

Mots-clés : MARKETING DIRECT / QUALITES DE DONNES / EMAILING / DELIVRABILITE / SAAS

**Editeur de logiciels pour la relation client
et la qualité des données,
CBC DEVELOPPEMENT lance une nouvelle solution
pour valider les emails basée sur le SaaS**

▪ Ce nouveau service de CBC DEVELOPPEMENT réalise un traitement automatisé sur les adresses email pour augmenter leur fiabilité. ▪ Il est proposé en mode SaaS, ce qui autorise un traitement en temps réel, à distance, directement sur la base de données du client ou au moment de la saisie. ▪ Un service attendu par tous les métiers de l'Internet (FAI, Web marchands, routeurs), qui aura un impact incontestable sur l'optimisation des campagnes d'emailing.

Après avoir remporté le *Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client* avec son Service SaaS BtoB, CBC DEVELOPPEMENT enchaîne avec une autre nouveauté pour la fin de l'année 2010, toujours dans le domaine de la Gestion de la Qualité des Données.

Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

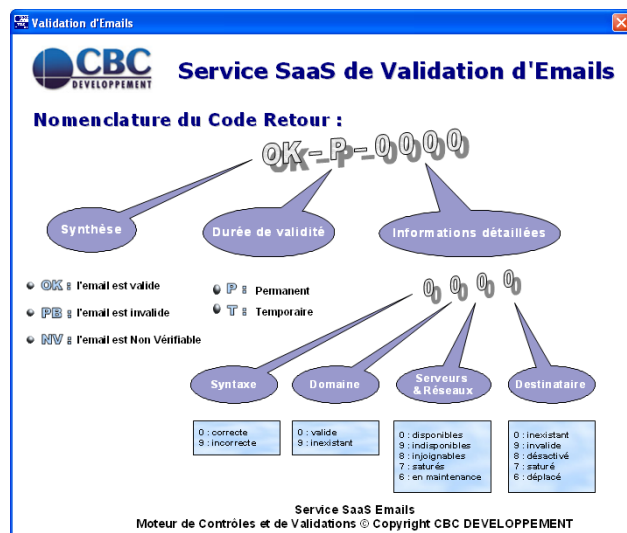
Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

Un tout nouveau service SaaS de validation d'adresses mail

Si dans le "SaaS BtoB", l'innovation repose sur un moteur de recherches et de calculs particulièrement puissant entièrement développé par CBC DEVELOPPEMENT, dans le "SaaS e-Mail", elle repose sur une combinaison pertinente d'analyses syntaxiques minutieuses, de dialogues approfondis avec les serveurs de messagerie et de maîtrise des technologies SaaS au service du marketing direct.

Pour optimiser la qualité d'une base de données d'emails, CBC DEVELOPPEMENT combine trois traitements et validations : un audit syntaxique sur l'ensemble de l'adresse, un contrôle de l'existence du nom de domaine, une validation du contact desservi. Ainsi, CBC DEVELOPPEMENT est capable de scruter la distribution "virtuelle" d'un mail pour éviter les NPAI (*undelivery*), sans qu'il soit nécessaire d'envoyer un "vrai" mail ...



L'utilisateur obtient de la part du "Service SaaS e-Mail", une analyse de chaque mail défectueux, qui lui permet d'identifier la raison précise du dysfonctionnement et donc, de corriger au besoin ses données plus facilement.

Ce nouveau service intéresse l'ensemble des professionnels ayant à traiter des emails, aussi bien les FAI (qui ne devraient plus être pollués par un trafic indu gros consommateur de bande passante) que les propriétaires de bases de données qui améliorent ainsi la qualité de leur relation clients / prospects et échappent au risque de "black listage", ou encore les plate-formes de routage qui doivent sans cesse travailler sur la délivrabilité des messages envoyés.

Valider ses e-mails sans s'en démunir !

Ce service de validation d'adresses mail, tant françaises qu'étrangères, disponible dès le mois de novembre, fonctionne, non seulement **au cas par cas**, comme par exemple dans le cadre de la saisie d'un formulaire de prise de contact ou de la création d'un nouvel enregistrement dans un CRM, mais aussi, **par lots**, dernière étape indispensable avant l'envoi en nombre.

Le service peut ainsi scanner une base de données en une seule opération, **sans nécessité de transfert pour ce traitement, puisqu'il repose sur le mode SaaS et peut être activé au travers d'une simple connexion Internet.**

« Compte tenu des volumes exponentiels d'e-mails échangés et de la difficulté croissante à améliorer la délivrabilité, une réelle maîtrise de la qualité des données email nous paraît nécessaire, voire incontournable désormais. Notre Service SaaS e-Mail doit permettre incontestablement des réductions sensibles de consommation de bande passante. A quand un tarif préférentiel pour les adresses réellement validées ? », explique Claude Biton, Président de CBC DEVELOPPEMENT

A propos de CBC DEVELOPPEMENT. CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), SaaS BtoB ... CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. L'entreprise fait également partie de la petite douzaine de sociétés partenaires Charade de La Poste. CBC DEVELOPPEMENT réalise 1 million de CA et emploie 8 personnes à Paris. Elle intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altarex, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier groupe de presse L'Alsace, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, DPP, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdveloppement.fr