

CBC DEVELOPPEMENT annonce la certification par Salesforce.com, de ses Services SaaS DQM (Data Quality Management)

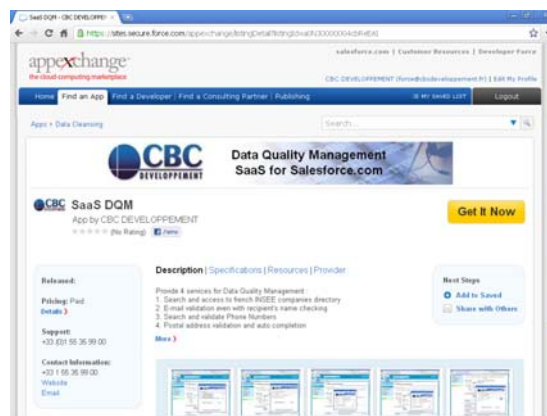
▪ **CBC DEVELOPPEMENT continue d'investir fortement sur le Cloud Computing et participe à la révolution des usages en se rapprochant de la communauté des partenaires et utilisateurs CRM Salesforce.**

CBC DEVELOPPEMENT annonce sa compatibilité avec Salesforce, au terme d'une procédure de certification menée au cours de l'été.

En intégrant les exigences technologiques de Salesforce, le leader mondial du CRM en mode SaaS, CBC DEVELOPPEMENT poursuit une politique initiée depuis plus de 2 ans. Après avoir développé une gamme de services pour la relation client en mode SaaS, CBC DEVELOPPEMENT s'est attaché à la rendre accessible au plus grand nombre d'acteurs.

Lors de la procédure de certification, une analyse approfondie de la sécurité des

services externes liés à Salesforce a été menée par une équipe de consultants spécialisés. En effet, la sécurité tient une place prépondérante dans l'environnement Salesforce, totalement justifiée lorsque l'on constate la guerre ouverte que mènent, depuis ces derniers mois, les groupes de hackers et la police, multipliant piratage de sites pour les uns et arrestations pour les autres. C'est dans ce contexte sensible que les Services SaaS de CBC DEVELOPPEMENT ont passé avec succès tous les tests d'intrusion menés par Salesforce et que la certification a pu aboutir.



Contacts

Relations presse

■ Agence C3M

■ Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard

michelle@agence-C3M.com

Cathy Lacides

cathy@agence-C3M.com

CBC DEVELOPPEMENT est le seul éditeur à proposer une solution complète pour gérer en ligne la qualité des données.

Enrichissement automatique des bases de données BtoC et BtoB, maîtrise de l'adresse postale et de l'adresse électronique, mise à jour des téléphones : autant de solutions pour un accès optimisé aux bases de données par leurs utilisateurs.

« Aujourd'hui, les intégrateurs des solutions CRM Salesforce trouvent avec nos services des atouts concurrentiels différenciateurs pour des clients de plus en plus soucieux de la qualité de leurs données, tant françaises qu'étrangères », explique Claude Biton, président de CBC DEVELOPPEMENT.

« Nous avons développé des utilitaires qui se connectent facilement à l'environnement Salesforce et qui savent oeuvrer tant en "batch", pour les "stocks", qu'en "temps réel" pour les flux ».

Cette certification confère à l'éditeur français **plus de visibilité par toute la communauté internationale des développeurs et des intégrateurs Salesforce**, d'autant que l'offre proposée reste encore inédite et sans véritable concurrent.

Les 4 services SaaS, désormais disponibles dans cet environnement, à recevoir la certification sont les suivants :

- ◆ **SaaS RNVP** (Restructuration & Normalisation du Volet Postal) pour saisir et valider les adresses postales françaises mais aussi certaines étrangères,
- ◆ **SaaS Annuaire** pour valider les adresses et mettre à jour les numéros de téléphone, tant pour la France que pour une trentaine d'autres pays,
- ◆ **SaaS BtoB** pour rechercher, retrouver, sirétiser et enrichir en données complémentaires les entreprises et établissements français¹. Le **Service SaaS BtoB** de CBC DEVELOPPEMENT a reçu le **Trophée du Cube d'Or de l'Innovation dans les Techniques de la Relation Client 2010**.
- ◆ **SaaS e-Mails** pour valider n'importe quelle adresse de messagerie (françaises et étrangères), information devenue désormais capitale dans toutes les relations distantes.

« Avec cette gamme de 4 services, CBC DEVELOPPEMENT fait partie des rares spécialistes mondiaux à être certifiés. Certains de nos services restent uniques en Europe. De quoi valoriser les investissements réalisés par nos équipes depuis 2 ans ! », conclut Claude Biton, président de CBC DEVELOPPEMENT.

A propos de Salesforce.com.

Salesforce est la société de Cloud Computing d'entreprise qui a transformé la façon dont les entreprises collaborent et communiquent avec leurs clients. Salesforce.com est à la tête du mouvement qui vise à apporter aux entreprises le Cloud 2, le nouveau paradigme informatique en leur offrant : la collaboration sociale, la mobilité et l'ouverture qui sont les marques de fabrique de ce nouveau monde. La plateforme et les services applicatifs de Salesforce.com comprennent :

- Salesforce Chatter, pour la collaboration d'entreprise ;
- Sales Cloud, pour l'automatisation des forces de vente et la gestion de contacts ;
- Service Cloud, pour le service clients et les solutions de support ;
- Radian6, pour le suivi et la participation active aux échanges sur les réseaux sociaux ;
- Jigsaw Data Cloud, pour s'assurer de l'intégrité et de la qualité des données ;
- Force.com, la plate-forme pour le développement d'applications personnalisées ;
- Heroku, pour construire des applications sociales et mobiles dans Ruby ;
- AppExchange, première place de marché au monde d'applications de cloud computing d'entreprise.

Salesforce.com offre aux clients l'accès au succès le plus rapide pour leurs projets de Cloud Computing. Au 31 janvier 2011, salesforce.com gère les données clients d'environ 92 300 entreprises parmi lesquelles Allianz Commercial, Dell, Japan Post, Kaiser Permanente, KONE and SunTrust Banks.

Pour en savoir plus : <http://www.salesforce.com>

¹ Les informations utilisées sont celles produites par LA BASE MARKETING, rediffuseur officiel des données SIRENE de l'INSEE

A propos de CBC DEVELOPPEMENT.

CBC DEVELOPPEMENT conçoit, édite et distribue depuis 12 ans, des logiciels de gestion de la relation client. Ses gammes sont destinées à optimiser l'organisation et le fonctionnement des centres d'appels, d'une part, et la gestion de la qualité des données et fichiers, d'autre part. D'autres services et logiciels sont d'ores et déjà proposés en mode SaaS : Restructuration et Normalisation Postales, Validation des E-Mails (tant français qu'étrangers), Mise à Jour Automatique des Téléphones (tant français qu'étrangers), SaaS BtoB ...

CBC DEVELOPPEMENT est membre actif du SNCD – syndicat national de la communication directe.

Ses produits sont homologués par le SNA La Poste. CBC DEVELOPPEMENT emploie 7 personnes à Paris et intervient en France, Espagne et Tunisie.

Plus de 3 000 entreprises, de toutes tailles, dans tous les secteurs, utilisent ses solutions : Bancassurance et Services Financiers (Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Cofinoga, Malakoff Médéric, Groupe D&O, Harmonie Mutuelles, ...), Services Non Financiers (Altarex, Coface Services, Sécuritas, UBI France, ...), VPCistes (3 Suisses, JM Bruneau, La Redoute, Manutan, ...), Médias (Editions de l'Echiquier, Groupe Moniteur, Ouest France, ...), Prestataires de Services, Routeurs et Hébergeurs de Données (Arvato Services, Base Plus, Cortex, CFI Technologie, Dsiig, Médiapost, Tagg Informatique, Soft Computing, ...), Centres d'Appels, Administration (CPAM), ...

CBC DEVELOPPEMENT est partenaire technologique IBM et membre du Club Alliances.

Pour en savoir plus : www.cbcdeveloppement.fr