



Mots-clés : LOGICIEL / GESTION DU TEMPS / SANTÉ / PLANIFICATION

Paris, le 29 mars 2004

## **Les Hôpitaux Universitaires de GENEVE optimiseront le parcours des patients grâce au logiciel de planification OPTI-TIME, conçu par DELIA SYSTEMS**

■ Le logiciel de planification OPTI-TIME organisera quotidiennement le parcours de plusieurs milliers de patients au sein du centre hospitalier universitaire de GENEVE. ■ Confronté à un fort taux d'urgences, l'Hôpital de la Vallée Blanche veut améliorer le déroulement des rendez-vous planifiés.

Aux Hôpitaux Universitaires de GENEVE (HUG), 20 % des patients arrivent par le service des Urgences. « Nous avons besoin d'optimiser le parcours de tous les patients, et de réduire les décalages subis par les rendez-vous programmés », confie Jacques FUSS, Directeur des Systèmes d'Information des HUG.

**Au terme d'un appel d'offres, la suite logicielle OPTI-TIME a été choisie en décembre 2002.**

« *L'aspect temps réel du moteur de planification correspond parfaitement à nos exigences* », explique Jacques FUSS. Actuellement en phase pilote, OPTI-TIME coordonnera les rendez-vous externes et le parcours interne des patients hospitalisés. « *Alors que jusqu'ici près de la moitié des rendez-vous planifiés ne sont pas honorés en temps et en heure, nous escomptons tomber à moins de 15 %, malgré notre fort taux d'urgences* », précise-t-il. Dès sa phase pilote, OPTI-TIME se montre en adéquation avec les besoins des HUG.

### **Une faculté "temps réel" capable de traiter les urgences.**

L'aspect temps réel du moteur de planification d'OPTI-TIME prend en compte immédiatement les contraintes pesant sur les nombreuses ressources spécialisées et complexes, des HUG : **personnel médical, équipements d'examens et de laboratoires, lits spécialisés**, etc. Lorsqu'un programme établi de longue date est subitement bouleversé par une urgence, OPTI-TIME sait instantanément réaffecter les ressources en recherchant la solution la moins dérangeante. « *Avec OPTI-TIME, nous devrions ainsi éviter l'accumulation de reports de rendez-vous programmés* », souligne Jacques FUSS. La puissance "temps réel" d'OPTI-TIME s'accompagne également de la faculté de gestion des protocoles complexes. C'est tout le parcours du patient hospitalisé qui sera optimisé : visites pré et postopératoires, examens, rendez-vous avec l'anesthésiste et le chirurgien.

### **Une optimisation de ressources humaines et matérielles très spécialisées.**

« *OPTI-TIME nous aide à optimiser nos ressources humaines. Tout évolue très vite dans le domaine médical et la formation prend de plus en plus de temps. Il est impératif de maîtriser précisément quel médecin est pris par un cursus ou quel est celui qui est qualifié sur tel scanner ou IRM* », explique Jacques FUSS. Un des points forts d'OPTI-TIME réside dans sa gestion du personnel expert. La suite logicielle sait caractériser finement le niveau d'expertise d'un grand nombre d'intervenants variés. **Dès 2005, OPTI-TIME gèrera également la planification des interventions chirurgicales et l'affectation des blocs opératoires.** Dès 2006, c'est la

chimiothérapie et la radiothérapie qui seront aussi planifiées avec la suite logicielle. Il s'agit ici d'optimiser l'utilisation de ressources matérielles complexes.



Il s'agit

## Des interfaces aussi transparentes que possible.

Les HUG ont tout particulièrement veillé à impliquer les utilisateurs dès le début du projet. Un des objectifs de la phase prototype vise à rencontrer l'adhésion du personnel. Un soin tout particulier est apporté au développement des interfaces hommes-machines. **Les HUG ont adopté un standard Java** et l'équipe informatique développe ses propres interfaces sous ce langage. DELIA SYSTEMS, de son côté, a fourni les connecteurs logiciels Java. Cette nouvelle exploitation sous Java constitue, pour la suite OPTI-TIME, une première.

**À propos des Hôpitaux universitaires de GENEVE.** Les HUG emploient plus de 10 000 personnes, dont 6500 médecins et para-médicaux. Les bâtiments occupent près de 500 000 m<sup>2</sup> et comportent 35 blocs opératoires. Les HUG regroupent 2 200 lits et traitent annuellement plus de 780 000 journées d'hospitalisation. En 2002, plus de 83 000 urgences médico-chirurgicales et pédiatriques y ont été traitées.

**À propos de DELIA SYSTEMS.** Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS emploie aujourd'hui 35 personnes. Le département Recherche & Développement, basé à Caen, regroupe 16 personnes. Le siège social et l'équipe commerciale sont situés à PARIS. DELIA SYSTEMS compte une trentaine de clients grands comptes, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), le secteur de la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), les centres de formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES, ...), les services clientèle (CARREFOUR, DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GENERALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAE, MULTIBURO), et l'univers des médias (FRANCE 3, IMEDIA, RSR, RTBF).

**À propos d'OPTI-TIME.** La suite logicielle **OPTI-TIME**, éditée par DELIA SYSTEMS, est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : qui fait quoi, quand et où. Véritable outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* –, elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion de la chaîne logistique :

- elle gère de façon **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources nécessaires
- elle est capable de planifier même à très **court terme**.

### Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

### DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY  
elisabeth.gendry@deliasystems.com