



Paris, le 24 janvier 2024

Contacts Presse

Mots-clés : TELEMATIQUE, PERSPECTIVES, CROISSANCE, PME

Agence C3M

Tél. : 06 60 97 24 00

Michelle AMIARD

michelle@agence-C3M.com

Laurence DELVAL

laurence@agence-C3M.com

Bilan 2023 de SuiviDeFlotte : une croissance attentive à la satisfaction Clients

Avec 400 nouveaux clients, un taux de renouvellement des contrats de 85%, et l'ouverture de 15 nouveaux postes au service Client et Administration des Ventes, SuiviDeFlotte boucle l'année 2023 sur une nouvelle trajectoire de croissance. L'entreprise française a renforcé son organisation pour suivre l'expérience utilisateurs de façon personnalisée, sur son cœur de marché, le mid-market, les TPE et PME de services et de l'industrie.

SuiviDeFlotte a consolidé ses références dans les secteurs historiques tels que l'énergie, le transport et la construction. SuiviDeFlotte monitore aujourd'hui un parc de 60 000 véhicules, depuis son siège à Tours.

En 2023, priorité à l'expérience clients

Face aux efforts qu'exigent chez les clients la prise en compte de la décarbonation, notamment pour leur parc automobile, SuiviDeFlotte veut être un facilitateur. L'éditeur investit en 2023 en priorité sur l'accompagnement, l'aide à la prise en main, le conseil vers tous les utilisateurs, ceux qui administrent le back office comme ceux qui utilisent l'outil sur la route en tant que conducteur.

SuiviDeFlotte a orienté la croissance de son effectif, (+ 20% par an) vers les équipes conseils, communication et service client, après avoir beaucoup recruté dans sa force commerciale et sa R&D.

Cette réorientation stratégique a permis à SuiviDeFlotte de **structurer de manière substantielle son parcours client**. L'entreprise a mis en place un service d'on-boarding renforcé, offrant aux nouveaux clients une expérience d'intégration optimale et un suivi personnalisé. Cette initiative témoigne de l'engagement continu de SuiviDeFlotte à fournir un accompagnement de qualité.

« Au sein des PME, la gestion de parc est souvent une responsabilité additionnelle pour des collaborateurs déjà chargés de multiples tâches administratives. Cette réalité souligne la nécessité d'adapter les solutions logicielles et les services à des profils variés, tenant compte d'une expérience métier variable et d'une disponibilité temporelle fluctuante », explique Julien Rousseau, PDG de SuiviDeFlotte.

En 2024, refonte globale annoncée du Module de Gestion de Parc

SuiviDeFlotte propose un outil flexible, conçu pour s'adapter à toutes les configurations d'usage. La simplicité d'utilisation et d'administration est une priorité.

SuiviDeFlotte facilite la vie des professionnels dans les PME, les aidant à optimiser la gestion de leurs flottes de véhicules sans imposer une charge supplémentaire sur leur quotidien.

La nouvelle édition présentée en février 2024, présente **des améliorations notables dans l'interface administration, pour faciliter la prise en main** : nouveaux filtres, fonctionnalités de sélection de masse, drag and drop des items. Pour les conducteurs, également, des ajustements techniques ont amélioré le taux de disponibilité sur les smartphones, atteignant quasiment les 100%.

Après avoir fait continuellement évoluer son outil, SuiviDeFlotte atteint donc une phase de **stabilité** qui témoigne de sa maturité et de son expertise, et SuiviDeFlotte prépare une refonte globale de sa plateforme en 2024. L'objectif est de simplifier drastiquement l'utilisation tout en offrant une expérience toujours plus qualitative, et des services additionnels pour répondre aux besoins croissants.

« Aujourd'hui, le marché attend de la simplicité dans l'usage. Les datas issues de la télématique sont pléthores, mais la différence chez les éditeurs se fait sur la facilité de lecture et de restitution, sur les rapports décisionnels et les services comme l'éco conduite, la gestion simplifiée des amendes, les alertes maintenance, la prise en charge des véhicules électriques et hybrides.... Pour 2024, nous préparons une refonte globale de notre plateforme, après une succession d'innovations qui nous a fait sortir de nouvelles fonctionnalités chaque quadrimestre depuis 2018 », explique Julien Rousseau, PDG de SuiviDeFlotte.

Avec des indicateurs au vert, une croissance soutenue et un engagement continu envers l'innovation, SuiviDeFlotte se positionne avec confiance sur le marché de la géolocalisation et de la gestion de flottes de véhicules.

350 nouveautés ont été apportées à l'outil depuis 2018

Au cours des dernières années, l'entreprise française s'est démarquée sur le marché concurrentiel de la télématique embarquée en intégrant souvent avec **une coudée d'avance**, l'impact des évolutions réglementaires et technologiques du secteur des véhicules d'entreprises.

2017 : Connexion à l'ANTAI, facilitant ainsi le traitement des amendes.

2019 : Modules de Conseils automatisés pour la Transition Électrique, en fonction des usages de chaque véhicule.

2020 : Prise en Charge des Motorisations Électriques et Hybrides dans son outil de gestion des flottes de véhicules.

2021 : Eco Conduite électrique dans *OptiDriving*. pour économiser la batterie

2022 : Les ZFE (Zones à Faibles Emissions) intègrent SuiviDeFlotte.net

2023 : La lecture automatisée de documents, à base de machine learning, facilite et fiabilise les calculs de TCO.

A propos de SuiviDeFlotte

SuiviDeFlotte.net conçoit et commercialise des solutions clés en main de géolocalisation, éco-conduite, et gestion de flottes de véhicules (VL, VU, poids lourds), utilisée par 4 000 entreprises, TPE, PME et entités de grands groupes, en France. Sa solution dédiée aux flottes professionnelles est distribuée en mode SaaS, disponible sur PC et par applications mobiles sur smartphone.

Entreprise indépendante et française, son siège social est à Tours.

Elle emploie +55 collaborateurs, réalise 7 millions d'euros de chiffre d'affaires. 25 % de son effectif est consacré à la R&D.

Pour en savoir plus : suivideflotte.net