

Paris, le 30 juin 2014

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Hélène JOUBERT  
helene@agence-C3M.com

Mots-clés : PROGICIEL / E-COMMERCE / CAS CLIENT

## SUPREME Pool and Snooker dope ses ventes en ligne grâce à l'ERP WaveSoft



▪ **SUPREME est le premier fournisseur de billards en France.** ▪ **Cela fait un quart de siècle que l'entreprise de Saint-Malo, place ses tables dans nos cafés, clubs, salles de jeux et magasins de sport.** ▪ **Son site Internet lui permet également de séduire les particuliers passionnés par un sport qui a la Couleur de l'argent <sup>1</sup>...**

### Le Web, c'est du billard !

L'aventure du Web marchand de SUPREME Pool and Snooker remonte à 2001, mais c'est l'installation du PGI WaveSoft qui a permis le **décollage des ventes, il y a 5 ans.**

Le e-commerce est alors devenu un **projet stratégique** pour l'entreprise qui veut se diversifier dans le babyfoot, le juke-box, les jeux de fléchettes, jeux de cartes et accessoires. Ce projet nécessite de changer d'ERP pour adopter une solution plus performante, permettant entre autres, de s'interfacer avec un **site Web revisité.**

Didier Duguest, administrateur de SUPREME Pool and Snooker, sélectionne une SSII locale, ABELIUM, qui lui propose de développer son site de e-commerce et d'installer le PGI WaveSoft dont il est partenaire certifié et qu'il sait pouvoir relier facilement au Web édité par Magento.

Les priorités dans ce **projet à deux étages** (Web et PGI), sont de plusieurs ordres : il faut récupérer tout l'historique des commandes clients, harmoniser trésorerie et gestion, opérer un suivi commercial des activités Particuliers et Professionnels, piloter la gestion au niveau central, et sécuriser les transactions sur le Net.

WaveSoft apporte dès le début toutes les réponses à la PME, grâce à sa richesse de fonctionnalités, son ergonomie, un coût accessible et son ouverture naturelle vers toutes les plateformes e-commerce, et notamment Magento dans le cas de ce projet.

La gestion commerciale et la comptabilité réclament un important travail de récupération et de réintégration des données dans WaveSoft. **L'automate de transferts de WaveSoft** est d'un appui décisif, Il permet d'automatiser

<sup>1</sup> Le fameux film de Martin Scorsese, qui se passe dans le monde du billard, avec Paul Newman et Tom Cruise....

sans développement spécifique les entrées/sorties de données entre le PGI WaveSoft et des applications tierces, site web marchand, gestion relation client, paie, vertical métier, etc. ...

L'été 2009 suffira à migrer toutes les données dans le nouveau système d'informations WaveSoft et à lancer le nouveau site Web.

### **Précision, stratégie et maîtrise : les règles du billard portées sur le Net**

5 ans après la migration, SUPREME Pool and Snooker confirme que les gains de productivité sont significatifs au quotidien et que le web a explosé. La gestion qu'elle soit commerciale ou comptable, est harmonisée et consolidée autour de WaveSoft.

« Notre site nous permet d'être présent sur toutes les places de marché, ce qui est fondamental pour booster le chiffre d'affaires. En connaissant et en donnant à voir en temps réel l'état de nos stocks par produit, nous pouvons rassurer les acheteurs et faciliter le passage à l'acte d'achat », commente Didier Duguest. « La solution WaveSoft est carrée, fonctionnelle, ergonomique »

Pour Gonzague Michon, cofondateur d'Abelium Entreprises, intégrateur de WaveSoft : « Ce dossier était une première pour nous dans le e-commerce, l'intégration simultanée de l'ERP était un vrai challenge ! Le client disposait d'une solution obsolète qui contenait des erreurs d'écritures comptables, la récupération et l'intégration des données et de l'historique n'a pas été simple ! L'autre défi était la multiplicité des typologies de commandes liée aux différents modes de paiements selon l'origine des commandes. WaveSoft a su répondre à toutes les demandes spécifiques. »

« Dans ce projet complexe, les équipes techniques de notre Partenaire Abelium ainsi que les responsables du projet chez SUPREME ont su tirer pleinement profit de ce que l'ERP WaveSoft et sa connexion avec la plateforme Magento, sont capables d'offrir. C'est pour nous, éditeur, une grande satisfaction de voir nos efforts en R&D ainsi mis en lumière », conclut Eric Orénès, directeur commercial chez WaveSoft.

#### **A propos de SUPRÊME POOL AND SNOOKER**

Basée à Saint Malo, la société SUPREME Pool et Snooker fournit, depuis 1989, les exploitants de jeux pour café en billards et jeux automatiques, mais également les clubs de billards, les salles de jeux et les magasins de sport. La société SUPREME peut aujourd'hui faire bénéficier les particuliers de sa très large gamme de produits du simple billard pour particulier au snooker professionnel utilisé pour les championnats du Monde. Le billard SUPREME est fabriqué depuis 3 décennies en Angleterre près de Manchester, dans une usine ultra sophistiquée où les machines à commande numérique sont assistées par des menuisiers professionnels. Les meilleurs matériaux rentrent dans cette fabrication : ardoise d'Italie, tapis Strachan ou Simonis, billes Aramith, monnayeurs Essex. Les amateurs apprécieront...

Pour plus d'informations :: <http://www.supreme.fr/>

#### **A propos d'Abelium Entreprises**

Créé en 1999, Abelium Entreprises est une filiale du groupe Abelium dont le siège social est basé à St Malo. Les activités de l'entreprise sont réparties aujourd'hui sur 2 sites distincts, SAINT MALO et RENNES. Elle intervient dans tout le grand ouest.

L'activité principale d'Abelium Entreprises est l'intégration de solutions logicielles et l'infogérance de système d'information dans sa globalité. Avec un effectif de 16 personnes l'entreprise, partenaire expert de WaveSoft depuis 2008, gère les infrastructures informatiques des PME/PMI des régions BRETAGNE/NORMANDIE.

Pour plus d'informations : <http://www.abelium.fr/>

#### **A propos de WAVESOFT :**

Créé en 2003, WAVESOFT, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WAVESOFT couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2 000 sites, de 15 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis 9 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>