

COMMUNIQUE DE PRESSE



Mots clés : LOGICIEL / RESSOURCES HUMAINES /
PLANIFICATION

Paris, 15 juin 2004

Avec OPTI-TIME la solution de DELIA SYSTEMS, la planification opérationnelle est au cœur de la gestion des ressources humaines

Dans une politique économique axée sur la prestation de services, il faut savoir disposer au bon endroit et au bon moment, de la personne compétente pour délivrer le bon service.

***Le service client** peut être la meilleure comme la pire des expériences. S'il est efficace, il devient un puissant outil de fidélisation. S'il est incertain, il réduit en un instant les efforts de conquête !*

*Dans la **production de services**, une question se pose quotidiennement : " qui fait quoi, quand et où ?". Une réponse claire et en **temps réel** à cette question fondamentale permet de prendre les bonnes décisions en cas d'imprévus ou dans l'urgence : un expert malade, une nouvelle demande d'un client, une panne. **Le respect de la convention collective, l'annualisation du temps de travail ou encore les trente-cinq heures**, sont des contraintes administratives qu'il convient de concilier avec **un personnel aux compétences de plus en plus fines**.*

Une gestion efficace de ses ressources humaines, revêt pour l'entreprise une importance croissante si elle se veut agile et flexible, pour décider et répondre au plus vite, aux demandes du client.

OPTI-TIME : une gestion dynamique de ressources humaines complexes.

La planification et l'affectation opérationnelles des ressources humaines sont l'enjeu majeur des sociétés de services. OPTI-TIME, la suite logicielle de DELIA SYSTEMS, optimise et affecte en temps réel les ressources et les tâches.

OPTI-TIME vient également compléter les modules RH des progiciels de gestion intégrés, qui planifient le long terme en fonction du passé et du carnet de commande. OPTI-TIME prend alors le relais en dynamique, sur le court terme, de leurs prévisions. **OPTI-TIME échange ses données avec la plupart des PGI ou des Systèmes d'Information des Ressources Humaines du marché** auxquels elle apporte de précieuses données prévisionnelles. Le calcul des temps passés en production s'exporte alors automatiquement.

OPTI-TIME effectue une simulation qui permet de définir et de choisir les meilleurs scénarios d'organisation à long terme : embauche, sous-traitance, intérim, ...

OPTI-TIME va ensuite :

- Affecter le personnel en fonction de la demande immédiate ou planifiée de longue date,
- Adapter les plannings en fonction des événements et des imprévus,
- Optimiser les plannings en fonction des contraintes,
- Gérer les plannings en fonction des absences : congés, RTT, formations,
- Remonter automatiquement les temps passés en production,
- Simuler des situations : recours à la sous-traitance, à l'intérim.

OPTI-TIME, une modélisation très précise des compétences.

En plus de son aspect temps réel, OPTI-TIME modélise finement les personnes, leurs compétences et leurs affinités : tel client préfère tel expert ou tel formateur, tel chirurgien préfère opérer avec tel anesthésiste, tel producteur d'émission préfère tel ingénieur du son ... Autant de situations réelles, concrètes, opérationnelles qu'OPTI-TIME sait traiter.

C'est grâce à cette précision de paramétrage qu'OPTI-TIME est présent dans des secteurs d'activité très variés :

- Service domestique ou professionnel,
- Service après-vente,
- Milieu hospitalier,
- Maintenance aéronautique,
- Production radiophonique ou télévisuelle,

Ces secteurs ont un objectif commun : **délivrer EN TEMPS REEL un service très spécialisé et un personnel de haut niveau d'expertise !**

Ils présentent également une autre similitude : **leur personnel, très qualifié, doit agir dans des situations parfois imprévisibles comme par exemple, une urgence médicale, un fait d'actualité, une panne.**

Tous les clients de DELIA SYSTEMS se félicitent du retour sur investissement obtenu suite au temps consacré au paramétrage de leurs ressources. La prise de décision dans l'urgence s'en trouve facilitée d'autant.

En corollaire, **les collaborateurs se sentent employés de façon plus rationnelle** et donc valorisés. Cela évite qu'un expert se retrouve à effectuer une mission de routine pour palier un imprévu !

Les clients d'OPTI-TIME confirment avoir tiré un bénéfice immédiat et quantifiable de leur investissement.

À propos de DELIA SYSTEMS.

Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS emploie aujourd'hui 35 personnes. Le département Recherche & Développement, basé à Caen, regroupe 16 personnes. Le siège social et l'équipe commerciale sont situés à PARIS. DELIA SYSTEMS compte une trentaine de clients grands comptes, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), le secteur de la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), les centres de formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES, ...), les services clientèle (CARREFOUR, DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GENERALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAES, MULTIBURO), et l'univers des médias (FRANCE 3, IMEDIA, RSR, RTBF).

À propos d'OPTI-TIME.

La suite logicielle **OPTI-TIME**, éditée par DELIA SYSTEMS, est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : qui fait quoi, quand et où !

Véritable outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* –, elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion des ressources humaines, matérielles et de la chaîne logistique :

- elle prend en compte, immédiatement et en **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources humaines et matérielles nécessaires,
- elle planifie même à très **court terme**.

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com