

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Naoïelle BENHAMADI  
naoïelle@agence-C3M.Com

Paris, le 03 octobre 2016

Mots-clés : PROGICIEL / ERP / GESTION TMOIGNAGE CLIENT / PME / INDUSTRIE

## Le groupe industriel Tolvent s'équipe avec WaveSoft

▪ **Autour du Mont Blanc, entre Annecy et Genève, plus d'un millier de PME font de la sous-traitance industrielle dans la Vallée de l'Arve, le 1er pôle européen de décolletage, et la Plastics Vallée d'Oyonnax, le 2ème pôle européen de plasturgie. ▪ Le Groupe TOLVENT est constitué de 3 entreprises spécialisées dans le travail du métal à Fillinges, Cluses et Genève, qui produisent des gaines de ventilation, et travaillent en chaudronnerie et tôlerie fine avec un bureau de DAO-CAO intégré pour les prises de côtes sur site et la réalisation des plans techniques 2D & 3D.**

### Un ERP pour une PME industrielle

En 2014, le groupe TOLVENT souhaite repenser ses outils de gestion. Le logiciel de facturation, qui permet de gérer l'activité commerciale, n'est plus dimensionné pour une activité en croissance embrassant 3 entreprises aux métiers distincts.

Monsieur Suret, à la tête de l'entreprise, souhaite s'attacher les services d'un partenaire informatique de la région pour un service et une assistance de proximité en cas de besoin, et une véritable écoute personnalisée. Alp'Infor, installé à Cluses, qui équipe déjà des confrères du territoire de la vallée de l'Arve, correspond au profil.

Partenaire de WaveSoft, Alp'Infor installe dans un premier temps **les modules Gestion Commerciale et gestion de la Relation Client du progiciel de gestion**. Son intervention passe sans surprise toutes les étapes depuis la récupération des données dans l'ancien système, à leur injection dans WaveSoft, au paramétrage de l'outil, et à la formation utilisateurs... Quelques mois plus tard, le projet est étendu au module de Production afin d'effectuer un suivi des temps de fabrication en ateliers et une gestion des temps par affaires.

« *Nous n'avions pas d'ERP, nous cherchions un outil qui réponde à ce besoin de structuration de l'activité sans entrainer des investissements surdimensionnés. Cela fait deux ans et demi que nous utilisons WaveSoft et nous sommes satisfaits. Nous avons trouvé le logiciel relativement simple d'utilisation et complet. Nous avons démarré en l'installant sur un seul de nos sites et rapidement, il a équipé les trois entreprises du Groupe* », explique Monsieur Suret, le patron du groupe Tolvent. « *J'ai embauché un chef de projet qui a suivi l'ensemble du projet, étape par étape pendant 1 an, de la mise à plat des process de l'entreprise jusqu'aux tests au moment du déploiement.* »

**Parc** : 4 licences de gestion commerciale, 5 licences de gestion de la relation client, 6 licences de gestion de la production

#### **A propos du module Production**

Le module de Production complète depuis 2010 l'outil de gestion intégré de WaveSoft d'un ensemble de fonctions dédiées à l'atelier : distribution des ordres de fabrication, suivi de production, plan de charge, gestion des nomenclatures, des gammes de fabrication, des documents techniques, calcul des prix de revient théoriques et réels, des besoins nets, etc. **Connecté aux autres modules WaveSoft comme la Gestion Commerciale et la Comptabilité** entre autres, le module Production permet de développer la **flexibilité de l'entreprise, la vision stratégique du dirigeant et des réponses opérationnelles** adaptées.

#### **A propos de ALP'INFOR**

Créée en 2003 à l'initiative de Denis Téténoire, ALP'INFOR a pour but d'accompagner l'évolution des systèmes informatiques de ses clients. Généraliste dans l'âme, ALP'INFOR s'attache à proposer à ses clients des solutions clés en mains. Pour en savoir plus : <http://www.alpinfor.com>

#### **A propos de WAVESOFT**

Créé en 2003, WaveSoft, éditeur français de solutions de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de l'industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés. L'ERP modulaire WaveSoft se compose de 10 modules qui couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : CRM, Gestion Commerciale, Comptabilité, Point de Vente, Décisionnel, Immobilisations, Production, Automate de Transferts, Liaisons Bancaires et Etats financiers. L'ERP WaveSoft est conçu et développé autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'informations ouvert, évolutif et à haute disponibilité. Ainsi, toute l'information de l'entreprise est centralisée avec la constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs. L'offre est découpée en trois éditions : Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités. WaveSoft dispose d'une base de 20.000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis plus de 12 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>