

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Mots clés : LOCATION INFORMATIQUE / RESSOURCES HUMAINES /
PLANIFICATION / VISITE DE PRESSE

Paris, 10 janvier 2005

Planification des ressources humaines

VISITE DE PRESSE



Le jeudi 3 février 2005
DELIA SYSTEMS vous invite à Lyon
chez ECS SOLUTIS

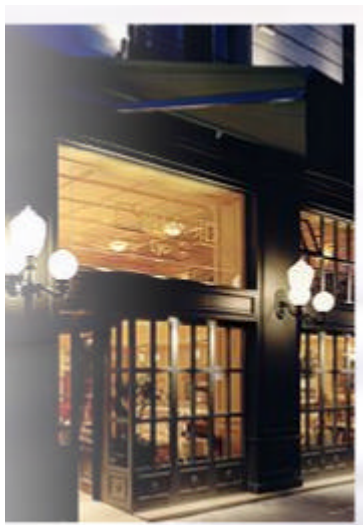
filiale Services d'ECS
leader européen de l'ingénierie locative et du
management des infrastructures informatiques
(45 sites en France et en Europe),

pour y découvrir comment Opti-Time, son
outil de planification permet à son client,
de gérer avec succès ses contraintes de
production de services.

ECS, numéro un du secteur de la location, a fait de sa filiale ECS Solutis, le fer de lance de sa stratégie de diversification vers la prestation de services informatiques. Au départ destinée à la maintenance de grands systèmes et systèmes intermédiaires, ECS Solutis a développé une activité de prestations de plus en plus variée : conseil (audit, conseil en architecture, élaboration de cahiers des charges), mise en œuvre (installation, intégration, déploiement, évolution), continuité de service (maintenance, offre de secours, support logiciel et système, supervision des infrastructures).

Avec les mêmes collaborateurs, qui sont affectés tantôt à la maintenance, tantôt à des projets, ECS Solutis doit piloter deux activités parallèles. Ce virage s'est accéléré depuis 2000. Au cœur de cette révolution : Opti-Time, installé depuis 2001, qui permet de planifier ses ressources humaines en combinant les contraintes des deux activités : interventions d'urgence pour la maintenance des parcs informatiques, et mobilisation sur le long terme pour les projets informatiques. Opti-Time gère 220 personnes sur la France.

« Opti-Time nous a permis d'optimiser l'allocation des ressources entre maintenance et projets clients. », explique Jean-Pierre GOBELIN, directeur des opérations de la région Est chez ECS Solutis. « Si les projets sont planifiés sur le long terme, nos engagements de continuité de service impliquent un délai d'intervention de deux heures, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. Les intervenants étant les mêmes, les recouvrements entre les deux activités sont inévitables. OPTI-TIME nous permet de faire en temps réel un tri par réservation de ressource en donnant une priorité à la continuité de service. », détaille Jean-Pierre GOBELIN.



Au programme :

08 h 00: Départ depuis Paris, Gare de Lyon

10 h 00 : Arrivée à l'agence lyonnaise ECS, Parc des Pivolles, Bâtiment 2, 81, rue Elisée Reclus, DECINES.

Présentation de l'outil de planification des ressources. La visite sera commentée par Jean-Pierre GOBELIN, directeur des opérations de la région Est chez ECS SOLUTIS et Laurent CAVELIUS, PDG de DELIA SYTEMS. Avec les témoignages complémentaires de Fabrice URIOT, responsable des moyens techniques, et Jacques GATTO, responsable technique de l'agence de Lyon.

Questions/réponses

13 h 00 : Déjeuner-débat au restaurant gastronomique « Le Splendid », 3 Place Jules Ferry, Lyon

16 h 00: Départ de la gare de Lyon la Part Dieu

17 h 55 : Arrivée sur Paris

ECS Solutis en bref (<http://www.fr.ecs-group.com/>) : Filiale à 100 % du groupe Société Générale, ECS est le leader en France et en Europe de l'ingénierie locative et du management des infrastructures informatiques (45 sites en France et en Europe). Créée en 1974, ECS offre une solution globale garantissant le dynamisme, l'optimisation et la sécurisation des investissements informatiques de ses clients. L'entreprise qui emploie près de 1000 personnes a réalisé un chiffre d'affaires de 1,83 milliard d'euros, en 2003.

À propos de DELIA SYSTEMS. Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS est éditeur de la solution OPTI-TIME, le logiciel d'optimisation et de planification opérationnelle. DELIA SYSTEMS compte une trentaine de clients grands comptes en France et à l'international, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE Industries, DASSAULT Falcon Services, EMIRATES, HELISIM, TAT Industries FNI, US AIR FORCE), la santé (CHU de ROUEN, CHU de PARIS-BICETRE, Hôpitaux Universitaires de GENEVE...), la formation (AIR FRANCE, AIRBUS, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA, MINISTERE DES FINANCES...), les services clientèle (CARREFOUR, CGST SAVE - DOMOSERVICES, ECS Solutis, Compagnie GENERALE DES EAUX, QUALIGAZ, TEXA, VEOLIA Water), les sociétés de services (ANAES, MULTIBURO), et les médias (FRANCE TELEVISION, IMEDIA, RSR, RTBF).

À propos d'OPTI-TIME. La suite logicielle OPTI-TIME est une solution de planification opérationnelle et stratégique des ressources et des tâches, qui détermine, cadence, coordonne et optimise en TEMPS REEL : « qui fait quoi, quand et où » dans l'entreprise.

Outil APS – *Advanced Planning and Scheduling* – elle possède trois caractéristiques indispensables à la gestion des ressources humaines, matérielles et de la chaîne logistique :

- elle prend en compte, immédiatement et de manière **dynamique** les changements pouvant bouleverser l'activité quotidienne,
- elle mobilise, réaffecte et optimise en **temps réel** les ressources humaines et matérielles nécessaires,
- elle planifie les activités, même à très **court terme**.

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

Sophie Daudignon, sophie@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVELIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY
elisabeth.gendry@deliasystems.com