
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nanterre, le lundi 6 novembre 2006

Mots clés : NOMINATION / E-COMMERCE / TÉLÉCHARGEMENT

Telechargement nomme Denis Poumeyrau, Directeur des Opérations

☞ **L'opérateur Econtent, en pleine croissance sur le marché français et en développement à l'étranger, a fait appel à l'ancien responsable technique e-Business d'Europ-Assistance France pour adapter le service technique aux nouvelles contraintes induites par sa forte expansion.**

Les nouvelles missions du service technique



Le dynamisme exponentiel de Telechargement nécessitait une réorganisation du service technique pour assumer la montée en charge. Les projets d'innovation technologique, l'ouverture sur de nouveaux domaines – le téléchargement de jeux entre autres - et la diversification des services proposés aux partenaires ont complexifié l'organisation de la plate-forme technique. Telechargement a donc décidé d'étendre les missions du nouveau directeur de ce service, dont le titre, Directeur des Opérations, prend mieux en compte son rôle de chef d'orchestre. *« Ma mission consiste avant tout à animer et coordonner les équipes opérationnelles, à savoir le service technique proprement dit, l'équipe studio multimédia, le service clientèle et la production catalogue »,* décrit Denis Poumeyrau.

La mission du Directeur des Opérations s'inscrit dans un contexte de développement sur des marchés étrangers, qui nécessite la mise en œuvre de nouveaux services et l'adaptation des outils existants. *« Avec l'extension de l'activité de Telechargement, les projets deviennent de plus en plus complexes. Nous sommes dans une phase de mise en place de la structure »,* précise Denis Poumeyrau.

Cette nouvelle fonction au sein de Telechargement requiert à la fois des compétences techniques et des capacités de management. À la tête de vingt-cinq personnes, Denis Poumeyrau est aussi en contact avec les partenaires : *« Je suis à leur écoute. Je réfléchis avec eux aux conditions de réalisation des projets et à leur délai. »* Pour répondre aux objectifs de sa mission, Denis Poumeyrau a fait valoir une expérience multifacettes.

Un double profil

Christian Désert, Directeur du Développement International chez Telechargement, a trouvé en Denis Poumeyrau, alors Responsable E-business et CRM chez **Europ Assistance**, les qualités indispensables aux contraintes du poste. Doté d'une très bonne culture technique dans tous les domaines du Web, le nouveau directeur des opérations est spécialisé dans les offres B2B autant que B2C. Ses compétences techniques sont doublées

d'aptitudes managériales, puisque chez Europ Assistance, il dirigeait déjà une équipe de chefs de projets et de collaborateurs externes. Ses responsabilités l'ont alors mené à réorganiser le domaine en pôles de compétences et à industrialiser les développements et la maintenance.

Auparavant Responsable « Serveurs d'applications » chez **Owendo**, il y avait créé l'activité de services dédiés aux serveurs d'applications de l'éditeur Allaire, racheté depuis par Macromedia.

Que ce soit au Conseil Régional de Champagne-Ardenne comme Directeur informatique adjoint ou comme formateur à Bordeaux, Denis Poumeyrau s'est toujours partagé entre l'application d'un savoir-faire technique et des responsabilités en termes de gestion des ressources humaines.

« Lorsque j'ai rencontré Christian Désert, j'étais très technique, mais je souhaitais aussi valoriser mes expériences en management dans un poste évoluant dans un contexte de forte innovation technologique », explique-t-il. Et il conclut : « Travailler dans l'émulation d'une société en forte progression est très dynamisant ! »

Denis Poumeyrau est ingénieur informatique, diplômé de **l'EPSI de Bordeaux**.

À propos de TELECHARGEMENT. Société française basée à Nanterre, Telechargement.fr, leader francophone de la distribution numérique de logiciels, a été créée en 2002 par Gilles Ridel. Telechargement.fr est un acteur du monde des logiciels et s'inscrit comme distributeur et partenaire des éditeurs. Il agit comme distributeur au travers des logithèques de son réseau gérées par ses soins (fnac.com, orange, pixmania, free, darty, voila, alapage, ...) et comme prestataire / intégrateur ASP auprès d'éditeurs de logiciels qui bénéficient ainsi de son expertise en matière de problématiques e-commerce. Telechargement.fr offre à cet effet un service global e-commerce : paiement sécurisé, administration des ventes, relation et support client, opérations d'e-marketing, gestion des livraisons immédiates par téléchargement, etc.

Pour en savoir plus : www.telechargement.fr

Contacts

Relations presse *ℳ* Agence C3M *ℳ* Tél. : 01 47 34 01 15

Isabelle Ronvaux, isabelle@agencec3m.com ou Michelle Amiard, michelle.amiard@agencec3m.com

TELECHARGEMENT

Agnès Heydari, Responsable RP, Tél. : 01 55 17 31 55, agnes@telechargement.fr

Franck Giroudon, Directeur Marketing, Tél. : 01 55 17 26 12, fgiroudon@telechargement.fr