



Communication et Téléphonie IP :

L'UGAP choisit RESADIA comme partenaire intégrateur et ALCATEL-LUCENT Enterprise pour ses solutions de communication

RESADIA, groupement de PME implanté sur toute la France, a remporté l'appel d'offres de l'UGAP, portant sur les nouveaux projets et les extensions de parc de systèmes de téléphonie en proposant désormais les solutions technologiques d'ALCATEL-LUCENT Enterprise. RESADIA et ALCATEL-LUCENT Enterprise confirment avec cette signature de marché, une collaboration qui a déjà fait ses preuves sur le terrain.

Pour répondre aux besoins des collectivités et des établissements publics, l'UGAP enrichit son catalogue des solutions de téléphonie sur IP et de communications unifiées, signées ALCATEL-LUCENT Enterprise via l'intégrateur RESADIA. Le marché porte sur la **fourniture de systèmes de téléphonie, de matériels téléphoniques et prestations associées avec mise en réseau possible pour des sites de toute capacité.**

Un marché stratégique

Le serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise est une solution évolutive basée sur une plateforme serveur de communication 100 % logicielle, qui traite les appels multimédia. Cette application sophistiquée de traitement des appels offre aux moyennes, grandes et très grandes organisations (jusqu'à 50 000 utilisateurs) des fonctionnalités de téléphonie professionnelle, ainsi qu'un choix de solutions de téléphonie IP centralisées ou décentralisées.

« Ces solutions de communication IP puissantes, fiables et évolutives aideront les administrations et les collectivités à améliorer les services aux citoyens et à dynamiser le développement économique en facilitant l'accès à l'information. » explique Philippe Louison, chef de produits Informatique et Télécom.

Une organisation dédiée

Avec **son maillage de sociétés (37 PME) implantées partout sur le territoire**, et des structures techniques dédiées à la prise en charge des prestations et à leur suivi, RESADIA apporte la souplesse et la proximité indispensables pour assister les collectivités et les administrations, clients de l'UGAP, dans le déploiement de leurs solutions de téléphonie.

Ainsi, une organisation dédiée est mise à disposition pour le suivi des clients de l'UGAP : coordination nationale de pilotage du projet, responsable commercial Grands Comptes, chef de projet national, des commerciaux et référents affectés à l'exécution du marché. **Les équipes techniques sont certifiées chez tous les membres du groupement solidaire RESADIA**, et peuvent accompagner sans délai tous les déploiements commandés.

« Cela sonnait comme une évidence, Alcatel-Lucent Enterprise équipe déjà avec ses solutions de communication des ministères, collectivités locales et hôpitaux en France. L'Ugap devient une nouvelle vitrine pour Alcatel-Lucent Enterprise et c'est en toute confiance que nous abordons cette opportunité avec Resadia », explique Jérôme SECHER, Directeur de Grands Comptes - Secteur Public chez ALCATEL-LUCENT Enterprise.

Et Pascal Chavernac, président de RESADIA, de se féliciter : *« Ce référencement est majeur pour nous. Cela nous permet de conforter notre implantation auprès des collectivités territoriales et des administrations décentralisées. Ce marché avec l'UGAP revêt un enjeu stratégique pour nous et le constructeur. Etre titulaire nous assure une position de choix sur un secteur à forte croissance. »*

A propos d'ALCATEL-LUCENT Enterprise (Euronext Paris et nyse : alu)

Partenaire de confiance des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, Alcatel-Lucent est un virtuose de l'innovation technologique ainsi qu'un leader des produits et des services réseau et télécoms. Atout maître du Groupe, les Bell Labs figurent parmi les centres de recherche les plus réputés au monde et sont à l'origine d'avancées technologiques qui ont façonné le secteur des télécommunications. Alcatel-Lucent a intégré la liste 2012 des 50 sociétés les plus innovantes du monde, publiée par l'agence média et magazine Technology Review du Massachusetts Institute of Technology (MIT). Présent dans plus de 130 pays et comptant dans ses rangs des experts chevronnés en matière de services, Alcatel-Lucent est à la fois un partenaire local et un acteur international. Le Groupe, qui a enregistré un chiffre d'affaires de 15,3 milliards d'euros en 2011, est une société de droit français dont le siège social est installé à Paris.

Pour plus d'informations : www.alcatel-lucent.com

Découvrez également les dernières actualités du Blog : www.alcatel-lucent.com/blog et suivez-nous sur Twitter : twitter.com/Alcatel_Lucent

A propos de l'UGAP

L'UGAP est la seule centrale d'achat public généraliste en France dont le rôle et les modalités d'intervention sont définis par le Code des marchés publics. Ses clients sont principalement l'Etat, les collectivités territoriales et le secteur hospitalier. L'Ugap constitue l'un des leviers des politiques de rationalisation des achats publics et agit également comme relais des autres politiques publiques, notamment de développement durable ou de facilitation de l'accès des PME à la commande publique.

Avec l'ensemble des solutions Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise à son catalogue, les solutions d'extension de parc déjà existantes et l'offre riche de matériels de communication, l'offre de téléphonie proposée à l'UGAP est désormais complète.

En 2011, l'UGAP a réalisé 1,786 M€ de commandes.

Pour en savoir plus : www.ugap.fr

À propos de RESADIA

Né en 2004, de la fusion d'AREDIA (1986) et RESATIS (1995), le Groupe RESADIA, leader sur le marché de l'intégration de solutions convergentes IP, couvre l'ensemble des besoins des entreprises en matière d'optimisation des moyens de communication dans les domaines de l'informatique, des télécoms, des réseaux, de la sécurité, de la bureautique et de la vidéo. La force du Groupe RESADIA repose sur les nombreux savoir-faire de ses 37 Associés représentant près de 5 000 collaborateurs répartis sur plus de 150 points de présence : compétences et expertises de proximité.

Pour plus d'informations : www.resadia.com

Contacts Presse :

UGAP

Stéphane ZUNINO
01 64 73 23 56 – 06 48 44 93 22
szunino@ugap.fr

RESADIA – Agence C3M

Michelle AMIARD
01 47 34 01 15
michelle@agence-C3M.com

ALCATEL-LUCENT Enterprise

Zina ZERDJEM
01 55 66 76 10
Zina.zerdjem@alcatel-lucent.com