

Paris, le mardi 3 décembre 2013

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.comHélène JOUBERT
helene@agence-C3M.com

Mots-clés : LOGICIEL LIBRE / TRAVAIL COLLABORATIF / WEB CONFERENCE

Avencall équipe le CNRS et les laboratoires de la délégation Rhône Auvergne, de XiVO sa solution de téléphonie OpenSource

▪ **Extension des sites, PABX devenus obsolètes, nécessité de surveiller les bâtiments...** ▪ **Les défis technologiques à relever sont nombreux pour le CNRS Rhône Auvergne.** ▪ **Déployer une technologie de téléphonie IP libre, en l'occurrence XiVO par Avencall, s'est imposée comme la solution.** ▪ **Forte de son succès, celle-ci sera rapidement étendue à d'autres unités de recherche de la région de Lyon.** ▪ **Retour sur cette collaboration réussie.**

Tout d'abord, une appétence pour le logiciel libre

L'usage des logiciels libres dans le monde de l'éducation et de la recherche est une politique de longue date, et a été confortée par les déclarations gouvernementales récentes en sa faveur.

Les professionnels du secteur sont en effet nombreux à se tourner vers l'écosystème du logiciel libre, qui promet des solutions ouvertes, interopérables, basées sur des standards et offrant de l'autonomie.

« *Nous avons fait le choix d'une solution de téléphonie IP libre, totalement GPLv3 et basée sur le logiciel libre Asterisk.* », déclare Ernest Chiarello, de la délégation régionale Rhône Auvergne.

En 2009, la délégation régionale du CNRS a en effet sélectionné une solution, basée sur Asterisk qui n'était pas totalement GPL, mais qui avait au contraire une couche propriétaire. Après quelques mois de fonctionnement pourtant sans incident, la solution retenue s'est avérée limitée en termes de sécurité et d'ergonomie. En outre, la petite taille du prestataire ne lui a pas permis d'offrir une équipe de support suffisamment réactive au regard des besoins du CNRS.

Suite à un ultime appel d'offre en 2010, le CNRS a choisi XiVO éditée et intégrée par la société Avencall.

XiVO comme réponse à des besoins multiples et variés

Avencall a su répondre aux nombreuses demandes du CNRS.

Son approche partenaire et la proximité de ses équipes sur le terrain, ont facilité la prise en main de XiVO. Les administrateurs systèmes et réseaux, sans devenir des experts du logiciel Asterisk, ont ainsi été guidés au jour le jour, et sont devenus très vite autonomes dans la gestion de la solution au quotidien.

Avencall a permis au CNRS de rentabiliser ses investissements, en migrant la téléphonie vers IP tout en conservant les matériels déjà acquis. Cela s'est avéré profitable lors de la construction d'une extension d'un bâtiment, puisque XiVO s'intègre parfaitement à un réseau IP existant, et peut être installée en parallèle de l'ancien PABX.

« Avencall a fait preuve d'un grand professionnalisme, et de réactivité. Nous pouvons compter sur leur soutien et leur expertise sur le terrain, et ainsi soulager nos équipes informatiques. », déclare Grégory Hakon, ancien administrateur systèmes et réseaux du CNRS en charge de la mise en place de la solution XiVO.

Une relation pérennisée auprès des unités de recherche de la région

Preuve en est... XiVO a su conquérir plus largement le milieu scientifique lyonnais.

Depuis 2010, cinq unités de recherche ont également déployé XiVO par Avencall : l'ISC (Institut des Sciences Cognitives), l'IBCP (Institut de Biologie et de Chimie des Protéines), le GATE (Groupe d'analyse et de théorie économique), l'ISA (Institut des Sciences Analytiques, et l'IRCELYON (Institut de Recherches sur la Catalyse et l'Environnement de Lyon).

Chacun avec des enjeux et des spécificités qui lui sont propres : sécuriser un site grâce un réseau de vidéosurveillance intégralement sous IP, nécessité de moderniser le réseau pour une meilleure performance face à l'obsolescence du matériel, répondre à des problématiques d'extension des sites...

« Avencall a su relever avec brio les défis de nos organisations. La technologie libre XiVO répond parfaitement aux besoins des unités de recherche puisqu'elle garantit une migration vers la téléphonie IP à moindre coût, et une administration quotidienne de la téléphonie simplifiée car pleinement assumée par les ressources

humaines du laboratoire. », conclut Sylvain Maurin, Administrateur Systèmes à l'Institut des Sciences Cognitives de Lyon.

En bref pour le CNRS Lyon

6 sites dotés d'un IPBX pour une centaine de lignes SIP sur terminaux site ou IP/RTC.

Avencall sera présent aux JRES, Les Journées Réseaux

Événement de référence pour les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche en France.

Sur l'Espace Open Source stands 44/45/46

Au CORUM à Montpellier

Du 10 au 13 décembre 2013

A propos d'Avencall

Avencall transforme l'industrie des télécommunications d'entreprise et son modèle économique en donnant un accès universel à des solutions de téléphonie qui assurent à ses clients liberté, évolutivité et créativité au service de leur métier. Une réussite rendue possible par la collaboration et le savoir-faire de ses équipes. Plus de 400 clients dans les secteurs public et privé ont accordé leur confiance à Avencall (CRAMIF, CPAM de la Manche, Groupama RAA, La Poste, LDLC.com). La société Avencall, basée à Paris, Lyon, Toulouse, Rennes, Québec au Canada et Singapour, compte 60 collaborateurs. Avencall a levé 3 millions d'euros en 2012 auprès, entre autres, du FSN PME, géré par le groupe Caisse des Dépôts pour le compte de l'Etat dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir. Cela marque une nouvelle étape dans le développement d'Avencall en France et à l'international.

Pour en savoir plus : www.avencall.com