

Paris, le 26 août 2019

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL  
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : TELEMATIQUE / FLOTTES D'ENTREPRISE / RETOUR D'EXPERIENCE / PME

## Constel fait de sa flotte un levier d'économies

▪ **Constel investit dans une flotte de 260 véhicules équipés de boîtiers télématiques Kuantic. ▪ Relevés kilométriques, alertes d'entretien, géolocalisation lui permettent d'agir sur le TCO de sa flotte qui parcourt quelques 5,5 millions de kilomètres au plan national chaque année.**

Constel, PME de 300 personnes, 35 ans d'existence, est spécialisée dans la téléphonie. Ses équipes se déplacent pour intervenir au plan national sur le réseau télécom de l'opérateur historique et effectuer quotidiennement des travaux d'exploitation et de maintien du réseau. Cette activité de maintenance du réseau cuivre, cœur du métier de Constel, marque cependant le pas, puisque Orange remplace progressivement la technologie RTC pour basculer vers la fibre. Aussi quand la société a été rachetée il y a 3 ans, les nouveaux dirigeants accentuent la diversification, et revoient les process. Apparaît vite un poste de charges très lourd, celui représenté par les véhicules. Peut-on l'optimiser ? Serge Couly, directeur associé de Constel, lance un projet stratégique de gestion de flottes de véhicules à cet effet. Témoignage...

### Passer de véhicules personnels à une flotte d'entreprise

Les techniciens de maintenance maillent le territoire national et interviennent en voiture sur un large rayon autour leur domicile. Ils n'ont pas de bureaux de rattachement, et utilisent leurs propres véhicules, pour un remboursement en frais kilométriques des trajets opérés pour le compte de la société. Soit 5,5 millions de kilomètres, et 2,2 millions d'euros par an.

« *Il pouvait arriver que les remboursements kilométriques excèdent le montant du salaire mensuel d'un technicien ! Bref, c'est un des premiers postes financiers à l'échelle de l'entreprise, avec peu de prise et de marge de manœuvre* », explique Serge Couly, directeur associé de Constel.

Constel choisit alors d'investir dans une flotte d'entreprise de 260 véhicules en anticipant que les coûts de fonctionnement pourront être comprimés. Autant dire que la réduction du TCO est une recherche permanente depuis le début de ce projet de flotte, il y a 3 ans.

D'abord équipé avec un outil qui ne gère que la géolocalisation, Constel s'aperçoit vite que son besoin d'optimisation est très incomplètement couvert. Sur les conseils de son concessionnaire Citroën, Serge Couly rencontre Kuantic et équipe ses véhicules du boîtier qui lui ouvre un nouveau monde d'optimisation de son parc.

## Des données de roulage fiables pour optimiser le TCO

La télématique permet d'abord à Constel de connaître de façon fiable car automatique, les données kilométriques, pour calibrer au mieux les contrats signés en Location Longue Durée (LDD). Pas d'aléas dans les données de kilométrages remontées, comme cela peut être le cas quand les salariés inscrivent eux-mêmes (avec une marge d'erreurs inévitable) les kilomètres à chaque plein en renseignant à la pompe le système d'informations fourni par les gestionnaires de cartes carburants. Avec Kuantic, le relevé kilométrique se fait à partir du boîtier connecté au moteur, sans intervention du conducteur.

*« Nous signons des contrats standards calibrés sur 3 ans à 90 000 kilomètres. Une base uniforme qui s'applique à toutes les voitures et qui évidemment ne colle pas à la réalité de chaque véhicule. Les remontées kilométriques permettent de renégocier les conditions avec le leaser en cours de contrat selon la réalité de l'usage, et d'anticiper la restitution, et les contrats à reprendre. », explique Serge Couly.*

Les boîtiers Kuantic permettent également une remontée diagnostic pour l'entretien.

*« Un véhicule de fonction, ce n'est qu'un moyen pour faire des tournées, on ne peut pas s'attendre à ce que le conducteur y tienne comme à son propre véhicule. Et tout le monde n'est pas soigneux ou attentif aux voyants du tableau de bord ! Avec Kuantic, on peut superviser l'ensemble à distance, et on n'aura plus par exemple, une voiture qui roule sans plaquettes jusqu'à casser le disque ! La maintenance préventive est une source d'économies conséquente. », explique Serge Couly.*

Enfin, le kilométrage qui est effectué pour trajets personnels par les salariés, peut être calculé **en avantages en nature dans la rémunération**. Les voitures peuvent bien rouler hors des missions professionnelles, le boîtier Kuantic en fait la remontée kilométrique automatiquement.

Constel vient d'acquérir un logiciel de gestion de parc, la solution Phoenix interfacée avec Kuantic, pour professionnaliser encore sa gestion de parc. Fini les fichiers Excel ! Les tableaux de bord et les alertes consolident la rationalisation du poste. De surcroît, au-delà du gestionnaire de parc central, ce sont aussi les responsables attirés, superviseurs régionaux et responsables métiers, qui peuvent à leur niveau accéder à des relevés utiles au pilotage de leur activité.

## A propos de Constel

Spécialisée dans la téléphonie à sa création, la société intervient depuis plus de **15 ans** sur le réseau Telecom de l'opérateur Historique. L'entreprise certifiée **ISO 9001**, effectue quotidiennement des travaux d'exploitation et de maintien du réseau. Constel est un acteur de premier plan reconnu sur ce marché. Implantée à Clermont-Ferrand (le siège), nous intervenons dans

toute la **France** pour divers groupes tels qu'Orange, Scopelec, Ineo, Cegelec, Constructel, Axians, Circet,... Depuis quelques années, nous opérons des diversifications, dans un premier temps sur le marché des télécoms, avec l'activité de TRANSMISSION dans les centraux télécom, le déploiement de la FTTH, puis dans les DATA CENTER et l'ensemble des infrastructures communicantes.

Chiffre d'affaire 2017 : **15.5 M€** - Nombre de collaborateurs : **350** - Créée en **1984**

Plus d'informations : <https://constel.fr>

### A propos du groupe KUANTIC

KUANTIC conçoit depuis 2003 des solutions d'intégration innovantes destinées au marché de la télématique embarquée.

Sa stratégie combine : **une technologie française**, tant matérielle que logicielle, fondée sur des standards ouverts pour permettre des partenariats applicatifs ; **des contrats avec les constructeurs de véhicules** mondiaux pour qui le véhicule intelligent est au centre de la stratégie de services ; une approche de **vente exclusivement en mode indirect**, en appui des réseaux de distribution des constructeurs auto.

KUANTIC propose sous la marque AXODEL des solutions de gestion de flotte et véhicules connectés (VL, VUL, PL, ...) et une plateforme télématique 3.0 en mode SaaS, AXOFLEET.

KUANTIC est partenaire de l'institut Vedecom, l'un des principaux groupements de fournisseurs de technologies pour l'automobile connectée (<http://www.vedecom.fr/>).

Le groupe KUANTIC, avec ses 60 collaborateurs, est l'un des tous premiers acteurs du marché européen de la télématique embarquée. Le siège de KUANTIC est à Valbonne (Sophia-Antipolis). VALEO est rentré à hauteur de 33% dans le capital du groupe KUANTIC en 2017.

Pour en savoir plus : [www.kuantic.com](http://www.kuantic.com) et [www.axodel.com](http://www.axodel.com)