

Paris, le 7 janvier 2019

Mots-clés : TELEPHONIE / SALESFORCE / PARTENARIAT / VOIP / RELATION CLIENT

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.comLaurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

XiVO, solution de communication unifiée, lance son connecteur Salesforce

▪ **XiVO, la solution française de téléphonie d'entreprise et de communication unifiée Open Source, s'interface désormais avec le CRM Salesforce.** ▪ **Les entreprises utilisatrices de Salesforce peuvent intégrer facilement une solution de téléphonie complète à leur interface, grâce à la disponibilité du connecteur.**

Augmenter la productivité des commerciaux

Grâce au connecteur XiVO, les entreprises de la communauté Salesforce peuvent **optimiser facilement** l'utilisation de leur CRM avec une solution de communication unifiée complète. Les utilisateurs accèdent à la solution XiVO, depuis leur interface CRM. L'intégration de XiVO à Salesforce permet aux commerciaux de réaliser leurs appels, leurs rappels et d'en conserver l'historique. Ils peuvent ainsi se concentrer sur l'essentiel, les ventes !

« *L'interface vers Salesforce est désormais disponible grâce à notre connecteur. Ce connecteur nous permet d'apporter une réponse aux besoins des commerciaux utilisateurs de l'outil CRM leader du marché* », se réjouit Olivier MEDICI, Directeur Commercial de XiVO.

Les fonctionnalités

- **Intégration de XiVO dans les fonctionnalités de téléphonie Salesforce**

Grâce au click-to-call du bandeau d'appel, les utilisateurs passent leurs appels directement depuis l'interface Salesforce. Le connecteur permet la gestion des appels sortants et entrants en toute simplicité, et un enrichissement de la relation client. L'ensemble des informations utiles lors des échanges téléphoniques, est historisé.

- **Remontée de fiches clients**

La remontée de fiche client s'effectue lors de chaque appel entrant avec l'ensemble des informations client, l'historique des échanges, les opportunités commerciales, etc.

- **Technologie WebRTC & Version Lightning**

Le connecteur XiVO utilise la technologie WebRTC et la version Lightning de Salesforce. Les utilisateurs ont simplement besoin d'une connexion Internet sécurisée et d'un ordinateur pour émettre et recevoir des appels. Cette première version est disponible sur Chrome.

A propos d'Avencall

Sa couverture nationale et l'appui d'une communauté d'utilisateurs et développeurs adeptes de l'Open Source, lui permettent d'apporter à ses clients et partenaires distributeurs une proximité et une évolutivité permanentes. Parmi ses références : Groupama, Maison du Monde, Cultura, LDLC, Parkéon, Parc Astérix Compagnie des Alpes, DGAC, HAS, Collège de France, Keep Call, Optéven, Cridon, Mairie de Villeurbanne, Mésolia, Le Galec ...

Avencall a son siège à Limonest, et des bureaux à Suresnes, Rennes, Toulouse.

Avencall est détenu par ses fondateurs, et des fonds de capital-risque, BPI, Sigma Gestion, InnovaFonds.

Elle a remporté le Trophée Pépites décerné par la CCI de Lyon-Grand Lyon aux entrepreneurs de croissance, reçu le Prix de l'Innovation collaborative, reçu au Printemps des Entrepreneurs (MEDEF Lyon Rhône) et participe activement à l'écosystème des entreprises innovantes sur tous ses sites d'implantation.

Pour en savoir plus : www.xivo.solutions

LES IMAGES

	<p>XiVO, la solution française de téléphonie d'entreprise et de communication unifiée Open Source, s'interface désormais avec le CRM Salesforce.</p>
	<p>Les entreprises utilisatrices de Salesforce peuvent intégrer facilement XiVO, solution de téléphonie complète, à leur interface, grâce à la disponibilité du connecteur.</p>

<p>XiVO uniquement avec Salesforce</p> <p style="text-align: right;">CLICK TO CALL</p> <p>Click to call</p> <p>salesforce</p>	<p>Grâce au connecteur XiVO, les entreprises de la communauté Salesforce peuvent optimiser facilement l'utilisation de leur CRM avec une solution de communication unifiée complète.</p>
<p>XiVO uniquement avec Salesforce</p> <p style="text-align: right;">BANDEAU D'APPELS</p> <p>Qualification des appels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez l'ensemble des informations de vos échanges • Identifiez, qualifiez et rationalisez vos communications <p>salesforce</p>	<p>L'intégration de XiVO à Salesforce permet aux commerciaux de réaliser leurs appels, leurs rappels et d'en conserver l'historique. Ils peuvent ainsi se concentrer sur l'essentiel, les ventes !</p>
<p>XiVO uniquement avec Salesforce</p> <p style="text-align: right;">REMONTEE DE FICHES</p> <p>Remontée de fiches</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations client • Historiques des échanges • Affichage des opportunités et des requêtes <p>salesforce</p>	<p>« <i>L'interface vers Salesforce est désormais disponible grâce à notre connecteur. Ce connecteur nous permet d'apporter une réponse aux besoins des commerciaux utilisateurs de l'outil CRM leader du marché</i> », se réjouit Olivier MEDICI, Directeur Commercial de XiVO.</p>