



---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rumegies, le vendredi 16 novembre 2007

Mots-clés : DOUANE / LOGICIEL / ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

---

### **Une très bonne formation, gage de succès pour entrer dans le monde de Delta**

■ Mory Ingénierie est un prestataire intégré gérant l'ensemble des systèmes d'information du groupe Mory. ■ Face à l'introduction de la procédure douanière Delta, il lui fallait trouver un outil commun à l'ensemble de ses implantations, devant respecter la législation et les règles des douanes. ■ Le progiciel Delta Pass de Conex a été retenu suite à un appel d'offres qui la mettait en concurrence avec la société Sage (ex-Elit).

#### **Un excellent outil**

*« L'outil proposé par Conex était à nos yeux le plus abouti : un meilleur enchaînement dans les tâches du déclarant en douane, un accès aisé à l'information centralisée sur notre data center, accessible par tous sur l'ensemble de nos sites. C'est pourquoi nous avons choisi Conex, nous précise Pascal Courthial, président de Mory Ingénierie.*

#### **Une formation, gage de réussite**

Franck Cibois, chef de projet, juge quant à lui, la formation offerte par Conex performante. *« Cours en amphithéâtre pour les collaborateurs qui utilisaient déjà certains outils de Conex dans le système SOFI, une formation plus académique pour les déclarants n'ayant jamais utilisé ce type de procédure, tout a été mis en œuvre avec Conex depuis la signature de notre contrat en mai dernier, pour que nous puissions, dès le 4 juillet, être opérationnels dans le cadre du régime Delta. Et si seule l'une de nos agences a effectué des tests, 15 de nos bureaux sont déjà en interface via Delta Pass et sont donc dans les premiers à être entrés dans cette nouvelle procédure douanière »,* ajoute Pascal Courthial.

Une formation itinérante complémentaire a été mise au point et Mory utilise également, en complément, le dispositif Conex de formation en ligne.

#### **Importance de la maintenance**

En ce qui concerne la maintenance de ces outils informatiques, Mory Ingénierie centralise l'ensemble des demandes de ses centres et les transmet à Conex, ce qui lui permet de faire un bilan des problèmes posés et des réponses qui y ont été apportées. *« Nous agissons de même pour la relation avec nos clients et la réception des informations quotidiennes offertes par ED Éditions : elles sont centralisées et redistribuées à nos 72 déclarants, répartis dans les 40 agences françaises (dont les DOM-TOM) du groupe Mory. »*

## Delta C

Le principal des opérations douanières de ce groupe se situe dans le cadre de la procédure douanière dite de droit commun (Delta C), ce qui implique une étroite relation avec les bureaux de douane régionaux.

*« C'est ainsi que nous avons ressenti, dès le mois de juillet, la difficulté pour les douanes françaises de faire face à ce flux d'informations massif auquel elles devaient répondre instantanément, en ligne. C'est ce qui explique très certainement les reports successifs de la mise en application de la procédure Delta, alors que nous sommes prêts à monter en puissance dans la mise en route de cette procédure », conclut Pascal Courthial.*

*« La société Conex a su, quant à elle, être proactive grâce à sa parfaite connaissance de la douane, en nous proposant ce logiciel Delta Pass qui offre à nos déclarants des messages informatiques clairs, pratiques et immédiatement transférables. Un gain de temps significatif pour l'ensemble de nos clients », confirme Franck Cibois.*

Le groupe Mory est donc prêt, dès aujourd'hui, à placer l'ensemble de ses procédures douanières sous le régime Delta EDI, destiné à une clientèle très éclectique, puisque touchant tous types de marchandises notamment dans l'industrie, la technologie et l'alimentation. Mory Ingénierie attend donc avec impatience les instructions de la DGDDI.

**À propos du groupe Mory.** Leader dans les services de transport de marchandises et de logistique, Mory présente une offre globale capable de répondre aux demandes les plus spécifiques dans le transport express, routier, maritime ou aérien ainsi qu'à tout type de besoin logistique.

L'activité en bref :

- Effectifs : 6 700 collaborateurs
- Surfaces exploitées : 950 000 m<sup>2</sup>, dont 600 000 d'entrepôts et 350 000 de plates-formes transport
- 4 600 véhicules en exploitation quotidienne
- 150 implantations, dont 50 entrepôts et 100 plates-formes transport
- 12 filiales à l'étranger : Benelux, Europe centrale, Maghreb.

Avec 150 sites d'exploitation en France et 6 700 collaborateurs répartis dans plus de 20 pays, Mory dispose d'un maillage international d'une densité exceptionnelle.

Pour en savoir plus : [www.morygroup.com/gb/](http://www.morygroup.com/gb/)

**À propos de Conex.** Créée en 1985 par Alban Gruson, juriste de formation et ancien cadre dirigeant d'une société de transit, Conex réalise 5,5 millions d'euros de CA. La société développe une gamme de produits et de services : logiciels pour le traitement des déclarations en douane, tarif douanier informatique, mais aussi : formation, audit ou conseil. Parce que, confrontées aux réglementations complexes du commerce international, les entreprises ont besoin d'outils informatiques qui assurent la traçabilité, la sécurité des écritures, et la communication avec leurs outils de gestion commerciale. Les logiciels de Conex sont référencés dans des centaines de sociétés en France et en Europe, parmi lesquelles on compte TNT, Schneider Electric, Airbus, Géodis, Décathlon, Ikéa, La Redoute, Bacardi...  
En 2007, l'administration douanière rentrera dans l'ère de l'e-administration : Conex fait évoluer son offre avec la sortie de DeltaPass et du portail de veille réglementaire Edouane ([edouane.com](http://edouane.com)), service de ED Éditions.  
Pour en savoir plus : [www.conex.fr](http://www.conex.fr)

## Contacts

**Relations presse ■ Agence C3M ■ Tél. : 01 47 34 01 15**

Suzana Biseul, [suzana@agence-C3M.com](mailto:suzana@agence-C3M.com), tél. : 06 76 61 50 79

ou Michelle Amiard, [michelle.amiard@agence-C3M.com](mailto:michelle.amiard@agence-C3M.com)

**CONEX**, Carole Mignonet, responsable communication, tél. : 03 27 48 37 37, [carole.mignonet@conex.fr](mailto:carole.mignonet@conex.fr)