

Paris, le lundi 25 février 2013

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL  
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : CRM / QUALITE DE DONNES / LOGICIEL / SAAS / RESEAUX SOCIAUX

# Du nouveau dans le CRM et l'e-Commerce B to B avec DQM Entreprises de CBC DEVELOPPEMENT !

▪ **DQM Entreprises de CBC DEVELOPPEMENT, le service SaaS de Data Quality Management dédié aux données BtoB, a été primé dès son lancement avec le Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client.** ▪ **DQM Entreprises fait le point sur ses nouveautés 2013.**

Couvrant un univers de plus de 9 millions d'entreprises et d'établissements, **DQM Entreprises** de CBC DEVELOPPEMENT apporte toute une série de fonctions temps réel qui transforment profondément le champ des possibles en matière de Relation Client. Le **Service SaaS DQM Entreprises** est en pratique accessible à chaque entreprise équipée d'un CRM : il est en effet aisément intégrable à n'importe quel ERP, CRM ou logiciel de Gestion Commerciale. Le **Service SaaS DQM Entreprises** peut tout aussi facilement être intégré dans des sites et / ou formulaires Internet : les informations collectées peuvent alors être validées au plus tôt et ainsi enrichir automatiquement la Base de Données.

« Avec des fonctions de recherche puissantes, une aide à la saisie en temps réel, et des taux de réponse exceptionnels, le **Service DQM Entreprises** s'est vite démarqué de l'offre existante. Nos évolutions du début 2013 constituent un tournant important pour la solution », explique Claude Biton, PDG de CBC DEVELOPPEMENT.

## Un accès enrichi aux données des entreprises

Les cessations, les fermetures et les déménagements apparaissent aujourd'hui immédiatement. Pour les déménagements, un accès direct à la nouvelle adresse et au nouveau SIRET est disponible en un clic.

Deux nouveaux indicateurs sont également accessibles : le "**pouvoir d'achat**" de l'entreprise (les ressources dont elle dispose) et son "**train de vie**" (sa faculté à consommer). Ces deux indices issus d'importants travaux statistiques réalisés par Combase et Oktos, sont particulièrement novateurs et permettent d'optimiser les ciblage et la rentabilité des actions commerciales.

## Un accès à des données nominatives

CBC DEVELOPPEMENT a été autorisé par **Viadeo** à intégrer les données du réseau social professionnel qui compte 50 millions de membres dans le monde. On peut désormais afficher la liste de tous les collaborateurs de l'entreprise inscrits sur **Viadeo**, directement dans le Service DQM Entreprises. Un lien direct sur chaque compte Viadeo facilite l'exploitation de la liste proposée directement dans le CRM.

*« Il s'agit d'une première étape, d'autres intégrations de cette nature sont en développement. Cette évolution représente une aide particulièrement efficace à l'accroissement de la performance de l'activité commerciale »,* explique Claude Biton, PDG de CBC DEVELOPPEMENT.

### A propos de CBC DEVELOPPEMENT

Depuis 1998, avec des offres logicielles innovantes dans les domaines de l'Équipement des Centres d'Appels et de la Gestion de la Qualité des Données, CBC DEVELOPPEMENT est devenu un acteur de référence pour toutes les entreprises qui souhaitent développer leur Capital Client et mieux gérer leur Relation Client. Pour les Centres d'Appels, les Systèmes TELE MISSION 3 et TELE MISSION C7I permettent de mener, avec ou sans Couplage Téléphonique Informatique tous types de campagnes d'Émission et/ou de Réception d'Appels. Pour la Gestion de la Qualité des Données, qu'il s'agisse de traitements ponctuels ou automatisés, par lots ou en temps réel, en mode licence ou en mode SaaS, les solutions technologiques de CBC DEVELOPPEMENT apportent une réelle valeur ajoutée aux fichiers et bases de données : Restructuration & Normalisation Postales et Non Postales, Dédoublonnage & Déduplication, Fiabilisation & Enrichissement d'Informations BtoB et BtoC, ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD, lauréat du Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client, Diffuseur Agréé Pacitel, certifié Salesforce.com et homologué SNA / La Poste.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, en France et à l'Étranger, utilisent ses solutions : routeurs et prestataires de services (Action Diff, Arvato Services, Base Plus, CFI Technologies, Dsiig, Soft Computing, Tagg Informatique, ... ), fournisseurs de Bases Marketing (Altares, Combase, Coface Services, ITL, LBM, Mediapost, Zebaz, ... ), prestataires de services de télé-marketing (Acticall, Captel, Marketing Services, Pro-Vente System, ... ), sociétés de recouvrement (Alektum, Contentia, DSO Interactive, Intrum Justitia, Recocash, ... ), ...

Pour en savoir plus : [www.cbcdeveloppement.fr](http://www.cbcdeveloppement.fr) - [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com)