

Paris, le jeudi 2 octobre 2014

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Hélène JOUBERT  
helene@agence-C3M.com

Mots-clés : ENTREPRISE / EUROPE / PRIX

## ACRELEC sélectionnée pour les *European Business Awards*



Sponsored by



▪ **Acrelec a été sélectionnée comme Champion National, dans la catégorie « Customer Focus » (Orientation Client) pour représenter la France aux 8<sup>èmes</sup> European Business Awards.**

Jacques MANGEOT, Président d'Acrelec, a déclaré « *C'est d'abord à nos clients que nous devons d'être sélectionnés dans ce concours d'excellence où se côtoient des centaines d'entreprises. Nous mettons tout en œuvre depuis 10 ans pour répondre aux besoins de nos clients et leur apporter des solutions et services dédiés : c'est ce que nous avons voulu mettre en avant dans ces Trophées et c'est à cela que nous devons notre distinction...* » Il a ajouté : « *Acrelec est implantée dans de nombreux pays, l'activité internationale représente plus de 45% de nos recettes consolidées. La reconnaissance européenne que peuvent nous apporter ces European Business Awards est un nouvel atout dans notre expansion.* »

Créés en 2007 et sponsorisés depuis leur première édition par RSM International (réseau international de cabinets d'audit comptable), les European Business Awards ont en effet vocation à reconnaître et récompenser la qualité, les meilleures pratiques et l'innovation des entreprises de l'Union Européenne. Véritable gage d'excellence, ce concours a cette année, permis à 24 000 sociétés réparties sur 33 pays, de se présenter pour valoriser leurs savoir-faire et éthiques professionnels. Un Jury réuni sous l'égide de RSM et composé de personnalités du monde des affaires, de leaders d'opinion, d'industriels, d'universitaires, de fonctionnaires et d'entrepreneurs de toute l'Europe, a retenu les candidatures de 700 entreprises.

### Priorité à une stratégie orientée client

Depuis 2004, Acrelec intègre les nouvelles technologies dans ses solutions et les adapte aux besoins des consommateurs. **Inventeur du concept de bornes de commande pour la restauration rapide**, le groupe qui propose **une offre complète – matériel, logiciels, services –** a connu une croissance rapide et continue grâce à la **conquête de nouveaux marchés** (les drive dans la grande distribution notamment) et à une constante remise en question de ses systèmes de management et de production. Toujours à l'écoute de ses clients et pour garantir leur entière satisfaction, Acrelec met un point d'honneur à leur apporter **une expertise logicielle, fonctionnelle et technique** qui réponde à leurs problématiques stratégiques et opérationnelles. Le groupe est leader européen sur son secteur.

Des interfaces personnalisées et évolutives ; un outil de production capable de suivre en qualité et en volumétrie les déploiements à grande échelle propres aux grandes enseignes ; la coordination du département Qualité et de la Direction des Ressources Humaines pour identifier les besoins des différents services de l'entreprise et les nouveaux talents nécessaires (**70 personnes recrutées sur les 18 derniers mois**) ; un observatoire pour analyser les remontées terrain et des enquêtes satisfaction clients permanentes : **c'est à cette exceptionnelle culture du Service Clients qu'Acrelec doit sa sélection pour les *European Business Awards*.**

Adrian TRIPP, porte-parole des *European Business Awards*, s'est également exprimé : « *Félicitations à Acrelec ! C'est une grande réussite d'être nommé Champion National et nous leur souhaitons bonne chance pour la prochaine étape. Les European Business Awards gagnent en notoriété chaque année et sont désormais l'une des vitrines de référence de la compétitivité européenne* ». De son côté, Jean Stephens, PDG de RSM International, a renchéri : « *Ce concours s'avère chaque année, plus difficile et plus concurrentiel. Il rassemble davantage d'entreprises candidates, de différentes tailles et de tous secteurs. La compétition s'annonce donc serrée et pleine de rebondissements.* »

#### **A propos des Business Awards européens:**

Les European Business Awards reconnaissent et récompensent l'excellence, les meilleures pratiques et l'innovation. Chaque entreprise peut concourir, quels que soient sa taille et son secteur.

Le programme poursuit 3 objectifs : identifier des modèles d'entreprises à suivre, célébrer et récompenser leurs instigateurs, fournir une plateforme de dialogue et d'échanges à la communauté des affaires européennes.

Pour en savoir plus : [www.businessawardseurope.com](http://www.businessawardseurope.com) et suivez-nous sur twitter at @rsmEBA

Tél. : +44 (0) 796 6666 657 ou [vanessa.wood@businessawardseurope.com](mailto:vanessa.wood@businessawardseurope.com)

#### **A propos de RSM International**

RSM International, principal sponsor des European Business Awards, parraine le programme depuis sa création.

Ce réseau mondial de cabinets d'expertise comptable et conseil est constitué d'entités juridiques distinctes et indépendantes. Ce sont ces cabinets membres qui exercent donc pour leur propre compte, qui fournissent des prestations de conseil et comptabilité et non RSM International.

Le réseau totalise 3,8 milliards de dollars d'honoraires et occupe de ce fait le 7<sup>ème</sup> rang mondial dans son secteur de référence

Les entreprises membres sont guidées par une vision commune de leur métier, notamment par la volonté de fournir des services professionnels de grande qualité, tant sur leurs marchés domestiques qu'internationaux. RSM est membre du Forum of Firms qui promeut des normes et pratiques financières et d'audit cohérentes et de haute qualité dans le monde entier.

2014 marque une année exceptionnelle pour RSM International, qui célèbre son 50<sup>e</sup> anniversaire.

Pour en savoir plus : [www.rsmi.com](http://www.rsmi.com)

#### **À propos du Groupe ACRELEC**

Inventeur et leader des bornes de commande auprès de la restauration rapide, Acrelec propose des solutions complètes – matériel, logiciel, service – permettant de répondre aux problématiques des chaînes de restauration, de la grande distribution et de tous types de commerces.

Les solutions Acrelec ont pour objectif d'améliorer les ventes et d'aider à la gestion opérationnelle des activités.

Le Groupe emploie plus de 400 personnes à travers le monde. La société a réalisé en 2013, un chiffre d'affaires de 53,5 millions d'euros et connaît une croissance annuelle moyenne de 30 % depuis sa création. Acrelec est implantée dans 12 pays au travers de filiales et intervient dans 45 pays.

La production est réalisée en France, à Saint-Thibault des Vignes (Seine-et-Marne 77).

Aujourd'hui, Acrelec est leader sur son marché avec plus de 8 000 points de vente équipés de ses solutions.

Pour en savoir plus : [www.acrelec.com](http://www.acrelec.com)