

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mots clés : LOGICIEL / RESSOURCES HUMAINES / MOBILITÉ / TÉLÉVISION



Paris, 5 janvier 2005

FRANCE 3 adopte OPTI-TIME le logiciel de planification de DELIA SYSTEMS pour mieux prévoir et optimiser ses productions

FRANCE 3 s'équipe du logiciel de planification OPTI-TIME de DELIA SYSTEMS pour assurer sa diffusion, en forte croissance. La chaîne du groupe FRANCE TELEVISIONS souhaite pouvoir mobiliser efficacement ses ressources pour toutes ses productions internationales, nationales et locales.

Anticiper pour produire plus et mieux.

FRANCE 3 compte doubler sa diffusion régionale dans les trois années à venir. Parallèlement, la chaîne continuera à produire ses propres téléfilms, magazines et documentaires et à se démarquer ainsi de ses concurrents, qui misent principalement sur l'achat de productions. Cette ambitieuse politique va entraîner une multiplication des métiers et des rythmes d'activité. FRANCE 3 souhaite donc assurer la mutualisation de ses ressources pour **mieux anticiper et piloter les périodes de haute et de basse activité.**

C'est pour répondre à ce besoin que France 3 a choisi OPTI-TIME, le logiciel de planification de DELIA SYSTEMS, qui représente un véritable élément de médiation entre les activités de la chaîne et ses ressources humaines et techniques.

Le secteur audiovisuel fonctionne sous la pression de contraintes fortes et variées : urgences et aléas liés à l'actualité, permanence des programmes, expertise et travail en équipe... Chez FRANCE 3, **6 000 personnes** internes et externes collaborent sur des tâches de production et de fabrication des JT, des téléfilms et des magazines, à court ou long termes, ce qui représente **600 .000 activités par an**. Améliorer la production, dans un milieu très concurrentiel tout en gérant les contraintes légales et sociales telles que les 35 heures, exige une organisation du travail et des ressources sans faille. La planification concerne également l'ensemble des fonctions support et administratives.

Planification, médiation et mutualisation des ressources.

L'activité audiovisuelle recouvre des tâches d'échéance et de durée variables. Un journal télévisé nécessite une demi-journée de réalisation, tandis qu'un téléfilm s'étale sur plusieurs mois. Certains reportages demandent une réactivité dans l'urgence. Une production à court terme représente une gestion du temps et des personnes sur 4 à 6 semaines. Il faut parfois anticiper une production sur un an lors de la réalisation d'un téléfilm.

Avec OPTI-TIME, la direction des ressources humaines (DRH) pourra s'appuyer sur une planification de proximité, collaborative :

- OPTI-TIME dressera des plans de charge sur le long terme, le très court terme, voire même en temps réel.
- Des planificateurs experts issus des différents métiers créeront des planifications types adaptées aux différentes activités en y intégrant les besoins en personnel et en matériel,
- Ils seront ensuite transmis aux **200 planificateurs opérationnels** répartis dans toute la France.

Bien entendu, ces tableaux seront adaptables en fonction des aléas de production. A long terme, la planification restera anonyme. Lorsque l'échéance se rapprochera, la gestion du personnel deviendra nominative. Le traitement des aléas ou de l'urgence se fera en temps réel. Quelques minutes suffiront au module d'intelligence artificielle d'OPTI-TIME pour réaffecter les ressources.

Le point fort d'OPTI-TIME ? Réagir comme le ferait un humain, en trouvant la solution qui perturbe le moins possible la planification existante.

« *OPTI-TIME est un outil de médiation qui recréera le lien opérationnel entre les ressources humaines et les activités de la chaîne* », souligne M. Rémy BERTHOU, Directeur des Systèmes d'Information de FRANCE 3. Ce type de management collaboratif permet une économie conséquente sur les coûts de production et de fabrication du fait d'une meilleure mutualisation des ressources humaines et techniques (caméras, cars, studios,...)

Avec la solution OPTI-TIME conçue par DELIA SYSTEMS, FRANCE 3 disposera cette année d'un outil de planification particulièrement efficace en termes d'optimisation des ressources et puissant technologiquement, permettant à la chaîne de faire face à tous les défis !

A propos de DELIA SYSTEMS. Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS est éditeur de la solution OPTI-TIME, le logiciel d'optimisation et de planification opérationnelle. DELIA SYSTEMS compte une trentaine de clients grands comptes en France et à l'international, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), la formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES...), les services clientèle (CARREFOUR, CGST SAVE - DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GENERALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAES, APAVE, MULTIBURO), et les médias (FRANCE 3, IMEDIA, RSR, RTBF).

À propos d'OPTI-TIME. La suite logicielle **OPTI-TIME** est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : « qui fait quoi, quand et où » dans l'entreprise.

Outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* – elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion des ressources humaines, matérielles et de la chaîne logistique :

- elle prend en compte, immédiatement et de manière **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources humaines et matérielles nécessaires,
- elle planifie les activités, même à très **court terme**.

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com