



Mots-clés : PLANIFICATION / MAINTENANCE / LOGICIEL / INTERNATIONAL

Paris, le 11 mai 2004

La Radio Suisse Romande programme ses émissions avec OPTI-TIME, le logiciel de planification édité par DELIA SYSTEMS

■ Le logiciel de planification OPTI-TIME réserve les ressources humaines et matérielles impliquées dans la grille de programme de la Radio Suisse Romande. ■ La RSR s'appuie ainsi sur une planification fiable à 12 mois et optimise ses ressources humaines en cas de bouleversements dus à l'actualité.

La Radio Suisse Romande, ou RSR, regroupe quatre chaînes et un département Information qui revend ses prestations aux chaînes. Les moyens de production et le personnel sont partagés. « *Nous cherchions à planifier de façon plus fiable l'attribution des équipements et surtout la réservation des équipes en fonction de notre grille de programme* », explique Serge ROTH, le chef du projet à la RSR. Les ressources matérielles regroupent les **différents studios d'enregistrement et les véhicules équipés**, soit une quarantaine d'équipements. L'effectif en ressources humaines se monte à **près de 500 personnes** en équivalent temps plein. **Huit personnes sont dévolues à la planification des grilles de programme.**

« *Notre choix s'est porté sur OPTI-TIME en raison de sa grande souplesse de modélisation qui nous a permis de conserver intact l'essentiel de notre ancien système* », confie Serge ROTH.

La législation et la convention collective à laquelle est rattachée la RSR sont en effet contraignantes. De nombreuses personnes travaillent à temps partiel et font l'objet de contrats spécifiques qui leur garantissent un quota d'heures travaillées dans l'année.

En outre, « *la gestion de nos ressources humaines demande beaucoup de finesse* », poursuit-il. « *Il existe des affinités entre producteurs et réalisateurs, réalisateurs et techniciens.* »

La capacité d'OPTI-TIME à modéliser ces critères dans un langage métier a donc conquis la RSR. L'autre avantage d'OPTI-TIME est sa réactivité « temps réel » en cas d'imprévu. Si l'actualité requiert de bouleverser la grille, OPTI-TIME trouve presque instantanément la solution la moins dérangeante, celle qui perturbera le moins la planification existante.

« *Nous avions auparavant un mode d'attribution manuel. OPTI-TIME, confronté à un imprévu, raisonne de façon humaine, comme le ferait quelqu'un du métier* », constate Serge ROTH.

Transparence et diffusion de l'information

Autre aspect décisif dans le choix de la RSR, la faculté de **mettre en ligne sur intranet** les informations d'OPTI-TIME. « *La planification devient plus transparente pour le personnel impliqué* », souligne Ali MAIRE, responsable de la planification des productions de la RSR. « *La distribution et la réservation des*

moyens de production apparaissent clairement à chacun », ajoute-t-il. Là où auparavant chacun devait chercher l'information, celle-ci est maintenant poussée vers les personnes concernées.

Outre la diffusion sur intranet, OPTI-TIME échange des informations avec les modules ressources humaines et comptabilité analytique de SAP. La RSR a donc gagné en précision sur la ventilation des coûts par émission produite.

OPTI-TIME : un investissement maîtrisé.

La RSR a également apprécié la capacité d'OPTI-TIME à fonctionner à moindre coût. « *L'investissement initial est relativement réduit : un PC suffit au départ* », explique Serge ROTH.

La mise en production de la suite logicielle dûment paramétrée s'est faite après six mois. Cette phase a occupé une personne à plein-temps. La RSR ne planifie pas encore toutes ses ressources humaines au travers d'OPTI-TIME.

La radio estime cependant que l'investissement sera bientôt rentabilisé. La montée en régime se faisant progressivement, l'optimum devrait être atteint d'ici six mois.

À propos de la Radio Suisse Romande. La RSR produit et diffuse quatre chaînes francophones et cumule 55.3% de parts de marché en Suisse Romande. La RSR regroupe La Première (39.4%), Espace 2 (3.2%), Couleur 3 (4.2%) et Option Musique (8.7%). Le département de l'Information produit des émissions et vend ses prestations aux quatre radios. Les charges d'exploitation de la RSR s'élevaient en **2003 à 124,9 millions** de francs suisses pour un produit d'exploitation de **125,6 millions** de francs suisses. La RSR emploie l'équivalent de **487 capacités** à temps plein et produit **43800 heures** de programme par an.

À propos de DELIA SYSTEMS. Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS emploie aujourd'hui 35 personnes. Le département Recherche & Développement, basé à Caen, regroupe 16 personnes. Le siège social et l'équipe commerciale sont situés à PARIS. DELIA SYSTEMS compte une trentaine de clients grands comptes, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), le secteur de la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), les centres de formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES, ...), les services clientèle (CARREFOUR, DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GENERALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAES, MULTIBURO), et l'univers des médias (FRANCE 3, IMEDIA, RSR, RTBF).

À propos d'OPTI-TIME. La suite logicielle **OPTI-TIME**, éditée par DELIA SYSTEMS, est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : qui fait quoi, quand et où. Véritable outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* –, elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion de la chaîne logistique :

- elle gère de façon **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources nécessaires
- elle est capable de planifier même à **très court terme**.

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVÉLIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com