

## **Avencall et snom accélèrent leur synergie autour de l'offre XiVO**

**Bailly, le 12 février 2013** : Avencall, éditeur et intégrateur de XiVO, solution de téléphonie IP et de communications unifiées libres en entreprise et snom technology AG, spécialisée dans le développement et la fabrication de téléphones SIP, renforcent leur alliance. Tous deux précurseurs dans les technologies basées sur des standards ouverts ont décidé d'officialiser leurs échanges par des actions communes concrètes.

Avencall, décide, dans le cadre de sa stratégie d'ouverture de son écosystème, de renforcer ses relations avec snom. Son support commercial, technique et la R&D irréprochable et permanente permet d'apporter aux clients d'Avencall un service de qualité et une pérennité accrue.

Les postes Snom obtiennent l'interopérabilité certifiée pour l'ensemble de ses postes IP SIP sur l'offre XiVO, solution de Communications Unifiées ouverte, innovante et interopérable

*"Grâce aux produits innovants développés par snom, l'interopérabilité et la richesse des fonctionnalités de ses postes, snom apporte une réelle valeur ajoutée à notre offre de communication XiVO, ce qui nous permet de nous engager sur la qualité de nos solutions et d'apporter des services à forte valeur ajoutée aux utilisateurs»* déclare Bertrand Caron, Directeur Général AVENCALL.

Snom technology AG, dans sa politique d'interopérabilité avec des acteurs majeurs comme Avencall, choisit d'associer ses postes à une offre de communications unifiées fiable et flexible. Dans cette démarche d'amélioration constante de ses gammes, snom souhaite profiter, en toute objectivité, des retours d'experts télécoms d'Avencall.

*"Pionnier du SIP depuis 1996, nous sommes reconnus pour la richesse fonctionnelle et la qualité de nos téléphones : qualité du son, sécurité avec TLS/VPN, flexibilité avec la remontée de flux vidéo et la customisation des écrans, ouverture avec les ports USB pour le WIFI ou les casques Bluetooth, DECT ou filaires. Nous mettons à la disposition d'Avencall une offre très riche et performante qui capitalise sur le succès sans précédent de nos solutions. Nous prévoyons ainsi d'accélérer notre croissance sur le marché français. »* déclare Olivier GERLING, Directeur Général snom France.

Dans le cadre de ce rapprochement, Avencall et Snom mèneront plusieurs actions auprès de leurs clients à travers leurs partenaires, à commencer par le lancement d'une offre commune adaptée aux petites et moyennes entreprises.

### **A propos d'Avencall**

Leader français dans l'édition et l'intégration de solutions de communications unifiées libres, la société Avencall poursuit le chemin accompli depuis 7 ans : le développement technique, fonctionnel et commercial de XiVO, sa solution, devenue aujourd'hui la première de ToIP libre, en France, avec 350 clients (LDC, Groupama, La Poste, L'Olympique Lyonnais...), et des milliers d'utilisateurs déployés. Spécialisée dans les centres de contacts, Aven-

call est aussi Premier Partner Genesys (solution logicielle avancée de centres contacts multi canaux). La société Avencall, basée à Paris, Lyon, Québec au Canada et prochainement à Toulouse, compte une quarantaine de collaborateurs.

Pour en savoir plus : [www.avencall.fr](http://www.avencall.fr)

#### **A propos de Snom Technology AG**

Créée en 1996 à Berlin en Allemagne, snom technology est un pionnier sur le marché VoIP. La société développe du matériel et des logiciels VoIP basés sur le standard ouvert SIP (Session Initiation Protocol). Ses téléphones et PABX VoIP se distinguent par un standard de sécurité très élevé et par un grand nombre de fonctionnalités facilitant la communication d'entreprises. Les produits sont spécialement conçus pour l'utilisation en entreprise, pour les fournisseurs d'accès Internet, les opérateurs télécom et les clients OEM. Les fonctionnalités des produits IP de snom répondent aux besoins de la communication moderne : réseaux privés virtuels (RPV), solutions CTI ou intégration avec Microsoft Lync. Grâce à un réseau de distribution important, snom technology couvre aujourd'hui plus de 60 pays dans le monde. La société possède des bureaux en France, en Allemagne, aux Etats-Unis et en Italie. Pour plus d'information sur snom technology, rendez-vous sur [www.snom.com/fr](http://www.snom.com/fr)

### **Contacts Presse**

**AVENCALL  
AGENCE C3M**

Tél : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard - [michelle@agence-C3M.com](mailto:michelle@agence-C3M.com)

Cathy Lacides - [cathy@agence-C3M.com](mailto:cathy@agence-C3M.com)

**SNOM TECHNOLOGY AG  
IDEESPRESSE**

Emmanuelle RENAULD-PIONNIER

[erenauld@ideespresse.fr](mailto:erenauld@ideespresse.fr) - 06 09 09 15 06