

Paris, le 23 janvier 2019

Mots-clés : TELEPHONIE / SALON / ACHAT PUBLIC / COLLECTIVITES / VOIP

Contacts Presse

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.comLaurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com**XiVO au salon AP Connect,
le rendez-vous annuel dédié à la transition numérique des administrations
Stand B16 - 29-30 janvier 2019, Espace Grand Arche, Paris La Défense**

- **XiVO revient en force sur le salon IT pour les administrations publiques, AP Connect, avec Open-DSI, expert en solutions libres (Dolibarr, Nextcloud, et WooCommerce)**

Un contexte marché porteur pour XiVO

Le marché des collectivités et des administrations constitue un axe de développement stratégique pour XiVO, qui s'appuie déjà sur un portefeuille étoffé de clients dans des administrations de toute taille.

En effet, son modèle économique issu du logiciel libre, est officiellement privilégié par l'**Achat Public**.

De plus, l'abandon définitif de la technologie RTC sur le territoire national a relancé le choix des solutions de VoIP par les administrations publiques.

Olivier MEDICI, directeur commercial de XiVO, confirme : « *Les collectivités vont accélérer le basculement général de leurs équipements vers le tout IP : XiVO leur apporte une solution VoIP open source, et l'assurance d'être un acteur de référence maîtrisant leur univers.* »

ADMINISTRATION ET TELEPHONIE, en 3 dates clés - ▪ La **circulaire Ayrault** sur "l'usage des logiciels libres dans l'administration" de 2012 ¹, a été suivie en janvier 2013 des déclarations du Ministère de l'Economie Numérique en faveur du logiciel libre. Depuis lors, le mouvement s'est amplifié. ▪ Le référentiel Marianne fait obligation aux collectivités depuis **2016**, d'optimiser leur accueil. Ainsi, le téléphone devient la vitrine d'une administration prise entre une double exigence, maîtrise des coûts et qualité du service rendu aux concitoyens.² ▪ Orange a annoncé a annoncé fin **2018**, remplacer progressivement la technologie RTC déployée dans les années 70 en France. ³

¹ http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2012/09/cir_35837.pdf

² <https://www.modernisation.gouv.fr/outils-et-methodes-pour-transformer/le-referentiel-marianne-socle-dengagement-interministeriel-en-matiere-de-qualite-daccueil>

³ https://reseaux.orange.fr/sites/default/files/orange_modernisation_reseau_fixe_2018.pdf

XiVO, les atouts de la solution de téléphonie et communication unifiée open source

L'ergonomie – Tout utilisateur peut facilement accéder aux fonctionnalités qu'offre XiVO. Les services fonctionnels et les équipes gagnent vite en autonomie et en efficacité.

La richesse fonctionnelle - XiVO permet aux collectivités de bénéficier de services natives et évolués : (conférence, messagerie unifiée, intégration aux applications métiers, etc...).

Le critère économique – Grâce à son modèle économique basé sur le logiciel libre, la solution XiVO est regardée favorablement par les collectivités. La solution peut être déployée par étape, selon le rythme des projets et le vote des budgets. Elle s'intègre parfaitement aux outils métiers existants, qu'elle pérennise et optimise. D'expérience, les services informatiques internes prennent aisément la main sur l'administration de la solution jugée ergonomique et intuitive, ce qui réduit encore les frais de fonctionnement annuels. Les économies sont également générées par la baisse des budgets d'abonnements téléphoniques et la restructuration des parcs de postes téléphoniques.

« Les administrations françaises sont férues d'open-source. Les solutions open source leur offrent plus de transparence, de souplesse, d'indépendance et d'autonomie. La philosophie de XiVO s'inscrit dans ces valeurs », explique Olivier MEDICI, directeur commercial de XiVO. *« Grâce à son modèle économique sans coût de licence par utilisateur et/ou par fonctionnalité, la solution open source XiVO est plébiscitée par les collectivités, depuis de nombreuses années. »*

XiVO, au cœur des administrations publiques

XiVO est utilisée par de nombreuses collectivités de toute taille. Parmi les références : Mairie Caluire et Cuire, Mairie de Villeurbanne, Ville Evry-Courcouronnes, Clermont Auvergne Métropole, Ville de Valence, Grenoble Alpes Métropole, Cœur d'Essonne Agglomération, Royan Atlantique, Ville de Chilly Mazarin, Ville de Saint-Ouen ...

Témoignage de Sylvain PASQUET, DSI de la collectivité Cœur d'Essonne Agglomération : *« Le produit a répondu aux attentes, nous avons migré l'ensemble du site pilote et nous sommes rapidement montés en charge sur le reste des principaux sites. Nous avons également été satisfaits de la mise en place du projet dans sa globalité avec les équipes XiVO. 3 points positifs de la solution XiVO ? Le rapport qualité/prix, le pilotage et paramétrage en full web, la facilité de déploiement et la comptabilité des terminaux. »*

A propos de AP Connect

AP Connect est le rendez-vous annuel dédié à la transition numérique des administrations. Dans un contexte de modernisation du service public, les administrations sont amenées progressivement vers une transformation digitale, qui offrira plus de numérisation et de simplification. Dans ce cadre, le salon AP Connect permet aux administrations de découvrir de nombreuses solutions IT en faveur de la transformation numérique.

Cette année le salon attend plus de 3 000 visiteurs, 150 exposants et 150 speakers. Les acteurs publics, les éditeurs et les startups se retrouveront pour échanger et trouver des solutions aux enjeux numériques des administrations.

Pour en savoir plus : <https://www.apconnect.fr/>

A propos d'Avencall

Sa couverture nationale et l'appui d'une communauté d'utilisateurs et développeurs adeptes de l'Open Source, lui permettent d'apporter à ses clients et partenaires distributeurs une proximité et une évolutivité permanentes. Parmi ses références : Groupama, Maison du Monde, Cultura, LDLC, Parkéon, Parc Astérix Compagnie des Alpes, DGAC, HAS, Collège de France, Keep Call, Optéven, Cridon, Mairie de Villeurbanne, Mésolia, Le Galec, Ugips, Consort NT, LDC, Eneria Cat ...

Avencall a son siège à Limonest, et des bureaux à Suresnes, Rennes, Toulouse.

Avencall est détenu par ses fondateurs, et des fonds de capital-risque, BPI, Sigma Gestion, InnovaFonds.

Elle a remporté le Trophée Pépites décerné par la CCI de Lyon-Grand Lyon aux entrepreneurs de croissance, reçu le Prix de l'Innovation collaborative, reçu au Printemps des Entrepreneurs (MEDEF Lyon Rhône) et participe activement à l'écosystème des entreprises innovantes sur tous ses sites d'implantation.

Pour en savoir plus : www.xivo.solutions