

NOVEMBRE 2017

Editeur de logiciels & services SaaS - DQM-Data Quality Management - Centre d'appels, CBC DEVELOPPEMENT participe à la mise en oeuvre de solutions innovantes de Relation Client, de CRM, de Centres de Contacts, au sein des organisations.

Nous voulons partager avec vous notre veille, nos réflexions et notre actualité, et espérons vos réactions

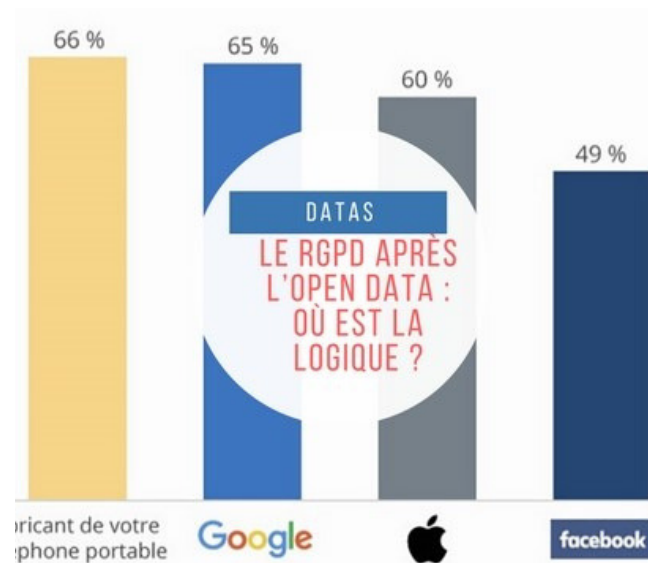


Claude BITON, Président de CBC DEVELOPPEMENT
Cofondateur d'Opposetel - Bloctel.



CE QUE NOUS AVONS ECRIT LE RGPD APRÈS L'OPEN DATA OÙ EST LA LOGIQUE ?

En quelques mois, les professionnels de la Data sont passés de la jubilation à l'inquiétude à l'énoncé des réglementations successives qui vont bouleverser leur activité. En effet, l'inscription coup sur coup à l'agenda 2016/2017 de deux transpositions dans le droit français d'une Directive et d'un Règlement Européens, l'OpenData (la directive), le RGPD (le règlement), conduit inévitablement à de vastes chantiers de transformation touchant à la collecte, aux traitements et à la conservation des Données. Dans ce contexte, il peut être légitime de se poser la question de la cohérence entre ce deux sujets.. Lire la suite et réagissez sur LinkedIn...



CE QUE NOUS AVONS AIME

- Avez-vous l'agilité vis-à-vis de vos données pour répondre aux besoins de votre entreprise ? Une Chronique de Mike Tuchen - Talend à découvrir ici



NOTRE NOUVEAUTE : DQM ATTRACTION

- DQM Attraction est une nouvelle solution en ligne, pour rattacher et visualiser les clients / prospects à des points de vente. C'est la dernière innovation de CBC DEVELOPPEMENT, accessible en mode SaaS / Cloud. DQM Attraction délivre à tout distributeur et commerçant, une nouvelle vision de ses données commerciales, pour affûter sa pertinence décisionnelle. Pour en savoir plus

