

---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le lundi 28 novembre 2011

Mots-clés : SAAS / RELATION CLIENT / WEB / NOUVEAU SERVICE / QUALITE DES DONNES / PACITEL

### **CBC DEVELOPPEMENT lance le premier site Web dédié à la Qualité des Données et aux offres SaaS : [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com)**

#### **Un nouveau site pour répondre à de nouvelles demandes ...**

Alors qu'auparavant on ne se préoccupait que du traitement des fichiers "en batch", aujourd'hui, avec l'essor d'Internet et du e-commerce en particulier, le tempo s'accélère et oblige à répondre aussi et de plus en plus souvent à des demandes en "temps réel".

Que ce soit pour :

- obtenir "on line" les coordonnées d'une entreprise, même si on ne dispose que d'une enseigne et d'une localité,
- valider une adresse mail et, en cas d'invalidité, converser aussitôt avec l'utilisateur,
- faciliter la saisie d'une adresse en proposant dynamiquement des listes de choix.

Tous ces aspects du Data Quality Management auxquels **CBC DEVELOPPEMENT** a su apporter un précieux "savoir faire", souvent innovant, sont désormais accessibles sur le site [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com).

#### *Contacts*

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

[michelle@agence-C3M.com](mailto:michelle@agence-C3M.com)

Cathy Lacides

[cathy@agence-C3M.com](mailto:cathy@agence-C3M.com)

#### **Quatre services "distingués" ...**

Quatre services SaaS, tous dédiés au Data Quality Management - certifiés par **Salesforce.com** - sont ainsi présentés et peuvent faire l'objet d'une évaluation approfondie :

- ◆ **SaaS RNVP** (Restructuration & Normalisation du Volet Postal) pour saisir et valider les adresses (CBC DEVELOPPEMENT est homologué par le SNA / La Poste),
- ◆ **SaaS Annuaire** pour valider les adresses et mettre à jour les numéros de téléphone,
- ◆ **SaaS BtoB** pour rechercher, retrouver, sirétiser et enrichir en données complémentaires les entreprises et établissements français. Le **Service SaaS BtoB** de CBC DEVELOPPEMENT a reçu le **Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client**.
- ◆ **SaaS e-Mails** pour valider n'importe quelle adresse de messagerie, information devenue désormais capitale dans toutes les relations distantes.



Outre ces quatre services, le site [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com) traite également un sujet d'actualité : le dispositif Pacitel destiné à exclure des campagnes de démarchage téléphonique des particuliers qui en auront fait la demande. CBC DEVELOPPEMENT est diffuseur accrédité Pacitel.

## **Des questions qui ne resteront pas sans réponse ...**

Que ce soit pour les données et la gestion de leur qualité, ou pour les Data Centers et leur prolifération, on assiste à un déferlement de nouveaux termes, voire de nouveaux concepts, qui, très souvent, ne sont accessibles qu'aux initiés : cloud computing, cloud privé, cloud public, web services, mashup, virtualisation, ... En règle générale, ces nouvelles notions ont une histoire simple et sont souvent le fruit du "bon sens".

Ainsi, CBC DEVELOPPEMENT, sur son nouveau site [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com), met à la disposition de ses visiteurs un espace de questions auxquelles il s'engage à répondre de manière tout aussi détaillée que compréhensible.

*« Les méthodes et outils d'optimisation des données, du marketing direct, de la relation client, de l'e-Commerce ou de la logistique, par exemple, se trouvent profondément et durablement impactés par l'arrivée du SaaS, du Cloud Computing, du Mashup, etc ... Il était, selon nous, indispensable de donner vie à cet espace dédié. CBC DEVELOPPEMENT veut, avec ce nouveau site - [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com) - faire partager son expertise en la matière. »*, explique Claude Biton, Président de CBC DEVELOPPEMENT.

### **A propos de CBC DEVELOPPEMENT**

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), SaaS BtoB, ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. CBC DEVELOPPEMENT intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, ...) Assurance, Prévoyance et Mutuelles (Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altares, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, Dsiig, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : [www.cbcdeveloppement.fr](http://www.cbcdeveloppement.fr) - [www.saasdqm.com](http://www.saasdqm.com)