédié au DQM,
- l'**Homologation par le SNA / La Poste** de **TELE MISSION Data +**.

Cette homologation, obtenue pour la 5^{ème} fois consécutive, récompense une solution qui n'a jamais cessé d'évoluer et de s'enrichir depuis sa création et confirme **CBC DEVELOPPEMENT** dans sa position de référent sur le marché des Outils et Solutions Technologiques dédié à la Gestion de la Qualité des Données.

D'ailleurs, **CBC DEVELOPPEMENT** annonce la disponibilité pour la mi-octobre de **la nouvelle version 8 du logiciel TELE MISSION Data +**.

A propos de CBC DEVELOPPEMENT.

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), SaaS BtoB, ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. **CBC DEVELOPPEMENT** intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, ...) Assurance, Prévoyance et Mutuelles (Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altarex, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, Dsiig, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdeveloppement.fr