

Paris, le 11 mai 2015

Contacts Presse

Mots-clés : PACA / ENTREPRISES / RELATION CLIENT / TECHNOLOGIE

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Meddy MAGLOIRE
meddy@agence-C3M.Com

Avencall organise un événement sur la Relation Client Jeudi 21 mai à Marseille à partir de 16h45 Sportbeach - 138 Avenue Pierre Mendès France, 13008 Marseille

- Editeur de XIVO, solution IP de centre d'appels et travail collaboratif, mettant sa culture web native au service de la transformation digitale des entreprises, Avencall s'affirme dans l'univers de la Relation Client.



Avencall, implanté à Aix en Provence, tisse son réseau en PACA

Avencall organise à Marseille, un after-work dédié à la Relation Client, qui permettra à ses clients et à tous les professionnels concernés par les évolutions de la Relation Client, d'échanger et de partager leurs réflexions et leurs expériences.

16h45 : Accueil, conférence et table ronde suivi d'un Cocktail lounge en bord de mer

Au programme :

- L'introduction de **Manuel Jacquinet**, Rédacteur en chef du magazine *En contact* et Créateur de Expérience Client | The French Forum @ECfrenchforum
- Un animateur : **Hervé Bourdon**, Créateur et Président de @shake, expert e-commerce, animateur des réseaux du numérique en PACA #FrenchTech,
- Pour une table-ronde autour de l'expérience client de deux utilisateurs de XIVO implantés sur la région : Sonia Benouaret, Directrice de **Keolis Côte d'Azur** pour le **service mobil'Azur**, et Yves Morel, co-

fondateur et Président, **Bazile Telecom** ; **en présence de** Laurent Demange, Directeur associé et Expert centre d'appels, Avencall et **Christian Gatard**, sociologue, prospectiviste qui dédicacera son dernier ouvrage : *Rupture, vous avez disruption ?*

A propos d'Avencall

Avec une croissance à deux chiffres depuis six ans, Avencall est le leader français des communications unifiées open source. Avencall édite XiVO, la première solution d'entreprise basée sur Asterisk en Europe. La complémentarité des équipes et du management, associée à un projet d'entreprise partagé, permettent à Avencall d'avoir un positionnement unique sur le marché de la téléphonie, des communications unifiées d'entreprise et du centre de contacts. Composée de 50 spécialistes passionnés par leur métier, Avencall garantit à ses clients et partenaires fiabilité, expertise et accompagnement. Sa couverture nationale (Paris, Lyon, Toulouse, Rennes, Aix-en-Provence, Strasbourg) lui permet d'offrir à ses 500 clients et 60 partenaires distributeurs une proximité essentielle.

Pour en savoir plus : www.avencall.com