



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mots clés : LOGICIEL / LOGISTIQUE / PLANIFICATION /

Paris, vendredi 11 mars 2005

Le client , acteur de la logistique

La suite logicielle OPTI-TIME, éditée par DELIA SYSTEMS, en prenant en compte en temps réel les créneaux de livraison du client devient un réel avantage concurrentiel dans le domaine de la logistique

Pouvoir annoncer à son client dès sa commande le créneau de livraison ou d'intervention qui lui convient, dans une fourchette d'intervention comprise entre 2 et 4 heures, sans pour autant grèver l'optimisation des tournées déjà prévues : c'est l'atout majeur de la solution OPTI-TIME, qui s'adresse à toutes les sociétés prestataires d'un service de livraison ou d'installation à domicile, à la grande distribution, aux services de messageries ou aux sociétés de VPC.

Retrouvez DELIA SYSTEMS sur le STAND N° P 74
SALON SITL – Salon International du Transport et de la Logistique
Hall 5 de PARIS - EXPO – Porte de Versailles (Paris 15^e)

Trouver en temps réel le meilleur compromis entre l'optimisation des transports routiers urbains, les temps des tournées et la satisfaction du client s'inscrit dans **un axe de développement durable, thème phare du salon SITL 2005.**

Avec OPTI-TIME, le client intervient dans le processus de décision

Le logiciel de planification opérationnelle OPTI-TIME propose en temps réel le meilleur compromis entre le souhait du client, les contraintes logistiques et la disponibilité des transporteurs ou des techniciens d'installation.

L'aspect temps réel des calculs rend le client acteur à part entière ; il n'est plus dépendant des contraintes de son fournisseur. Véritable décideur, présent physiquement ou au travers d'une connexion Internet, il connaît immédiatement les conséquences des préférences qu'il indique.

Concilier engagement sur des créneaux horaires réduits et optimisation des tournées.

L'outil de planification opérationnelle, OPTI-TIME mobilise et cadence les ressources instantanément, en prenant en compte tous les critères humains et matériels : contraintes du client, disponibilité des véhicules, intervention de techniciens qualifiés.

Selon les choix du client, OPTI-TIME effectue une simulation de tournée incorporant la nouvelle livraison. L'optimisation s'appuie sur deux paramètres essentiels :

- Le temps de déplacement nécessaire pour se rendre sur le lieu de la livraison,
- La décision soit de lancer une nouvelle tournée, soit d'intégrer l'intervention dans une tournée existante. Le temps de déplacement est selon, calculé à partir de la livraison précédente dans le cas d'une tournée déjà planifiée ou à partir du lieu de départ d'une nouvelle tournée.

Si la simulation démontre que la tournée déjà entamée sera démesurément allongée pour desservir un lieu excentré, OPTI-TIME lance une nouvelle tournée, qui drainera ensuite d'autres livraisons à proximité de cet endroit et ainsi de suite...

Dans le secteur de la distribution :

Sur son écran, le vendeur dispose d'une véritable aide à la décision. Les différents créneaux apparaissent en vert, orange ou rouge, selon leur degré d'optimisation logistique. À partir d'un certain seuil, déterminé par le distributeur, la programmation d'une nouvelle tournée sera automatique. Le vendeur peut ainsi s'engager en toute fiabilité et en temps réel au moment de conclure la vente.

Le logiciel OPTI-TIME optimise la chaîne logistique. *“ On entend beaucoup parler de mobilité, mais peu d'applications possèdent un véritable contenu. La solution OPTI-TIME répond concrètement à un problème pratique ”*, souligne Pieter LAMMENS, consultant et formateur à l' ECHANGEUR, le centre technologique d'innovations de la grande distribution et de ses fournisseurs.

OPTI-TIME a d'ailleurs été adopté par un leader mondial de la grande distribution pour organiser la planification des livraisons à domicile des produits non alimentaires.

OPTI-TIME, un logiciel ouvert sur les SIG

OPTI-TIME échange ses données avec la plupart des systèmes d'information géographiques du marché. Le calcul des temps de déplacements d'un point à un autre s'effectue en fonction des horaires et s'appuie sur les données du SIG choisi. Le paramétrage d' OPTI-TIME traite les données importées en intégrant par exemple des "malus" de temps pour tenir compte des temps intra-ville ou inter-ville. OPTI-TIME tient compte de l'affectation géographique précise des ressources humaines.

OPTI-TIME importe et exploite les données provenant de la gestion de la relation client (CRM). Ainsi, pour un client privilégié, le vendeur propose automatiquement des tranches horaires plus fines. Inversement, lorsqu'une nouvelle livraison grève la logistique prévue, le vendeur peut demander au client de régler un forfait supplémentaire.

Si le client accepte ces conditions, les créneaux de livraison apparaissant à l'écran jusqu'alors comme critiques, basculent au vert. Ces statistiques sont exportables vers un logiciel de relation client.

Les clients actuels d' OPTI-TIME ont déjà tiré de nombreux bénéfices de leur investissement. La faculté de pouvoir décider en temps réel « qui fait quoi, quand et où » représente un puissant atout dans le secteur de la production de services :

- les vendeurs apportent des réponses immédiates aux demandes des clients,
- la réponse à ses exigences se fait sans nuire à l'optimisation des tournées déjà programmées,
- en cas de conflit, le recours au forfait "livraison longue distance" permet de ne pas gréver les coûts.
- Le facteur « clients privilégiés » est automatiquement pris en compte.

À propos de DELIA SYSTEMS

Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS édite la solution OPTI-TIME : le logiciel d'optimisation et de planification opérationnelle des ressources et des tâches. DELIA SYSTEMS compte actuellement une trentaine de clients grands comptes en France et à l'international, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), la formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES...), les services clientèle (CARREFOUR, CGST SAVE - DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GÉNÉRALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAES, MULTIBURO), et les médias (FRANCE TELEVISION, IMEDIA, RSR, RTBF).

À propos d'OPTI-TIME

La suite logicielle **OPTI-TIME** est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : « qui fait quoi, quand et où » dans l'entreprise.

Outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* – elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion des ressources humaines, matérielles et de la chaîne logistique :

- elle prend en compte, immédiatement et de manière **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources humaines et matérielles nécessaires,
- elle planifie les activités, même à très **court terme**.
-

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com