

Paris, le 9 avril 2019

Mots-clés : SALON / VOIP / RELATION CLIENT

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

XiVO revient sur le salon Stratégie Clients

Stand N37

Mardi 9 Avril – Mercredi 10 Avril – Jeudi 11 Avril

Paris - Porte de Versailles - Pavillon 4

XiVO est de retour sur le salon dédié à la relation client, Stratégie Clients

XiVO sera présent au salon Stratégie Clients, **stand N37, les 9, 10 et 11 Avril à Paris**. XiVO mettra en démonstration sa solution dédiée à la relation client et aux centres de contact : XiVO CC. Les visiteurs pourront découvrir les nouvelles fonctionnalités XiVO, ses nouvelles interfaces dédiées aux conseillers et aux superviseurs, ainsi que son connecteur Salesforce, disponible depuis le début de l'année.

XiVO animera un **workshop** le mercredi **10 avril de 17h à 17h30**, sous le thème de : « *L'Open Source au service de la relation client et des centres de contact.* ».

XiVO CC, première solution de Relation Client Open Source sans coût de licence par utilisateur

Sur le marché de la relation client, XiVO est la première solution libre et ouverte. XiVO CC offre des fonctionnalités avancées et sur mesure sans coût de licence par utilisateur. Grâce à ses fonctionnalités natives, elle crée une véritable optimisation de la relation client, en améliorant la productivité des conseillers et en facilitant le parcours client. Les superviseurs disposent ainsi d'un réel suivi et pilotage de l'activité. Le rapprochement des données téléphoniques et client facilite la construction de documents analytiques personnalisés. Les fonctionnalités de smart data permettent ainsi d'anticiper la demande du client et de fluidifier son parcours.

Une solution Open Source intégrée aux outils métiers

Construite sur des standards technologiques ne comportant pas de verrous logiciels, XiVO s'intègre à l'écosystème applicatif et les outils métiers des centres de contact, grâce aux API's. XiVO CC permet ainsi une interopérabilité avec les environnements existants. XiVO CC est présent dans de nombreuses entreprises, connues pour leurs exigences en matière de relation client : **LDLC, Opteven, UGIPS Gestion, Le Galec, Travaux.com, Groupe Owlance, Ma Nouvelle Mutuelle, Parc Astérix, Keepcall, Companeo, Consort NT...**

A propos du Salon Stratégie Clients

Le salon Stratégie Clients célèbre son 20^{ème} anniversaire. En tant que premier rendez-vous européen de la relation et de l'expérience client, Stratégie Clients offre à ses visiteurs un panel unique de solutions et de bonnes pratiques. Cette année, le salon est placé sous le signe de l'intelligence émotionnelle et de l'intelligence relationnelle. Il met en exergue la réconciliation de l'humain et de l'automatisation comme tendance de fond de la relation client.

Plus : www.strategieclients.com/

Programme conférences et workshops : <https://www.strategieclients.com/preinscription-conferences.html>

A propos d'Avencall

Sa couverture nationale et l'appui d'une communauté d'utilisateurs et développeurs adeptes de l'Open Source, lui permettent d'apporter à ses clients et partenaires distributeurs une proximité et une évolutivité permanentes. Parmi ses références : Groupama, Maison du Monde, Cultura, LDLC, Parkéon, Parc Astérix Compagnie des Alpes, DGAC, HAS, Collège de France, Keep Call, Opteven, Cridon, Mairie de Villeurbanne, Mésolia, Le Galec ...

Avencall a son siège à Limonest, et des bureaux à Suresnes, Rennes, Toulouse.

Avencall est soutenu par trois fonds d'investissement de premier plan : BPIFrance Investissement, Sigma Gestion et InnovaFonds.

Elle a remporté le Trophée Pépites décerné par la CCI de Lyon-Grand Lyon aux entrepreneurs de croissance, reçu le Prix de l'Innovation collaborative, reçu au Printemps des Entrepreneurs (MEDEF Lyon Rhône) et participe activement à l'écosystème des entreprises innovantes sur tous ses sites d'implantation.

Pour en savoir plus : www.xivo.solutions

Solution Relation Client XiVO CC <https://www.xivo.solutions/xivo-cc/>

Vidéo Interface conseiller, XiVO Agent : <https://www.youtube.com/watch?v=sAvTXHIMHEE>

Vidéo Interface superviseur, XiVO CC Manager : <https://www.youtube.com/watch?v=VJwtZy3EStA>