

---

## Communiqué de presse

Paris, lundi 21 août 2006

---

Mots clés : PME/ INFORMATIQUE / INFOGERANCE

### **Orbytes met l'infogérance à la portée de tous grâce à ses offres « OMS »**

☞ **Spécialiste de l'ingénierie informatique et de l'infogérance, Orbytes lance une gamme de services externalisés baptisés « OMS », en formules packagées et très simples d'accès ☞ Répondant aux principaux besoins informatiques des entreprises (sécurité, supervision et administration de serveurs, support utilisateurs...), cette gamme est appelée à s'étoffer dans les prochains mois.**

#### **Simplifier la gestion du système d'information**

Le principe des « OMS » (Orbytes Managed Services) part d'un constat simple : la plupart des soucis informatiques des entreprises peuvent être évités par une meilleure gestion et supervision de leur système d'information. La solution consiste à offrir des services informatiques managés, immédiatement opérationnels, aux procédures automatisées, chacun répondant à une problématique précise pour venir en aide aux dirigeants de l'entreprise et à leur responsable informatique. Ces services sont présentés sous la forme de formules packagées prêtes à l'emploi et économiques.

#### **Une gamme de services externalisés, à choisir à la carte**

Orbytes Ingénierie a mis au point une gamme de services externalisés, adaptée aux principaux besoins informatiques des entreprises, notamment ceux des PME, dans des domaines aussi complémentaires que la sécurité, la supervision de serveurs, l'administration de serveurs ou le support utilisateurs. Leur utilisation est simplifiée au maximum, grâce à des outils de reporting compréhensibles par des non-informaticiens\*.

Les premiers « OMS » disponibles :

« **OMS Internet Protection** » est une solution complète pour protéger le réseau de l'entreprise des « attaques » via l'Internet. Ce service comprend un boîtier Sonicwall administré. Accessible à partir de 50 € par mois.

---

\* Les serveurs restent hébergés chez le client : il ne s'agit pas d'une offre d'externalisation à 100 % (domaine attiré de Global Service Provider, filiale d'Orbytes).

« **OMS Data Protection** » est adaptée à la supervision automatisée. Cette solution valide le bon déroulement des sauvegardes, la mise à jour des anti-virus sur les serveurs et vérifie le taux d'occupation des espaces disques. A partir de 30 € par mois.

« **OMS Support utilisateur** » est l'infrastructure help desk qui permet d'apporter une réponse rapide aux questions des utilisateurs concernant leur poste de travail, mais aussi de corriger rapidement la majorité des dysfonctionnements liés au poste ou à son interaction avec des composants. A partir de 15 € par mois.

« **OMS Administration** » est une gamme complète de services de télé administration pour simplifier l'administration de certains systèmes tels que Exchange, Citrix, VMware...

« **OMS Continuité d'exploitation** » assure la continuité d'exploitation informatique, première exigence des directions générales, grâce à des contrats garantissant des délais d'intervention et de réparation.

Orbytes se positionne comme fournisseur de services informatiques managés, à choisir à la carte selon ses besoins. « *Le client choisit ce qu'il veut prendre en charge et ce qu'il veut déléguer, tout en gardant la maîtrise complète de son système d'information grâce aux outils simples de pilotage que nous fournissons* », explique Philippe Letreulle, directeur technique d'Orbytes. Dans les prochains mois, d'autres OMS compléteront la gamme. Ajoutés les uns aux autres, ils pourront même aboutir à une infogérance complète du système d'information, en fonction des souhaits du client.

## Le marché français enfin prêt

Cette offre a pu voir le jour grâce aux vingt-cinq années d'expérience en ingénierie informatique et en infogérance d'Orbytes, mais aussi aux compétences de très haut niveau de ses équipes capables de rendre accessibles à la plupart des entreprises les technologies du marché. « *Nous aurions pu lancer cette offre les années précédentes, mais le marché n'était pas prêt en France, bien qu'aux Etats-Unis ce type de services soit aujourd'hui largement répandu* », complète Hervé Billard, PDG d'Orbytes Ingénierie.

Grâce à la mutualisation des services, cette solution d'externalisation packagée à la carte est accessible à des prix très compétitifs, sur la base d'un forfait mensuel qui simplifie la gestion financière des dépenses informatiques.

Avec cette offre inédite, accessible aussi bien aux PME qu'aux grands comptes, Orbytes franchit une étape supplémentaire dans la démocratisation de l'informatique professionnelle.

**A propos de Orbytes Ingénierie et Global SP** : Global SP est leader en France de l'infogérance pour PME. Filiale à 100 % du groupe ORBYTES INGENIERIE, la société profite de l'expertise et des vingt-cinq années d'expérience de ce spécialiste de l'infrastructure des systèmes d'information. Après avoir conçu et construit sa propre unité de production, un data center de 700 m<sup>2</sup> à Paris, Global SP a démarré sa production en mai 2001. Son offre prend la forme d'une informatique basée sur la souscription de services (logiciels, maintenance, hot line, etc.) délivrés à la demande, gérables à distance, grâce à des processus industrialisés et mutualisés, économiques et fiables.  
Pour en savoir plus : [www.orbytes.fr](http://www.orbytes.fr) et [www.global-sp.net](http://www.global-sp.net)

## Contacts

Relations presse *ℳ* Agence C3M *ℳ* Tél. : 01 47 34 01 15

Isabelle Ronvaux, [isabelle@agencec3m.com](mailto:isabelle@agencec3m.com) ou Michelle Amiard, [michelle.amiard@agencec3m.com](mailto:michelle.amiard@agencec3m.com)

ORBYTES / GLOBAL SP, Jean-Christophe Taunais-Bucalo, Responsable Marketing, Tél. : 01 44 70 48 48, [jtb@global-sp.net](mailto:jtb@global-sp.net)

ORBYTES / GLOBAL SP - 78, rue de la Condamine 75117 Paris

Tél. : 01 44 70 48 48 – Fax : 01 44 70 48 49 - [www.global-sp.net](http://www.global-sp.net)

C3M, AGENCE DE RELATIONS PRESSE - Tél. : 01 47 34 01 15 - [www.agence-C3M.com](http://www.agence-C3M.com)

RETROUVEZ LE DOSSIER DE PRESSE ET LES COMMUNIQUES SUR [WWW.AGENCE-C3M.COM](http://WWW.AGENCE-C3M.COM)