

Paris, le jeudi 23 août 2012

Mots-clés : MARKETING / MULTICANAL / EDITEUR DE LOGICIEL / SALON

ID CONTACT fait sa rentrée sur le salon E-COMMERCE 2012

18 au 20 septembre 2012 – Porte de Versailles – Pavillon 7.3 - **Stand J 03**



▪ **ID CONTACT sera présent sur le salon E-Commerce Paris 2012, le rendez-vous incontournable du secteur en Europe.** ▪ **Sa plateforme de marketing comportemental multicanal, enrichie des expériences clients, revient avec de nouvelles fonctions autour des réseaux sociaux**

ID CONTACT facilite le Social CRM

Christophe Leduc, Président-fondateur de ID Contact, interviendra sur deux tables-rondes :

- De la gestion des relations clients à la **conversation** avec les clients - Conférence du mardi 18 septembre - 10h15 - 12h30
- Relation client, multipliez les **canaux**, pas l'insatisfaction - Conférence du mercredi 19 septembre - 9h00 - 12h30

ID CONTACT présentera sur le Salon E-COMMERCE, sa solution de marketing relationnel intégrant les réseaux sociaux. Il répond ainsi aux préoccupations des leaders du e-commerce d'engager une conversation privilégiée et durable avec leurs clients et prospects.

A propos d'ID CONTACT

ID CONTACT est éditeur d'une plateforme SaaS dédiée au marketing relationnel, comportemental et multicanal.

Centraliser les données clients, *les enrichir* en continu à partir de sources extérieures, multiples, dispersées et hétérogènes, *segmenter et cibler* des sous-populations, *concevoir* des scénarios marketing, *automatiser* leur déclenchement selon les actions individuelles des clients et prospects, *analyser* le résultat des campagnes : toutes les étapes d'une politique de marketing relationnelle, sont gérées depuis une seule et même interface.

ID CONTACT a aujourd'hui conquis des références dans le secteur du tourisme (Transdev, Siblu...), du commerce et de la distribution (Hygena, Heineken, Bongrain, Kellogg's...), des médias et des télécoms (Le Figaro, Bouygues Telecom, Orange...), de la bancassurance (Société générale, Caisse d'Epargne, Allianz...) et du IT (Sage..).

ID CONTACT est membre de l'AFDEL.

Pour en savoir plus : www.idcontact.com

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com