



AVENCALL

---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le mercredi 22 décembre 2010

---

Mots-clés : TELEPHONE / VOIP / OPEN SOURCE / INTERNATIONAL

### **Avencall, à la conquête du Québec !**

■ **Spécialiste de la VoIP libre sous Asterisk, Avencall a parié sur l'international en ouvrant une filiale à Québec en 2010. ■ Arrivée en début d'année, la société est déjà sortie du lot de l'autre coté de l'Atlantique...**

#### **Pour Avencall, PME lyonnaise, 2010 est un tournant.**

En fusionnant en début d'année avec Proformatique, l'éditeur de la solution XiVO, Avencall a atteint la taille critique et l'assise technologique nécessaires pour répondre aux grands projets de téléphonie sur IP en environnement libre.

*« Le développement du marché du libre, la réputation de la solution XiVO auprès de grands comptes, et notre dynamisme commercial, ont permis à Avencall de développer fortement son activité en 2010 avec des signatures auprès de grands comptes et des nouvelles installations remarquées. »*, explique Bertrand Caron, directeur associé de Avencall.

La dernière installation en date, pour Groupama, a retenu l'attention des professionnels et des médias en France, mais aussi... sur le **Salon du logiciel libre du Québec, à l'Université Laval**, il y a quelques jours.

#### **Le gouvernement québécois ouvre grand la porte au logiciel libre.**

Avec le projet de loi déposé cette semaine, la présidente du Conseil du trésor, Michelle Courchesne, N°3 du Gouvernement, affirme que *« ces logiciels devront être considérés dans les appels d'offres, non seulement par les ministères mais par tous les organismes de l'État québécois »*.

**Une opportunité sur mesure** pour Avencall qui est d'ores et déjà identifiée pour son offre de services de conseil et d'intégration de systèmes de téléphonie sur IP. Avec des références institutionnelles comme la Poste française, l'Institut de Cerveau et de la Moelle Epinière, l'ENSTA, les Autoroutes du Sud de la France, des sites du CNRS, les mairies de Saint Jean de Braye et de Marmande ou encore la compagnie d'assurances Groupama, elle a de quoi rassurer les futurs décideurs des appels d'offres publics...

#### *Contacts*

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard,

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides,

cathy@agence-C3M.com

**Parties au Québec pour accroître ses capacités de R&D et recruter sur place des ingénieurs de talents, les équipes d'Avencall sont arrivées sur un territoire qui semble aussi déjà prometteur en terme de business.**

*« Nous avons déjà des sollicitations commerciales, et notre présence sur le salon du logiciel libre va être un nouvel accélérateur de business pour nous », explique Bertrand Caron.*

#### **A propos de XIVO, la solution VoIP libre d'Avencall.**

La solution XIVO est un *système* complet de communications unifiées sur IP pour les entreprises développée sur Asterisk en GPLv3. Cette solution performante et évolutive, donne accès à un ensemble de fonctionnalités en matière de téléphonie, de CTI, de messagerie vocale et de centre de contacts. Destinée à toutes les typologies d'entreprise, la solution XIVO est ouverte aux développements de nouvelles fonctionnalités.

#### **A propos d'Avencall.**

Avencall s'est renforcée en 2010, avec la fusion de deux acteurs, un éditeur Proformatique et son intégrateur, spécialistes de la téléphonie libre IP. Le nouveau groupe poursuit le chemin accompli depuis 6 ans : le développement technique, fonctionnel et commercial de XIVO, devenue aujourd'hui la première solution française de VoIP libre, avec 350 clients (LDC, Groupama, La Poste, L'Olympique Lyonnais...), et des milliers d'utilisateurs déployés.

Spécialisée dans les centres de contacts, Avencall est aussi Premier Partner Genesys (solution logicielle avancée de centres contacts multi canaux).

Le groupe Avencall est basé à Paris, et à Lyon, ainsi qu'à Québec au Canada. Il compte une trentaine de collaborateurs.

Pour en savoir plus : [www.avencall.fr](http://www.avencall.fr)