

Paris, le 5 novembre 2015

Contacts Presse

Mots-clés : EVENEMENT / OPEN SOURCE / VOIP / RELATION CLIENT

 Agence C3M
 Tél. : 01 47 34 01 15

 Michelle AMIARD
 michelle@agence-C3M.com

 Sophie LIEBERMANN
 sophie@agence-C3M.com

**Sponsor Silver du Paris Open Source Summit,
 XiVO fait peau neuve**

 18 et 19 novembre – Docks de Paris – Saint Denis
www.opensourcesummit.paris/

 PARIS
 OPEN
 SOURCE
 SUMMIT

▪ Née avec le standard open source Asterisk, la solution XiVO est devenue incontournable dans la VoIP en France. ▪ Ce grand rendez-vous de l'open source sera l'occasion pour XiVO de présenter un nouveau visage, avec une approche fonctionnelle segmentée en trois ensembles distincts : téléphonie d'entreprise, communication unifiée et centre de contacts/relation client.

L'offre XiVO, nouvelle génération

XiVO est une solution de communication d'entreprise open source qui, depuis plus de 10 ans, se prête à des scénarios d'usages variés auprès de toute sorte de clients.


 XiVO™
 open-minded telecom systems

S'appuyant sur la souplesse et l'évolutivité des technologies open source et WebRTC, XiVO répond à des besoins fonctionnels autour de 3 catégories d'usages chez les clients, clairement affichées aujourd'hui avec :



- d'abord, **XiVO**, solution polyvalente pour la **téléphonie d'entreprise**, intégrant téléphonie sur IP, annuaires unifiés, conférences illimitées, fonctions accueil, API pour intégration de plugins...
- ensuite **XiVO-UC** qui se concentre sur les fonctions de **communication unifiée** : interface utilisateur en mode Web, application mobile, API pour intégration métier... ou encore la messagerie unifiée issue d'un co-développement mené avec son partenaire BlueMind - présent à ses cotés sur le stand D15-D13.
- et enfin, **XiVO-CC**, orienté vers les besoins spécifiques des **centres de contacts et de la relation client** : supervision temps réel, pilotage opérationnel, reporting analytique, bandeau Agent Web, environnement unifié, enregistrement, Voice/Web Call Back, Smart data.

Sur le stand **D15-D13**, Avencall fera des démonstrations de ces 3 modules XiVO.

Inaugurée à l'occasion du *Paris Open Source Summit 2015*, cette nouvelle approche segmentée en 3 ensembles packagés distincts, marque une **étape de maturité dans la conception et le marketing de l'offre autour de XiVO**.

XiVO, vu par les partenaires et les clients

JEUDI 19 NOVEMBRE 2015 – 13h30 à 16H30 – salle MADRID

LES RETOURS D'EXPERIENCE ET SOLUTIONS

L'open source est présent dans toutes les entreprises, grandes et petites. Et ce n'est pas juste l'affaire de programmeurs incontrôlables au sein des organisations. C'est véritablement une décision motivée par les bénéfices observés. Cette session en apporte la preuve avec des témoignages directs de clients. Dont, le retour d'expérience de **Jérémie SIBILLE, Directeur des Systèmes d'Informations de l'Université Lille 2 Droit et Santé pour la téléphonie IP open source avec XiVO**. Rappelons que depuis 2014 Avencall, Acipia et Snom accompagnent l'Université Lille 2 Droit et Santé, dans un grand chantier de rénovation de sa téléphonie. Un projet d'ampleur, qui s'étend sur 17 sites et impacte plusieurs milliers d'utilisateurs.

JEUDI 19 NOVEMBRE 2015 - 13H30 à 16H30 – salle VENISE

SOLUTIONS

Laurent Demange, directeur associé d'Avencall, a été sollicité pour contribuer au programme des conférences du Paris Open Source Summit. Il oriente le débat sur les usages et convie à la tribune des partenaires, experts de solutions technologiques qui mettront en valeur des histoires d'applications.

Il interviendra également sur le thème de **la Relation Client, et des réalisations en centres de contacts menées autour de la solution XiVO**.

A propos du Paris Open Source Summit

Paris Open Source Summit, 1er événement européen libre et open source est le fruit de la fusion de Solutions Linux et de l'Open World Forum, deux événements emblématiques du Libre et de l'Open Source. Son ambition est de présenter les innovations technologiques, la réalité et le dynamisme économique de ses solutions et les impacts sociétaux de cette filière numérique. Paris Open Source Summit est la chambre d'écho internationale des contributions multiples du Libre et de l'Open Source aux révolutions numériques actuelles et à venir, de ses réussites, de ses entreprises et de leur importance, de ses communautés et enfin du soutien constamment affirmé des pouvoirs publics (Etat, Région, Ville...). Paris Open Source Summit est un événement du pôle Systematic Paris-Region, opéré par la société Tarsus et présidé par Jean-Luc Beylat, Président du pôle Systematic Paris-Region.

Pour en savoir plus : www.opensourcesummit.paris et @OSS_Paris #OSSPARIS15

A propos d'Avencall

Avec une croissance à deux chiffres depuis six ans, Avencall est le leader français des communications open source. Avencall édite XiVO, la première solution d'entreprise basée sur Asterisk en Europe. La complémentarité des équipes et du management, associée à un projet d'entreprise partagé, permettent à Avencall d'avoir un positionnement unique sur le marché de la téléphonie, des communications unifiées d'entreprise et du centre de contacts. Composée de 50 spécialistes passionnés par leur métier, Avencall garantit à ses clients et partenaires fiabilité, expertise et accompagnement. Sa couverture nationale (Paris, Lyon, Toulouse, Rennes, Aix-en-Provence, Strasbourg) lui permet d'offrir à ses 500 clients et 60 partenaires distributeurs une proximité essentielle.

Les récompenses 2015 d'Avencall :

Trophée Pépites décerné par la CCI de Lyon-Grand Lyon aux entrepreneurs de croissance.

Prix de l'Innovation collaborative, reçu au Printemps des Entrepreneurs (MEDEF Lyon Rhône)

Pour en savoir plus : www.avencall.com