

Communiqué de presse

Paris, le 25 mai 2022

LOGISTIQUE / BLOCKCHAIN / DEMATERIALISATION / EDITEUR / DOUANES

Contacts :

Agence
Tél. : 01 47 33 11 11

Michelle A.
michelle@agence-C

KEM ONE, 2^e producteur européen de PVC, réinternalise le service Douane avec Conex

Madame Houda Zebar, customs manager chez KEM ONE, a mené depuis son arrivée la réorganisation du service Douane avec Conex, en vue d'internaliser les compétences de dédouanement.

Une nouvelle organisation douanière

Le chimiste Kem One, fabricant de résines PVC et de dérivés du chlore pour les industries du bâtiment, du médical et de l'automobile, organise sa production dans 7 usines réparties principalement sur le territoire français ; des implantations à proximité des zones portuaires et tournées vers les frontières des pays clients : Turquie, Algérie, Inde, UK...

Numéro 2^e européen de l'industrie du PVC, KEM ONE **exporte 30 % de sa production et effectue 3 000 déclarations douanières par an**¹.

Le processus de dédouanement est un **maillon clé** de la **logistique export**. En effet, toute déclaration douanière erronée ou incomplète pourrait occasionner un blocage des produits à la frontière. C'est également un sujet d'importance au plan financier, les droits de douane portant sur des montants de transactions qui se chiffrent en millions d'euros (l'entreprise réalisant plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2021).

Or, le traitement administratif, **auparavant totalement sous-traité auprès d'une dizaine de Représentants en Douane Enregistrés (RDE), est aujourd'hui en passe d'être réinternalisé**. Un tiers des déclarations seulement est encore traité en externe, un an et demi après le lancement du projet.

Une réorganisation qui passe par la constitution ex nihilo du pôle Douane.

Houda Zebar arrive fin 2020 dans le groupe pour prendre la tête de ce projet ; elle est experte du domaine de la douane en entreprise, juriste de formation et a passé 10 ans dans les deux univers chargeurs et transitaires - *Schneider Electric, Dimotrans Group...*. Elle connaît les outils Conex pour les avoir pratiqués tout au long de son parcours. Pour mener à bien son projet de transformation, Houda Zebar compte bien s'appuyer sur une équipe qui maîtrise le contexte clients, qu'il faudra faire monter en compétence grâce à un programme dédié de formation.

La dématérialisation du process douanier, sur une plateforme collaborative, Zen via conex™

¹ Les exportations sont à destination des pays tiers, c'est-à-dire hors Union Européenne.

La productivité des Services Support ne s'improvise pas dans l'univers industriel ultra normé. Cela passe par le choix d'outils de travail performants, les logiciels de Conex : **Customs via conex™**, l'incontournable pour le traitement des déclarations douanières stricto-sensu et la communication avec les serveurs de la Douane, **l'Encyclopédie Douanière** pour le classement intelligent des marchandises, et **Zen via conex™**, la plateforme de travail collaboratif pour échanger tous les documents et correspondances relatifs à une déclaration. Les collaborateurs du pôle Douane de KEM ONE, tout comme leurs partenaires externes, les RDE, travaillent de concert sur cette même plateforme qui agrège, trace et archive l'ensemble des déclarations et actions.

Tous ces outils sont connectés à l'ERP de l'entreprise.

*« L'outil **Zen via conex™** apporte un gain de temps dans l'élaboration et la constitution du dossier douane. Cette plateforme collaborative permet un partage instantané entre les différents intervenants, des informations et documents, elle permet en outre une traçabilité permanente de l'évolution du dossier dont elle mémorise les différentes phases et statuts dans une **blockchain** irréversible. De plus, elle autorise l'élaboration d'une multitude d'indicateurs de performances. C'est un outil particulièrement prisé des représentants en douane et des services douanes des multinationales »,* explique Bertrand Gruson, directeur général de Conex

*« Le processus douanier export est totalement dématérialisé. Les documents commerciaux, les données nécessaires à la déclaration et tous les échanges avec les partenaires sont intégrés et regroupés par dossier de manière automatique dans **Zen via conex™**. Les opérateurs peuvent alors réaliser les déclarations avec l'outil **CUSTOMS** en disposant de toutes les informations à portée de main. En retour, cette action alimente enfin le dossier **Zen via conex™** pour créer l'archive de l'intégralité du processus douanier »,* commente Houda Zebar, de KEM ONE.

Zen via conex™ permet à la Customs Manager de suivre en quelques clics et de partager facilement auprès de sa direction les **indicateurs clés de performance (KPI) de l'activité Douane** : très éclairant, le calcul du « temps passé par déclaration », qui a été ramené chez KEM ONE, en quelques mois, de 10 min à 1 min grâce un ensemble d'optimisations dans les traitements. Elle obtient également, d'un clic, des graphiques explicites sur « le nombre global de déclarations mensuelles », leur répartition entre l'interne et les différents prestataires externes, afin d'apporter une vue historisée de son projet de réorganisation.

L'objectif, tenu, aura été de simplifier l'externalisation, de piloter et automatiser l'ensemble du process douanier, de sa phase pré-déclarative à l'archivage, et de faire monter en puissance le pôle Douane en interne. D'ores et déjà, la réorganisation a généré une économie notable, avec une productivité accrue.

« Nous cherchons à la fois à sécuriser totalement l'activité de courtage, à limiter les risques d'erreur dans nos déclarations en douane, à réduire la charge de travail et les dépenses afférentes. Les outils Conex nous apportent une marge de progression continue », explique Houda Zebar.

Et la transformation du service Douane n'est pas terminée.

Sont déjà envisagées par la responsable du service Douane, l'obtention du statut d'OEA, la création de lieux agréés à l'import pour les flux en provenance du Royaume-Uni, et la mise en place d'un régime de perfectionnement actif pour optimiser les achats internationaux...

A propos de KEM ONE

Kem One est le deuxième fabricant européen de PVC, avec une gamme diversifiée alliant produits de commodité et de spécialité. Egalement producteur de soude et de dérivés chlorés, il réalise un chiffre d'affaires de plus d'un milliard d'euros en 2021, dont près de 80 % hors de France. Ses activités industrielles sont implantées essentiellement en France (Saint-Fons, Balan, Saint-Auban, Berre, Lavéra, Fos-sur-Mer, Vauvert) et en Espagne (Hernani). L'entreprise compte près de 1400 collaborateurs, répartis entre ses sites industriels, ses laboratoires R&D, ses bureaux commerciaux en Europe et son siège lyonnais.

Pour en savoir plus : www.kemone.com

A propos de CONEX

Partenaire des **Grands Comptes et des PME** dans **tous les secteurs d'activité**, CONEX développe et commercialise une gamme d'outils collaboratifs pour la gestion des **déclarations douanières et sécuritaires**. Ses clients, entreprises importatrices/exportatrices, transporteurs, RDE (Représentants en Douane Enregistrés), utilisent ses solutions et services pour **optimiser** et sécuriser la saisie, le traitement et les échanges électroniques des déclarations dans tous leurs échanges internationaux de marchandises.

CONEX participe ainsi depuis près de **40 ans** aux évolutions du **commerce international et de la supply-chain**, accompagnant les entreprises dans leur développement douanier, et collaborant avec les administrations Douanières européennes et internationales.

CONEX dont le siège historique est situé près de Lille (Orchies), a des bureaux à Paris, et deux filiales en Belgique et au Royaume-Uni. PME indépendante, créée en 1985, CONEX compte une soixantaine de salariés.

Pour en savoir plus : www.conex.net