



COMMUNIQUE DE PRESSE

Toulon, le 16 octobre 2012

Mots-clés : VOIP / EDITEUR / CAS CLIENT / NEGOCE

Bordeaux Tradition choisit Sipleo pour sa téléphonie

■ **Sipleo signe la nouvelle installation téléphonique du négociant en vins Bordeaux Tradition, en Gironde. ■ Une gestion de projet de A à Z pour une PME soumise à de fortes pressions d'exploitation.**

Quand on pousse la porte d'entrée de Bordeaux Tradition, une sonnette se déclenche et une vidéo s'ouvre sur le poste de travail à l'Accueil pour identifier le visiteur. Ce portier électronique est intégré dans Sipleo, la solution de téléphonie en VoIP éditée par SDI Roca. **Une fonction inédite dans l'univers de la téléphonie qui montre l'inventivité de Sipleo.** Dans les autres fonctions mises à disposition chez Bordeaux Tradition, on trouve aussi le transfert d'appels, la conférence téléphonique, la numérotation depuis l'ordinateur, le serveur vocal interactif, la traçabilité avec statistiques des appels entrants et sortants, l'envoi de SMS, les messages d'accueils...).

Une téléphonie digne d'une multinationale dans une PME, accessible sans complication : l'outil est facilement appropriable sans besoin de recourir à un prestataire à chaque demande d'évolution et sans mauvaise surprise sur le prix : tout est compris dès le départ !

Dans sa profession, Bordeaux Tradition, maison de négoce en vins depuis plus de 30 ans, a besoin d'une traçabilité forte et de l'enregistrement des appels en France et à l'international. Depuis 2011, la solution de téléphonie Sipleo **réduit le temps de traitement des appels et engendre une réduction des coûts notable pour l'entreprise.**

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard,

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides,

cathy@agence-C3M.com

« Nous disposions auparavant d'une solution de téléphonie limitée dont les mises à jour étaient payantes et le matériel imposé. Avec Sipleo, nous avons aujourd'hui une solution évolutive qui nous laisse toute liberté de choix des téléphones et des fonctions. Sipleo nous a permis d'optimiser notre budget télécoms », se réjouit Frédéric Bernard, Gérant de Bordeaux Tradition.

« Avec Sipleo, nous avons fourni une solution clé en main, depuis la préparation des téléphones jusqu'à la formation et assurons la maintenance », précise Jean-François PICAMAL, Gérant de la société EXEC.



« Nous cherchons à développer notre réseau de revendeurs sur l'ensemble du territoire. En effet, travailler en étroite relation avec des revendeurs, comme la société EXEC, nous permet d'apporter des solutions sur-mesure à chacun de nos clients. », explique Xavier Roca, Gérant de SDI ROCA, société à l'origine de Sipleo.

« Sipleo offre de telles fonctionnalités que nous n'avons pas encore pu toutes les exploiter... Dernièrement, nous avons mis en place une solution fax to mail transitant en VoIP : les fax arrivent directement sur l'ordinateur en format pdf. Un pas de plus vers le zéro papier, dans une optique éco-citoyenne », rajoute Frédéric Bernard, Gérant de Bordeaux Tradition.

A propos de Bordeaux Tradition

Liée au vignoble bordelais depuis deux siècles, l'origine de Bordeaux Tradition repose sur la volonté d'une famille de proposer à ses clients professionnels les fruits de sa passion et son expérience dans le monde viticole. Maison de négoce familiale depuis plus de 30 ans, Bordeaux Tradition est dirigé aujourd'hui par Frédéric Bernard et Frédéric Martin, qui cultivent au quotidien leur amour du vin et vous accompagnent efficacement dans vos choix. « Notre passion et notre connaissance du vin vous assurent une réponse à la hauteur de vos exigences » Frédéric Martin et Frédéric Bernard.

Pour en savoir plus : <http://www.bordeaux-tradition.com>

A propos de SDI

Créée en 1993, SDI ROCA édite une offre de téléphonie sur IP Sipleo. Basée à Toulon, la structure que dirige son fondateur Xavier Roca emploie aujourd'hui une dizaine de consultants.

SDI travaille en partenariat avec des constructeurs comme Aastra Matra, NEC Philips, Thomson, etc et avec les opérateurs France Télécom, Bouygues Telecom Entreprises, Keyyo, notamment.

Pour en savoir plus : <http://www.sipleo.fr>