



Paris, le 24 septembre 2002

DELIA SYSTEMS est présent sur le **salon erp 2002**

25, 26 et 27 septembre - CNIT, Paris La Défense

Intervention de Laurent Cavélius et d'un client La Générale des Eaux
le jeudi 26 septembre, 10 h 30 - 12 h 30
«(Ré)-Optimiser les performances - et baisser les coûts de possession -
des progiciels de gestion intégrée : c'est possible ! »

**La solution ORP¹:
ou comment optimiser la performance des ERP**

par Laurent CAVELIUS, PDG de DELIA SYSTEMS

Qu'est ce qu'une solution ORP : OPERATIONAL RESOURCE PLANNING

Une solution ORP est un système opérationnel permettant l'optimisation des ressources de l'entreprise. Complémentaire à l'ERP, elle intègre la dimension **temps réel** à la planification des tâches. Reposant sur la disponibilité et la fiabilité des données du système d'information en place (Compta, ERP, Client, etc.), le ORP exploite de façon optimale ces données en les rendant intelligentes, dynamiques et opérationnelles.

OPTI-TIME est une solution ORP, c'est-à-dire, **qu'elle détermine en temps réel “ qui fait quoi, quand et où ”**. En ce sens, c'est un outil tactique qui se destine à la prise de décision proche du terrain, du client. Il sait gérer en dynamique tous les changements qui viennent bouleverser les plannings pré-établis. Il repose sur un moteur d'intelligence artificielle de planification. Ce moteur intervient sur l'allocation des ressources humaines et matérielles associées à des tâches complexes et nombreuses en maîtrisant à la minute le respect des délais engagés. Il complète les plannings stratégiques et de long terme issus de l'ERP par une planification dynamique de court terme, en temps réel s'il le faut.

¹ « Operational Resource Planning » / Planification opérationnelle des ressources

OPTI-TIME ou le moyen d'accélérer la rentabilité des ERP

Tirer pleinement profit de son ERP nécessite d'y connecter des briques logicielles complémentaires spécialisées telles que les ORP. En effet, même si l'information existe de manière fiable et à jour au travers de l'ERP, elle n'est pas toujours disponible en temps réel, suffisamment corrélée, à portée de main des points de décision ou d'interaction avec le client.

Dans les entreprises, la mise en place d'un ERP se traduit par un investissement financier lourd, une immobilisation des ressources humaines, des changements d'organisation. En dépit de ces efforts, certaines petites phrases s'entendent toujours dans les couloirs : « J'ai préparé l'intervention sur site du technicien, tout est annulé pour une urgence... Les demandes des clients sont devenues tellement imprévisibles que je n'ai plus aucune visibilité sur mon planning... Pourquoi n'a-t-on pas d'idée précise de la disponibilité de cet équipement ? »

La contestation de la rentabilité des ERP est un thème à la mode. Mais n'est-ce pas un faux procès ? Certaines entreprises se sont dotées d'un tel outil à l'occasion du réagencement d'une application « maison » vieillissante, lors du passage à l'an 2000 ou à l'euro... Elles se félicitent aujourd'hui d'avoir des informations plus exactes, précises, homogènes, bien distribuées, mais déplorent que ces données soient trop souvent indisponibles dans une situation d'urgence.

L'information fournie est fiable, mais là où il faut décider vite face à l'appel d'un client ou à un incident, et trancher face à un problème concret, on ressent une carence. L'ERP fournit l'ossature pour une administration efficace des ressources, pour optimiser le couple client-produit, pour mieux planifier en fonction du marché. Il remplit son rôle.

Mais un outil stratégique tel que l'ERP ne dispense pas de la tactique « terrain ». Et le terrain, c'est l'imprévu, le changement permanent. Augmenter l'intelligence du système passe donc par l'emploi de moteurs de planification avancés et spécialisés. Une fois l'ossature ERP en place, il convient de lui donner de la chair, des muscles, de la dynamique par des applications complémentaires.

Une vingtaine d'entreprises réactives ont déjà adopté la solution OPTI-TIME. Ces clients-utilisateurs ont permis d'établir des ratios de retour sur investissement issus de l'expérience à court, moyen et long terme. Bien sûr, chaque activité possède ses particularités. Néanmoins, on peut dégager des ordres de grandeur :

<input type="checkbox"/> Gain sur le temps consacré à la planification	+60 %
<input type="checkbox"/> Respect des délais annoncés	+30 %
<input type="checkbox"/> Appel à la sous-traitance de	-20 %
<input type="checkbox"/> Productivité du personnel d'intervention	+15 %
<input type="checkbox"/> Durée d'immobilisation des équipements	-10 %

= Productivité + Satisfaction clients + confort des salariés en hausse

Intégration de la solution OPTI-TIME dans l'existant : les interfaces

Les interfaces sont essentielles au déploiement rapide et au faible coût d'implémentation. OPTI-TIME s'intègre aux process et au système d'information existant. Il est muni de nombreux connecteurs logiciels tant avec les ERP qu'avec les outils de GRH (gestion des ressources humaines), de CRM (gestion de la relation client), de SCM (Supply-Chain Management) et les systèmes d'information géographiques. Ceci explique que la durée de déploiement d'OPTI-TIME soit de l'ordre d'un trimestre. OPTI-TIME exploite ainsi au maximum les informations disponibles à travers les autres systèmes afin de dynamiser les données de l'entreprise

En conclusion

Maîtriser l'instabilité, l'imprévu c'est aider l'entreprise à s'adapter à son environnement et ainsi prendre en compte :

- Le temps : le quotidien, le temps réel
- L'espace : le terrain, la mobilité, la géolocalisation
- Le client : l'approche personnalisée
- Le savoir : le professionnel, la gestion du savoir, la vision globale des opérations, la communication

Répondre à ces exigences est le cœur métier de DELIA SYSTEMS

À propos de Laurent Cavélius. Le PDG de DELIA SYSTEMS (40 ans, INPG Grenoble, ESSEC Management Général à Paris) possède une expérience d'organisation de réseaux de vente à l'échelle internationale. Avant de prendre en main la destinée de l'éditeur DELIA SYSTEMS, il a été directeur Europe d'EVIDIAN, éditeur de logiciels Internet et Télécom spécialisé dans le déploiement sécurisé des stratégies e-business.

À propos de DELIA SYSTEMS. Créée en 1996, la société DELIA SYSTEMS emploie aujourd'hui 35 personnes. Le département de recherche et le développement, basé à Caen, regroupe 16 personnes. Le siège social et l'équipe commerciale sont situés à Paris. DELIA SYSTEMS compte plus d'une quinzaine de clients grands comptes, dans des secteurs d'activité aussi variés que la maintenance aéronautique (AIR FRANCE, DASSAULT, EMIRATES, HELISIM, TAT INDUSTRIES...), le secteur de la santé (CHU Rouen, CHU Bicêtre, Hôpitaux universitaires de Genève...), les centres de formation (AIR France, AXA, CEGOS, EUROCOPTER, GNFA...), les sociétés de maintenance (DOMOSERVICES, VIVENDI WATER...), les sociétés de services (ANAES, MULTIBURO), ainsi que l'univers des médias (IMEDIA, RSR).

Relations presse : Agence C3M

Tél. : 01 47 34 01 15

Marylène Mourlevat, marylene@agence-C3M.com

Michelle Amiard, michelle.amiard@agence-C3M.com

DELIA SYSTEMS

Tél. : 01 56 62 23 23

Laurent CAVELIUS - PDG

Contact presse : Élisabeth GENDRY

elisabeth.gendry@deliasystems.com

RETROUVEZ LE DOSSIER DE PRESSE ET LES COMMUNIQUÉS SUR WWW.AGENCE-C3M.COM