

À l'attention de : \$\$PRENOM\$\$ \$\$NOM\$\$
\$\$ENTREPRISE\$\$

INFORMATION PRESSE



Mots clés : PLANIFICATION / CRM

Paris, 13 janvier 2004

Tournées et déplacements des forces mobiles

Le logiciel de planification de DELIA SYSTEMS, OPTI-TIME, s'ouvre sur les Systèmes d'Information Géographique

▪ DELIA SYSTEMS a développé un connecteur générique entre son outil de planification temps réel, OPTI-TIME, et les principaux logiciels de cartographie du marché dont Loxane et Magellan. ▪ DELIA SYSTEMS apporte ainsi au marché et aux SIG toute la puissance d'une planification opérationnelle temps réel qui coordonne, cadence et optimise l'utilisation des ressources mobiles en minimisant les temps de déplacements dans l'espace.

Objectif : optimiser les déplacements du personnel mobile.

La gestion de la mobilité est une des clés de l'efficacité des services de maintenance sur site, d'après-vente ou encore d'expertise. Toujours mobiliser la bonne compétence au bon moment est un facteur différenciant pour l'entreprise en action, mais pour réagir vite et efficacement, il faut connaître également, à tout instant, l'endroit où chacun se trouve et optimiser chaque déplacement.

Dans le domaine de la gestion de la mobilité, les applications existent, mais sont rarement interconnectées.

Les terminaux mobiles ont enrichi leurs fonctionnalités, les opérateurs ont mis en service des serveurs de diffusion d'information vers les mobiles sous protocole IP.

Téléphonie mobile, communication avec les PDA et les PC portables, réseaux locaux sans fil, SIG : cette panoplie technologique devient un véritable système d'information conçu autour d'un objectif : optimiser les déplacements du personnel mobile. La planification opérationnelle des ressources est fédératrice et, couplée aux SIG, devient dans ce contexte un appui logistique important et non plus un système isolé.

Une passerelle vers les SIG.

DELIA SYSTEMS, l'éditeur d'OPTI-TIME, a développé un serveur de communication entre son moteur de planification en temps réel et les logiciels de cartographie. « Nous mettons à disposition OPTI-TIME Geographical Gateway, un connecteur générique pour accueillir les offres des fournisseurs de cartographie », explique Hosny Atallah, directeur des partenariats chez DELIA SYSTEMS.

Cette passerelle permet de prévoir l'ordre des visites en minimisant temps et distances, de répondre rapidement à des questions simples mais fondamentales comme : « qui va s'occuper de tel ou tel client ? » et « par quel client va-t-on commencer ? ».

« On connaît la situation géographique des équipes sur le terrain, on calcule leur itinéraire pour aller d'un point à l'autre. OPTI-TIME prend des décisions de planification fondées, en tenant compte non seulement des contraintes de temps ou de compétences, mais aussi de l'espace », poursuit Hosny Atallah.

Les feuilles de route sont transmises aux terminaux utilisés : Pocket PC, Tablet PC, Palm. La localisation des points de visite sur la carte se fait à l'échelle de la tournée programmée, en tenant compte de contraintes de sectorisation fournies par chaque prestataire de services.

DELIA SYSTEMS a aussi développé **une fonction de maillage géographique**, quartier, agglomération, ville à ville. Dans les zones d'urbanisation dense, le calcul de distances s'en trouve accéléré. « Cette fonction de maillage est un atout pour conserver le caractère temps réel et la réactivité d'OPTI-TIME », note Hosny Atallah.

OPTI-TIME est au cœur de la Mobile Supply Chain.

À propos de DELIA SYSTEMS. Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS emploie aujourd'hui 35 personnes. Le département de recherche et de développement, basé à Caen, regroupe 16 personnes. Le siège social et l'équipe commerciale sont situés à Paris. DELIA SYSTEMS compte une vingtaine de clients grands comptes en France et à l'international, dans des secteurs d'activité aussi variés que l'aéronautique (AIR FRANCE, DASSAULT, EMIRATES, HELISIM, TAT INDUSTRIES...), les services clientèle (CARREFOUR, DOMOSERVICES, ECS, GÉNÉRALE DES EAUX), la santé (ANAES, CHU Rouen, CHU Bicêtre, Hôpitaux universitaires de Genève...), les centres de formation (AIR FRANCE, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, ministère des Finances...), les médias (IMEDIA, RSR) et les sociétés de gestion d'actifs (MULTIBURO).

À propos d'OPTI-TIME. OPTI-TIME, le logiciel de planification conçu par DELIA SYSTEMS, possède quatre caractéristiques utiles à la gestion de la relation client :

- il s'adresse au décideur proche du client ;
- il mobilise et optimise les ressources humaines et matérielles nécessaires à la production d'un service ;
- il gère en dynamique les changements susceptibles de bouleverser les plannings établis ;
- il réaffecte en temps réel les ressources répondant le mieux aux besoins du client en recherchant l'impact minimal.

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com