



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le mercredi 15 décembre 2010

Mots clés : SECURITE / TELESURVEILLANCE / WEB

Securitas Alert Services se lance dans l'e-commerce

www.securitasboutique.fr

▪ **Révolutionnaire dans le secteur de la télésurveillance !** ▪ **Securitas Alert Services s'appuie sur l'engagement de ses installateurs partenaires pour effectuer une installation sur site partout en France dans les meilleurs délais.** ▪ **Un site Web qui vous dit tout sur la télésurveillance, pour le particulier ou le professionnel.**

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

Des offres simples accessibles en ligne 24H sur 24, pour le résidentiel ou les professionnels

Pour la fin d'année, trois offres ont été sélectionnées, Homeguard 500 et Homeguard Video 550, ainsi que Proguard Video 550 pour les professionnels : **des offres de télésurveillance et de vidéo-vérification standard et éprouvées, qui s'adaptent à la plupart des configurations (hors hauts-risques).**

Une stratégie de vente pour ouvrir le marché

Securitas Alert Services renforce donc ses outils de vente pour toucher en direct le grand public et les petits professionnels. Dorénavant, son service de télévente est organisé pour rappeler les contacts qui en ont fait la demande au travers de ce nouveau site Web (www.securitasboutique.fr) comme de son N° d'appel (0800 88 18 22), et gérer la demande, l'inscription et le paiement.

Securitas met à disposition du grand public, un équipement de base. La nature du site à surveiller détermine la solution de sécurité la plus pertinente.

L'aide de la télévente est précieuse pour identifier la nature des risques, mais seuls les conseils des installateurs permettront d'adapter la meilleure solution de protection électronique.

Dès la transaction opérée, l'installateur le plus proche est informé, prend contact avec le client sous 48 heures et fixe un rendez-vous pour réaliser l'installation.

Un site visible et informatif

« Les installateurs, 700 sur tout le territoire français, sont très attentifs à ce nouveau déploiement Web qui va leur apporter des affaires supplémentaires, des contacts qualifiés de proximité.



Le partenaire installateur de Securitas restera le lien de proximité avec nos clients et assurera également son devoir de conseil », explique Francis SERRANO, directeur Marketing & Développement Stratégique, en charge du projet. « Pour nous, c'est un mode de distribution plus efficace, rapide et qui répond à une demande des consommateurs.».

La filiale France de Securitas Alert Services pilote ce projet, avant une généralisation au plan européen.

A propos de Securitas Alert Services

- Un réseau national de partenaires
- 2 stations de télésurveillance certifiées APSAD P3
- Le premier réseau d'intervention sur alarmes avec 32 000 communes couvertes en France
- Des solutions de télésurveillance pour la sécurité des biens et des personnes...

Pour en savoir plus : www.alert-services.fr et info.alert-services@securitas.fr. Et : www.securitasboutique.fr