



---

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le mardi 6 juin 2006

---

Mots clés : SÉCURITÉ / TELESURVEILLANCE

## **Nouveau Contrat Excellence pour Securitas Alert Services.**

**Pour savoir enfin ce que votre télésurveilleur vous doit !**

[[www.excellencetelesurveillance.com](http://www.excellencetelesurveillance.com)]

■ Fort d'une expérience qui s'est d'abord construite auprès de clients professionnels, Securitas Alert Services, la division télésurveillance du groupe Securitas, lance une nouvelle gamme de services en direction des entreprises et des particuliers ■ Ce « Contrat Excellence » est relayé par la mise en ligne d'un site Web dédié, coup d'envoi de la refonte du site Web de Securitas Alert Services.

### **Une offre unique en France**

En France, Securitas Alert Services se démarque avec des prestations sur-mesure. La division télésurveillance du groupe Securitas, lance le Contrat Excellence destiné aux entreprises et aux particuliers, une gamme de prestations adaptées, dérivées de l'expérience acquise auprès d'entreprises ayant fait de la sécurité une priorité : sécurité des biens (surveillance anti-intrusion, surveillance des véhicules, ...), surveillance anti-incendie, sécurité des personnes et surveillance d'installations techniques.

Securitas Alert Services s'appuie sur un réseau de stations de contrôle et de sociétés d'intervention maillant 90 % de la population française. « Prenant le contrepied de la standardisation extrême qui a cours dans le secteur », explique Jean-Rémy Acar, Président de Securitas Alert Services, *il s'agit de se positionner comme un fournisseur de services de haute qualité. Outre l'engagement d'intervenir sur site dans les quarante-cinq minutes (moins de trente minutes dans plus de 80% des cas), Securitas Alert Services met en place l'offre « satisfait ou remboursé » pouvant aboutir au remboursement de trois mois d'abonnement au Contrat Excellence.* »

### **Un savoir-faire validé par les professionnels**

Ainsi, les stations de contrôle de Securitas Alert Services surveillent-elles, 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, des chambres réfrigérées où sont stockées des denrées périssables. Ces installations sont équipées de capteurs reliés par liaison numérique sécurisée aux surveillants de Securitas Alert Services. En cas de montée brutale de température, ils

interviennent à distance pour prévenir tout risque de rupture de la chaîne du froid : alerte du chef de rayon ou du responsable du magasin, déclenchement d'une intervention du technicien de maintenance...

Ce n'est là qu'un exemple ! La palette des risques couverts par la division télésurveillance du groupe Securitas est large. Les nouvelles technologies de l'information et des télécoms sont utilisées pour empêcher les intrusions dans les sites sensibles. Des SSII, pour garantir la confidentialité nécessaire à leurs clients, ont ainsi recours aux services de Securitas Alert Services pour surveiller à distance les accès aux locaux. Salariés et personnes invitées utilisent des codes distincts, dont la validité dépend d'horaires et d'autorisations fixés préalablement.

## Des moyens au service du lancement

Securitas Alert Services s'est associé à un réseau de distributeurs et d'installateurs multimarques triés sur le volet ; Securitas Alert Services affirme ainsi sa volonté de coopérer avec tous les acteurs du marché de la sécurité.

Securitas Alert Services développe des partenariats technologiques ambitieux, dont la plateforme multimédia SENTINELLE avec FRANCE TELECOM / ORANGE.

Le lancement du Contrat Excellence est soutenu par la mise en service d'un site Web événementiel dédié, [www.excellencetelesurveillance.com](http://www.excellencetelesurveillance.com), présentant de manière concrète tous les éléments de cet ensemble de services de télésurveillance. Cette initiative précède la refonte générale du site Internet de Securitas Alert Services.



**À propos de Securitas Alert Services.** La division de télésurveillance compte 250 collaborateurs (plates-formes d'exploitation et services clients confondus). SAS traite plus de 50 millions d'appels chaque année. Sa taille et son appartenance au groupe Securitas lui permettent de renouveler et d'améliorer ses services aux rythmes des évolutions technologiques dans la surveillance électronique, la transmission de données et leur traitement. En 2004, la division a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 millions d'euros.

**À propos de SECURITAS FRANCE.** Securitas est numéro un en France avec un chiffre d'affaires 2005 global de 545 millions d'euros. Implantée en France depuis 1992, avec le rachat de Protectas, devenue Securitas France il y a cinq ans, l'entreprise est une filiale du groupe suédois Securitas AB, présent dans plus de vingt pays. Securitas France est aujourd'hui une société dédiée à la surveillance humaine, surveillance par agents en poste, Sécurité Mobile (rondes de dissuasion, interventions sur alarmes), Securitas Transports Aviation Security (sûreté aéroportuaire et portuaire), SEGA®, spécialiste de l'accueil en entreprise, et à la télésurveillance avec Securitas Alert Services.

Pour en savoir plus : [www.securitas.fr](http://www.securitas.fr)

## Contacts

Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15

Isabelle Ronvaud, [isabelle@agence-c3m.com](mailto:isabelle@agence-c3m.com) - Michelle Amiard, [michelle.amiard@agence-c3m.com](mailto:michelle.amiard@agence-c3m.com)

SECURITAS ALERT SERVICES. Véronique Ferrara, [veronique.ferrara@securitas.fr](mailto:veronique.ferrara@securitas.fr). Tél. : 04 37 40 28 36

SECURITAS ALERT SERVICES – Parc de Poumeyrol – 393, chemin du Bac à Traille – BP 161  
69643 Caluire et Cuire Cedex - Tél. : 04 37 40 28 36 – [www.securitas.fr](http://www.securitas.fr)

C3M, AGENCE DE RELATIONS PRESSE – Tél. : 01 47 34 01 15 – [www.agence-c3m.com](http://www.agence-c3m.com)

RETROUVEZ LE DOSSIER DE PRESSE ET LES COMMUNIQUES SUR [WWW.AGENCE-C3M.COM](http://WWW.AGENCE-C3M.COM)