

Petit déjeuner jeudi 07/10 : Presentation Smart Contact Center



Madame, Monsieur,

inDiGO (une Marque du 36 20) et **Altran CIS** sont heureux de vous convier au **petit-déjeuner le 7 Octobre 2010 au Libertis**, 2 rue Paul Vaillant Couturier - 92300 Levallois Perret, **sur le thème** :

Comment accélérer la création de valeur de votre Service Client, améliorer l'image et réduire significativement les coûts de votre Service Client au travers d'applications sur Smartphone, Pad, et autres nouveaux devices ?



Au programme du petit déjeuner

- **8h45 : Accueil**
- **9h00 - 9h15 : Eric Morlot** - Directeur Dévelop. - Altran CIS
Introduction & Stratégie d'innovation d'Altran - Accompagnement des projets haute valeur
- **9h15 - 9h30 : Eric Vivien** - Directeur Associé - inDiGO
Présentation inDiGO, spécialiste de la Relation Client
- **09h30 - 10h15 : Eric Vivien / Jean-Charles Faucheux**
Démonstration Smart Contact Center, une solution innovante multi-plateforme pour la banque, les assurances, et les télécoms
- **10h15 - 10h45 : Thierry Gibaux** - Responsable Innovation - SFR Service Client
Quels sont les bénéfices attendus de la Relation Client sur mobile ?
- **10h45 - 11h00**
Questions /Réponses

Lieu : Immeuble Libertis

2, rue Paul Vaillant Couturier
92300 Levallois Perret
(Metro Ligne 3, Pont de Levallois - Bécon)
[Plan d'accès](#) (Google Maps)

Information

Contact : Michelle Amiard
Tél. : +33 (0)1 47 34 01 15
Courriel : contact@agence-c3m.com

Cliquez-ici pour vous inscrire

Partenaires de l'évènement :

