

Contacts Presse

Paris, le 15 septembre 2020

Agence C3M
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : TEMOIGNAGE CLIENT / GESTION DE PARC / TELEMATIQUE / GRAND OUEST

La SCOP Titi Floris découvre avec KUANTIC comment optimiser ses différentes activités transport de personnes, location et revente de véhicules

- **La SCOP Titi Floris achète depuis 2 ans tous ses véhicules avec boîtier télématique KUANTIC. ▪ Les alertes kilométriques lui permettent d'optimiser ses activités de location et de revente de véhicules.**

Témoignage de François-Xavier Dugué, en charge de la gestion de parc de véhicules et administrateur de la SCOP nantaise Titi Floris qui compte plus de 200 associés et plus de 1 300 salariés.

La géolocalisation n'était pas vraiment la priorité de la SCOP Titi Floris

Dans l'entreprise de transport et d'accompagnement Titi Floris, régie en coopérative depuis sa création en 2006, 1 salarié sur 5 est actionnaire. Cimentée par les valeurs communes unissant tous les collaborateurs - respect mutuel, transparence, attention aux autres -, l'activité de transport de personnes se passait jusqu'à récemment assez bien de la télématique. Les boîtiers embarqués n'ont fait leur apparition qu'avec parcimonie, pour notamment se conformer aux spécifications de certains marchés qui exigeaient de géolocaliser les véhicules. Et seuls quelques rares véhicules sont alors équipés de « boîtiers de géolocalisation ».

Mais changement de perspective il y a deux ans avec la découverte de la technologie KUANTIC présentée par le constructeur PSA, l'un des fournisseurs de référence de Titi Floris. L'activité annuelle croît sur un rythme de 15%, le parc n'a cessé de grandir, et pour l'entreprise qui achète neufs tous ses véhicules et gère 1 400 unités, la télématique révèle alors sa richesse fonctionnelle.

La télématique permet d'optimiser tous les métiers de l'entreprise

« *La télématique KUANTIC est véritablement au service de notre modèle économique* », explique François-Xavier Dugué, qui gère le parc avec trois collaborateurs au siège à Nantes, et l'appui de 15 personnes, assistants ou agents polyvalents, dans les points d'implantations du Grand Ouest. « *La solution KUANTIC n'a pas été retenue pour répondre à des impératifs clients conjoncturels comme par*

le passé. C'est nous qui, dans une optique d'amélioration de notre gestion de parc et pour être au fait des évolutions technologiques, avons opté pour cet outil ! »

La télématique apparaît en effet avec KUANTIC comme **un support d'efficacité** non seulement pour le transport de personnes mais aussi pour la location de véhicules hors période de transport scolaire - Titi Loc -, et pour la revente d'occasions aux particuliers, institutions et entreprises - Titi Occasions.

En effet, le suivi kilométrique, les données du tableau de bord permettent de faire **remonter les alertes qui facilitent l'organisation et la maîtrise** de ces deux dernières activités, sources de revenus additionnelles au transport de personnes. Par exemple, le boîtier, en déclenchant une alerte passé un certain kilométrage, permet de décliner opérationnellement la stratégie de revente. Ou encore, le relevé automatique de kilométrage permet-il le traitement des factures clients. Les alertes carburant, l'écoconduite sont également à l'ordre du jour...

Pour Titi Floris, « *Ce n'est pas le tout de disposer de données, encore faut-il s'en servir concrètement pour améliorer le travail de chacun, la gestion du parc...* » Un sujet après l'autre, de façon méthodique et progressive, en testant auprès d'un groupe pilote au siège et dans plusieurs agences, pour avoir une vue d'ensemble, avant de généraliser à toute l'entreprise et d'adapter les méthodes de travail en fonction des données qui peuvent être remontées...

François-Xavier Dugué complète : « *A l'achat de nos véhicules, nous demandons dorénavant la mise en place systématique du boîtier, il est installé en usine chez PSA sur la chaîne de fabrication. Libre à nous ensuite d'activer ou non un abonnement télématique. Compte tenu de notre politique d'achat continue auprès de PSA, en 2 ans, 30% de notre parc a pu être équipé d'un boîtier, et sur les 400 véhicules équipés, 150 ont aujourd'hui un abonnement télématique actif. Nous montons en charge progressivement.*»

A propos de Titi Floris

Titi Floris est une société coopérative et participative (SCOP) spécialisée dans le transport et l'accompagnement de personnes, notamment en situation de handicap. Créée en janvier 2006, avec deux associés fondateurs, Titi Floris compte aujourd'hui plus de 1 300 salariés, dont 207 salariés associés. L'activité de transport de personnes couvre 17 départements en Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et Nouvelle-Aquitaine. Le siège administratif de Titi Floris se situe en région nantaise (Orvault). Titi Floris dispose aussi d'agences départementales à Angers, Laval, La Roche-sur-Yon, Le Mans, Rennes, Saint-Brieuc, Brest, Angoulême, Poitiers, La Rochelle et Bordeaux.

1 350 véhicules de 5 à 9 places, 1 300 salariés.

250 véhicules adaptés TPMR (transport de personnes en fauteuil roulant)

150 véhicules dotés des boîtiers KUANTIC, au siège et dans les agences du Grand Ouest.

Logiciel de gestion de parc : Proginov

<https://www.titi-floris.fr/>

A propos du groupe KUANTIC

KUANTIC conçoit depuis 2003 des solutions dédiées à la gestion et l'optimisation des flottes de véhicules d'entreprise. Le groupe KUANTIC, 60 collaborateurs aujourd'hui, est ainsi devenu l'un des tous premiers acteurs du marché européen de la télématique embarquée, fournissant les grands noms de l'industrie automobile mondiale (VL, VUL, PL, ...) avec son offre standard versatile.

Présent en Europe, avec ses agences locales et dans le monde à travers ses partenaires OEM, KUANTIC a installé son siège social à Nice Sophia-Antipolis, et fait fabriquer ses boîtiers en Europe (Allemagne).

VALEO est rentré à hauteur de 33% dans le capital du groupe KUANTIC en 2017.

Pour en savoir plus : www.kuantic.com et www.axodel.com