

Paris, le 6 aout 2021

## Contacts Presse

Agence C3M  
Tél. : 01 47 34 01 15

Michelle AMIARD  
michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL  
laurence@agence-C3M.com

Mots-clés : TRANSFORMATION DIGITALE / FLOTTE D'ENTREPRISE / SANTE  
AUTOPARTAGE / HOPITAL / TOULOUSE

## Le CHU de Toulouse a adopté les solutions de KUANTIC en télématique et autopartage

- Le CHU de Toulouse a transformé, il y a 18 mois, son approche du parc automobile, en passant de la possession à la location. ▪ Les nouveaux véhicules sont dotés de l'outil de télématique embarquée KUANTIC, ce qui rationalise les usages, améliore la gestion des opérations courantes (infractions, entretien, ...) et permettra d'affiner la stratégie de passage à l'électrique.
- Le CHU de Toulouse utilise aussi l'autopartage avec la solution de clé numérique de KUANTIC Mov'Inblue.

▪ **Matthieu Fleureau, directeur des équipements, de l'Hôtellerie et de la logistiques (EHL) au CHU, coordonne les équipes qui exploitent le parc de véhicules. Il témoigne sur le projet de transformation.**

### La transformation du modèle de gestion de parc automobile

Le CHU de Toulouse regroupe près de 10 sites géographiques implantés sur Toulouse et son agglomération. Plus de 4 000 personnels médicaux et 11 600 personnels hospitaliers accueillent chaque année 280 000 malades et plus de 900 000 consultations externes. C'est le premier employeur de la région.

Le CHU de Toulouse a opté, pour la toute première fois fin 2019, pour une solution de télématique embarquée à l'occasion du renouvellement d'une partie de son parc. La direction EHL a alors impulsé un changement important de pratiques, en passant d'un parc détenu en propre et maintenu en état par son atelier mécanique interne, à une solution de location sur 3 ans, avec boîtier embarqué et solution de car-sharing

Aujourd'hui, sur les 230 véhicules que composent le parc du CHU de Toulouse, ce sont déjà 115 premiers véhicules légers (VL) et véhicules utilitaires légers (VUL) qui ont fait l'objet de cette transition et sont équipés d'un boîtier de télématique.

En parallèle, un **premier effort de rationalisation de la flotte a été conduit à hauteur de 6%**.

De plus, les anciennes boîtes à clef qui permettaient le partage d'une trentaine de véhicules pour se déplacer d'un site à l'autre, ont été remplacées par la **solution numérique de clé virtuelle Mov'inBlue** (groupe KUANTIC), qui déverrouille la portière avec le badge professionnel et permet de suivre les usages. Cela concerne tous les **115 véhicules équipés du boîtier télématique, ce qui offre un confort grandement amélioré accessible à 12 000 utilisateurs.**

## Location Longue Durée vs. Achat

Sur les 230 véhicules qui composent le parc roulant du CHU, 136 ont été renouvelés en location. Une réalité qui a pris forme avec l'arrivée des premiers VL et VUL fin 2019 sous contrat de location longue durée avec LeasePlan, et intègrent la solution de télématique embarquée de KUANTIC.

Le CHU de Toulouse a ainsi transformé radicalement ses habitudes en passant d'une détention en propre avec un entretien interne, à des contrats de location 30 000 km sur 3 ans, incluant les révisions et un jeu de pneus.

L'ancien parc du CHU de Toulouse, devenu très hétérogène au fil du temps tant en termes de marques que de modèles (27), ou d'usure, a cédé la place à une flotte polyvalente de VL et VUL composé principalement de 4 modèles (84% du parc) : Renault Capture, Kangoo, Trafic et Clio.

Et ce n'est pas fini ...

Au printemps 2022, ce sera au tour des **poids lourds** de faire l'objet d'un renouvellement en leasing. Seuls certains véhicules spécifiques, embarquant des équipements métiers, comme ceux utilisés par le SAMU 31 ou la filière transports patients du CHU de Toulouse, resteront détenus et entretenus en interne.

Demeurent à l'atelier 2 mécaniciens et un chef de parc qui est devenu l'interlocuteur de Lease Plan et de KUANTIC avec des missions tournées vers le service client.

## L'exploitation de la data KUANTIC ouvre différents axes de progrès

L'outil de gestion télématique KUANTIC permet tout à la fois une meilleure supervision des opérations courantes et un véritable suivi des besoins de déplacements : **surveillance du comportement conducteur, traitement des amendes, alertes d'entretien, gestion fine des dépenses de carburant...** Au dut et à mesure du temps, c'est une analyse des besoins de mobilité qui se dégage, ouvrant la possibilité de **redimensionner le parc selon les usages réels, et d'évoluer vers l'électrification.**

Concrètement, déjà, après 18 mois de fonctionnement, **le coût au kilomètre a baissé, les frais de dégradation ont diminué.**

« Associé à la solution car-sharing Mov'Inblue de KUANTIC qui compte plus de 12 000 utilisateurs parmi les personnels du CHU de Toulouse, les solutions KUANTIC optimisent grandement et de manière éclairée nos capacités de gestion et de pilotage du parc », commente Matthieu FLEUREAU, directeur des équipements logistiques au CHU.

Côté **entretien**, la mise à disposition des véhicules neufs s'est accompagnée d'un contrat d'interface interne responsabilisant chaque chef de centre (service, direction, pôle) sur l'état du véhicule qui lui revient : en cas de pépin, son rôle est d'informer le chef de parc. Le tableau de bord de la solution KUANTIC permet au chef de parc de gérer sa flotte de façon **proactive** et de récupérer en révision ou réglage, un véhicule qui envoie des alertes.

Les fonctionnalités de Mov'inBlue permettent en outre d'**intervenir à distance** sur un véhicule pour assister un utilisateur (déverrouillage, gestion de l'antidémarrage...), et donc gagner en réactivité.

L'outil de télématique permet aussi une gestion au fil de l'eau des **infractions**, avec l'identification du conducteur responsable, là où auparavant, les amendes non traitées pouvaient s'accumuler faute d'identifier le responsable, et faisaient peser un surcoût pour non désignation des auteurs d'infractions...

Outil de contrôle de l'utilisation du véhicule dans le respect de la politique institutionnelle (astreintes, gardes, déplacements hors agglomération), la **géolocalisation** donne des repères d'ensemble : on va pouvoir mesurer globalement à terme l'adéquation des moyens aux besoins pour alimenter la stratégie de renouvellement, selon la **réalité** du nombre de kilomètres et du type de trajets effectués, dans le strict respect des règles de protection des données personnelles.

« En 2019, nous avons pris le parti d'homogénéiser notre parc, avec entre autres, 80 véhicules de la même marque. Une démarche rationnelle qui a porté ses fruits d'un point de vue économique <sup>1</sup> et opérationnel, mais qui supporte mal les particularismes ; or notre institution, par sa complexité, nous oblige à nous adapter à ces besoins spécifiques. Avec les données de roulage que nous collationnons et analysons, nous serons beaucoup plus fins dans la démarche lors du renouvellement prévue fin 2022. Et surtout, cela va nous permettre, conformément aux exigences de la Loi d'Orientation des Mobilités, d'électrifier une partie du parc en se fondant sur un historique de 3 ans de trajets. **Sans ces données, cela aurait été très empirique de savoir combien et quels véhicules passer à l'électrique** », commente Matthieu FLEUREAU, directeur des équipements logistiques au CHU.

L'obtention des **datas de roulage** permet de faire des rotations de véhicules pour équilibrer l'usure, et ce d'autant plus facilement que les véhicules, neufs et de même marque, sont aujourd'hui très polyvalents.

« Auparavant, le parc présentait à la fois des véhicules âgés avec peu de kilomètres au compteur, et des véhicules récents fortement sollicités », explique Matthieu FLEUREAU. « Les tableaux de bords permettent aujourd'hui d'observer et d'analyser les usages. Avec ces véhicules neufs, sous contrat d'entretien, reliés en télématique, la gestion quotidienne du parc a été transformée, et une connaissance des usages réels est apparue. »

Et, l'optimisation du parc réserve encore d'autres possibilités et axes de progrès : ainsi, au travers des données, il est prévu de sensibiliser collectivement et individuellement les conducteurs à l'**écoconduite** et d'augmenter le partage de modalités de transport en complément des autres actions menées par le CHU de Toulouse sur le plan de mobilités de son personnel.

---

<sup>1</sup> En passant par la centrale d'achat publique et compte tenu des volumes commandés d'un coup, une offre très concurrentielle de location a pu être obtenue par le CHU de Toulouse.

### A propos du CHU de Toulouse

Au cœur de la région Occitanie Ouest et d'une agglomération au taux de croissance démographique soutenu, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Toulouse est la structure sanitaire de référence et accueille année 280 000 malades et 820 000 consultants. Constitué de plusieurs sites répartis au nord et au sud de la ville, le CHU de Toulouse est le premier employeur de la région, accomplissant ses missions de **soins, prévention, enseignement et recherche** grâce à près de 4 000 médecins et 12 000 personnels hospitaliers (soit près de 16 000 personnes au service de la santé). Dans le domaine des soins, le CHU de Toulouse se distingue, depuis 20 ans, en tête des palmarès réalisés par la presse nationale.

Pour en savoir plus : [www.chu-toulouse.fr](http://www.chu-toulouse.fr)

### A propos du groupe KUANTIC

KUANTIC conçoit depuis 2003 des solutions dédiées à la gestion et l'optimisation des flottes de véhicules d'entreprise. Le groupe KUANTIC, 60 collaborateurs aujourd'hui, est ainsi devenu l'un des tous premiers acteurs du marché européen de la télématique embarquée, fournissant les grands noms de l'industrie automobile mondiale (VL, VUL, PL, ...) avec son offre standard versatile.

Présent en Europe, avec ses agences locales et dans le monde à travers ses partenaires OEM, KUANTIC a installé son siège social à Nice Sophia-Antipolis, et fait fabriquer ses boîtiers en Europe (Allemagne).

VALEO est rentré à hauteur de 33% dans le capital du groupe KUANTIC en 2017.

Pour en savoir plus : [www.kuantic.com](http://www.kuantic.com) et [www.axodel.com](http://www.axodel.com)