

L'innovation et le partage d'expériences au service de l'amélioration de la santé et des conditions de travail

Voyage de presse Préventica x FM Logistic, 9 avril 2024

« Partage de bonnes pratiques dans le secteur de la logistique en région Grand-Est »

Préambule

Le Congrès/Salon Préventica a lieu prochainement à Strasbourg, les 18, 19 et 20 juin. A cette occasion, nous vous accueillons chez FM Logistic, à l'entrepôt de **Mommenheim, le mardi 9 avril, pour une démonstration in situ des technologies en faveur de l'Amélioration de la Santé et des Conditions de Travail, appliquées au secteur de la logistique.**

FM Logistic a été récompensé en 2023 par Préventica, du Trophée des Leaders Bienveillants. Les Prix des Leaders Bienveillants, se veulent une source d'inspiration, d'échanges, de valorisation, de reconnaissance et d'intelligence collective.

Contact presse :
Michelle Amiard, Agence C3M
06 60 9724 00
michelle@agence-c3m.com

Sommaire

La Santé-Sécurité au Travail, pourquoi on en parle ?	3
Préventica - la plateforme d'informations, d'échanges et de rencontres - de référence en France depuis 1997	4
La santé au travail, un sujet encore et toujours d'actualité	5
La santé au travail, un creuset d'innovations pratiques et technologiques.....	5
Les leaders Bienveillants, un concentré d'exemples.	6
FM Logistic a présenté en 2023 à Préventica Toulouse, son programme BEEST de Santé Sécurité au Travail.....	7
Démonstration : ce que FM Logistic nous montre sur son site de Mommenheim.....	8

La Santé-Sécurité au Travail, pourquoi on en parle ?

Les chiffres posent le sujet. « *Près d'un million d'accidents du travail, incluant des centaines d'accidents mortels, ainsi que près de 50 000 nouvelles reconnaissances de maladies professionnelles sont enregistrés chaque année en France* » (synthèse rapport Cour des Comptes 2022).

Le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion qui a lancé une campagne d'information en septembre 2023, annonce : *En 2021, près de **640 000 accidents du travail** ont été déclarés pour les salariés du régime général et du régime agricole et près de **700 décès**, dont **37 de jeunes de moins de 25 ans**, sont à déplorer.*¹

Les entreprises, responsables de préserver la santé de leurs salariés selon le code du travail, versent 14 Md€ annuellement à la branche « accidents du travail et maladies professionnelles » de la sécurité sociale, pour indemniser les victimes.

La réparation est une chose.

Mais c'est d'abord de prévention dont il faut s'occuper.

Pour éviter les atteintes à l'intégrité physique et mentale des personnes au travail, dans toutes les sphères économiques, du privé et du public.

L'anticipation des risques, l'instauration d'une culture de la sécurité, la mise en place d'outils et de pratiques permettent de faire évoluer les conditions de travail vers plus de sécurité.

**Sécurité au travail :
responsabilité de l'entreprise, vigilance de tous**

 ORGANISATION	 PROTECTION	 FORMATION	<p>Conseils et ressources sur securiteautravail.gouv.fr</p>
--	--	---	--

Plus de sécurité des personnes, c'est plus de fiabilité pour l'organisation, car chaque jour d'arrêt de travail, en plus de représenter un coût pour la Société et l'Entreprise, représente des complications et des tensions dans l'organisation, avec un impact sur les collègues, les délais, la capacité à produire et à livrer.

En 2021, ce sont pour les seuls salariés du régime général :

48 millions de journées de travail perdues

35 000 déclarations d'incapacité permanente et **39 000** si l'on ajoute les salariés du régime agricole

Plus de 51 millions de jours d'arrêt de travail

Plus de 2,5 milliards de prestations versées par l'assurance maladie.

Et au bout du compte, l'équation n'est pas seulement économique. Plus d'attention à l'humain déployée par l'entreprise, c'est en retour, plus d'engagement des personnes envers leur organisation, moins de turn over, plus de qualité de services, plus de capacité d'innovation, etc. On voit le lien étroit entre la prévention de la santé et de la sécurité des collaborateurs, et les sujets de Marque Employeur, et de Gouvernance.

¹ [Une campagne pour la sécurité au travail | info.gouv.fr](https://info.gouv.fr)

Préventica - la plateforme d'informations, d'échanges et de rencontres - de référence en France depuis 1997

Préventica traite de la Santé au Travail, de l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), avec 2 grands rendez-vous Congrès/Salons par an, et sa plateforme d'informations en ligne (articles, dossiers, interviews, librairie, webinaires, podcasts, annuaire de fournisseurs...etc).



Préventica : La plateforme de vos rdvs et services

LES CONGRÈS/SALONS Les rendez-vous de référence en France depuis 1997 pour la rencontre de vos prospects et clients	LE MAGAZINE Actu, interviews, dossiers... La revue de presse de la prévention des risques professionnels
LES WEBINARS WebiPrev', la chaîne de webinars consacrée à la Santé et Sécurité au Travail	L'ANNUAIRE Votre outil de recherche interactif pour toutes les solutions de Santé et Sécurité au Travail

En 2024, deux rendez-vous, sont ainsi à l'agenda de Strasbourg (18, 19 et 20 juin), et de Lyon (8, 9 et 10 octobre). Environ 10 000 visiteurs, 500 exposants, 180 conférences sont attendus sur chaque édition.



Préventica Grand Est STRASBOURG 18 > 20 Juin

« Préventica aborde ce vaste sujet de la prévention des risques de la santé, de la sécurité et de la qualité de vie au travail, sous un angle positif, avec la mise en avant de toutes les solutions innovantes et de toutes les initiatives exemplaires et transférables que nous partageons nos partenaires », explique Eric Dejean-Servières.

C'est là le cœur de la mission de Préventica depuis 20 ans : faire circuler la connaissance, les idées, les bonnes pratiques, au plus près des décideurs, patrons et directeur d'entités, préventeurs et DRH.

Car si la santé / sécurité au travail est du ressort de beaucoup d'organisations publiques et parapubliques en France (on connaît surtout en tant que salariés, les inspecteurs du travail, et les médecins du travail), au final, c'est sur le terrain et chaque jour que tout se joue et précisément là où le travail s'effectue.

Eric Dejean-Servières explique : « La vocation de Préventica est d'aider à la circulation des idées et des énergies en faveur de la prévention des risques au travail. Notre plateforme de contenus, nos salons, ont vocation à susciter et entretenir les mises en relation entre tous les professionnels et décideurs pour faire avancer le sujet dans un monde en transition, et des modalités de travail en constante évolution. »

En d'autres termes : L'un des principaux défis est la sensibilisation des employeurs à l'importance de la prévention. Ceux-ci peuvent voir la prévention comme une contrainte et non comme une nécessité. Il est donc essentiel de changer cette perception et remettre les accidents graves et mortels au centre de leurs préoccupations.²

² Dossier de presse STOP AUX ACCIDENTS DU TRAVAIL GRAVES ET MORTELS - Le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion lance une vaste campagne de communication pour informer et prévenir sur les accidents du travail graves ou mortels – septembre 2023 - En savoir plus : www.securiteautravail.gouv.fr

La santé au travail, un sujet encore et toujours d'actualité

On pourrait penser qu'au bout de 78 ans (la médecine du travail a été créée par la loi du 11 octobre 1946), le sujet est vu et rebattu, les entreprises en capacité de gérer et d'anticiper. Mais le sujet reste encore et toujours d'actualité. Encore trop d'entreprises, notamment petites et moyennes, n'ont pas intégré la prévention des risques et l'amélioration des conditions de travail dans leur plan de développement pérenne, pourtant investir en prévention est rentable.

La Santé au Travail et l'amélioration des Conditions de Vie au Travail évoluent aussi avec le marché de l'emploi, les nouveaux enjeux et les générations.

Nouveaux métiers, nouvelles activités, nouveaux statuts, nouvelles organisations, nouvelles pratiques de management, nouvelles aspirations des salariés redessinent en permanence la cartographie des risques dans un monde du travail en transition.

Le COVID en est une illustration à haute intensité, qui a fait basculer des millions de personnes, sans préambule, dans le télétravail et la digitalisation de la production et de la collaboration, apportant des risques collatéraux : augmentation des TMS (sédentarité, mauvaises postures), et **fragilisation de la santé mentale** (isolement, pressions supplémentaires et différentes...), désinsertion professionnelle...

La santé au travail, un creuset d'innovations pratiques et technologiques.

Exosquelettes, casques de réalité virtuelle, logiciels et applications numériques, gamification des apprentissages, utilisation des datas, apport des neurosciences dans les processus cognitifs, machine learning et intelligence artificielle ... cela fait des années que le salon Préventica voit des produits technologiques, et des services high tech, s'exposer.

Préventica observe aussi que les entreprises et les organisations publiques, développent des approches globales. Elles bougent, expérimentent, intègrent des programmes adaptés à leurs métiers.

Préventica offre, depuis sa création en 1997, l'opportunité aux organisations et à leurs équipes, de faire partager leurs expériences, de faire connaître leurs programmes innovants, distinctifs, originaux, en matière de santé, sécurité, prévention de la qualité de vie au travail.

C'est notamment l'objet du Trophée des Leaders Bienveillants, que de faire connaître les initiatives et programmes d'entreprises, d'établissements de soins ou de collectivités fortement engagés dans une démarche d'amélioration des conditions de vie au travail.

Les leaders Bienveillants, un concentré d'exemples.

Le recueil des Leaders bienveillants par Préventica, est constitué d'une cinquantaine d'initiatives françaises, identifiées sur les 3 dernières années.



50 organisations et conduites de projets, qui se distinguent par des approches innovantes, déterminées, poursuivies, à l'échelle d'une PME ou d'une grande organisation, dans tous les secteurs d'activités.

Une grande diversité d'initiatives en matière de santé, de sécurité et de qualité de vie au travail, à la mesure de la diversité des secteurs d'activités, et de l'évolution des attentes des salariés vis-à-vis du travail, des réglementations nationales et sectorielles, de la volonté qu'ont certains dirigeants de veiller au bien-être pour renforcer l'attractivité et leadership de leur organisation.

« Préventica est un lieu d'échanges, de valorisation, de reconnaissance et d'intelligence collective au service de la Santé, la Sécurité et l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail. Les événements et la plateforme digitale font se retrouver toutes les entreprises et collectivités, indépendamment de leur secteur d'activités et de leurs effectifs.

Les Trophées des Leaders Bienveillants, le démontrent », explique Eric Dejean-Servières, Directeur Général de Préventica.

On trouve :

- + 46 programmes et démarches inspirantes pour l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de travail avec leur retour d'expérience
- + 12 secteurs d'activités : de la banque au Transport routier, du Commerce au Bâtiment, dans le Public ou le Privé
- + Des organisations de 15 à 20 000 salariés, publiques ou privées
- + Des programmes ciblant la santé physique et/ou mentale

Des retours d'expériences sur :

- + La gestion du télétravail et du Flex office
- + L'apport des neurosciences dans la prévention du risque
- + L'apport des technologies : exosquelettes, gamification, réalité virtuelle, plateformes digitales...
- + La mise en place et l'entretien d'une culture de la prévention du risque par le management
- + La prise en compte des inconvénients du digital : fracture numérique, fatigue visuelle, éloignement social...
- + Les addictions
- + La gestion du stress
- + le risque routier
- + L'introduction du sport en entreprise...

Parmi ces exemples : le Programme Bien-Être, Santé et Sécurité au Travail, chez FM Logistic, 6 400 salariés

FM Logistic a présenté en 2023 à Préventica Toulouse, son programme BEEST de Santé Sécurité au Travail.



Les ambitions 2030 de FM Logistic renforcent leur volonté d’être reconnu comme un employeur de référence en matière de Bien Être, Santé et Sécurité au Travail, et comme un prestataire logistique de choix en termes de santé physique et mentale au travail.

FM Logistic est une entreprise familiale de plus de 50 ans qui voit ses équipes animées par des valeurs fortes : Confiance, Ouverture et Performance. Au travers de sa stratégie Powering 2030, FM Logistic a pour ambition d’être reconnu comme le référent de la supply chain omnicanale durable.

Responsabilité et durabilité sont au cœur de la stratégie de développement durable de l’entreprise “Act for People, Act for the Planet, Act with Partners”. Au travers de son programme BESST (Bien-Être, Santé et Sécurité au Travail), qui s’inscrit dans la dynamique du pilier “Act for People”, FM Logistic conduit une transition significative vers une approche plus inclusive de la qualité de vie au travail.

Depuis son lancement en 2021, le programme s’articule autour de 5 balises d’action : F.A.I.R.E (Former, Animer, Innover, Responsabiliser et Reconnaître, Équiper).

Des actions concrètes sont menées afin de rendre acteurs tous les collaborateurs. Des progrès tangibles ont été notés avec une réduction de 15% de l’accidentologie sur l’année 2023. Des challenges restent à relever notamment dans le maintien des moyens techniques et organisationnels existants et dans l’engagement des employés pour renforcer la culture BESST au quotidien. Depuis le prix des leaders bienveillants, de nouvelles actions ludo-pédagogiques, s’appuyant sur les neurosciences et la gamification, ont été mises en place permettant ainsi d’aborder des thématiques plus sérieuses comme la sécurité routière, les addictions...

Les prochains chantiers vont amener l’entreprise à déployer de nouvelles technologies et notamment de l’IA, ainsi que le développement d’actions au tour des enjeux de diversité, d’inclusion et de reconnaissance pour sublimer l’expérience collaborateur.

FM Logistic s’efforce de renforcer sa culture d’entreprise tout en ayant de cesse de faire du bien-être, de la santé et de la sécurité au travail des composants essentiels de l’action au quotidien. L’objectif demeure dans la création d’un environnement professionnel sûr et épanouissant pour l’ensemble de ses collaborateurs.

Démonstration : ce que FM Logistic nous montre sur son site de Mommenheim

Le programme BESST s'articule autour de 3 piliers que sont l'équilibre Bien-Être, La protection du capital Santé et le respect des fondamentaux Sécurité au Travail.

Il est composé de 5 balises d'actions : Former, Animer, Innover, Responsabiliser et Reconnaître et Équiper.

Concrètement, notre programme s'inscrit dans une feuille de route composée de 5 balises d'actions qui servent de repère à chacune de nos initiatives et complètent notre slogan : FAIRE de notre BESST chaque jour

FORMER - Formations ludo-pédagogiques

Dans le cadre de la formation et en matière de construction pédagogique, nous nous sommes appuyés sur les principes liés aux **neurosciences** pour concevoir, développer, animer nos modules de formations.

L'aspect ludique de l'enseignement facilite également l'adhésion et l'implication des participants. ⇒ Les jeux collectifs renforcent les liens des équipes (cohésion, solidarité) ⇒ les jeux individuels permettent de développer de la complicité (humour, synergie, émulation)

Nos modules dispensés sont des modules créés par et pour FM Logistic et animés par nos ambassadeurs opérationnels.

Nous ferons une démonstration d'un de nos plateaux de jeu 'Protéger Votre Capital Santé'. Nous l'avons imaginé sous forme d'un jeu collectif (jeu de l'oie) où 100% de nos collaborateurs sont formés et recyclés sous 5 ans.

Dans ce module, nous avons activé la **gamification**. Cette activation joue donc un rôle clé dans la motivation. Quand on joue, des points sont comptabilisés, on gagne des anneaux et on reçoit des feedbacks positifs.

ANIMER - Réalité Augmentée – en partenariat avec Proinsec

Dans la continuité de la gamification et dans un cadre plus "extraordinaire" (hors du quotidien), nous avons, il y a 5 ans, co-développé notre propre module de "chasse aux risques" en réalité virtuelle avec Immersive Factory.

Ce module a été réalisé sous forme de jeu où chacun identifie des situations à risques ou anormales, "plus je trouve de situations plus je gagne des points", avec l'objectif de sensibiliser à la remontée de situations dangereuses, voir les conséquences directes d'un mauvais comportement ou d'un manque de vigilance, sans se mettre en danger.

En 2024 et après ce test en réalité virtuelle, nous testons aux côtés de notre partenaire Proinsec la Réalité Augmentée au travers de la formation à la manipulation des extincteurs. Une approche innovante, ludique et pédagogique qui développe l'engagement du participant.

Nous ferons une démonstration de la réalité augmentée

INNOVER - Ergonomie et IA - avec la présence de notre partenaire Soter Analytics

En 2024, FM Logistic fait appel à l'expertise de Soter Analytics, pionnier en matière de prévention des risques au travail, pour renforcer le bien-être, la santé et la sécurité au travail des collaborateurs et favoriser l'optimisation des performances opérationnelles. Deux solutions sont mis à disposition des équipes opérationnelles pour développer les compétences et les accompagner sur des pistes d'améliorations personnalisées :

- **SoterCoach** : Un capteur embarqué qui permet aux collaborateurs de corriger leurs mouvements grâce à des alertes en temps réel, favorisant ainsi une meilleure prise de conscience ergonomique sur le lieu de travail.
- **SoterTask** : Une solution basée sur la reconnaissance visuelle qui combine la motion capture avec une analyse de données IA pour mesurer avec précision les mouvements à risques afin de proposer des solutions d'améliorations.

Soter Analytics combine la détection des gestes et postures à l'analyse par l'intelligence artificielle. Cette solution permet, d'une part, l'identification en temps réel de 10 mouvements à risques pour le dos et les épaules, offrant une prévention proactive aux collaborateurs et, d'autre part, la fourniture de données précieuses aux équipes de supervision pour identifier et résoudre les risques potentiels.

Nous ferons une démonstration avec Soter Analytics

RESPONSABILISER ET RECONNAITRE - Application digitale FM LOOP

Nous restons convaincus que chacun a un rôle à jouer pour prévenir les risques et agir au quotidien en alertant, remontant les situations dangereuses dites de presque-accidents. Pour ce faire, nous avons pris la décision de développer FM LOOP, une application sur-mesure, pensée et développée par nos équipes pour nos opérationnels avec l'objectif de responsabiliser et valoriser la vigilance au quotidien de nos collaborateurs.

FM LOOP est une application basée sur la pyramide de Bird et sur le fait que plus nous identifions des situations à risques, plus nous les corrigeons et moins nous exposons nos collaborateurs à des risques graves et donc à des accidents de travail.

C'est une application accessible de tous (tout statut, toute fonction), facile d'utilisation et compatible avec nos outils informatiques du quotidien en logistique ou transport (installé directement sur les Terminaux Radio Fréquence ou Embarqués).

Nous ferons une démonstration de remontée de situation dangereuse sur le terrain avec l'application

EQUIPER - Salle zen - sport en entreprise

Chez FM Logistic, le bien-être, la santé et la sécurité des équipes sont une priorité absolue, nous avons mis en place un programme concret d'actions pour sans cesse améliorer la qualité de vie et les conditions de travail de nos collaborateurs.

Nous avons réalisé plusieurs référencements :

- un **référencement ergonomique** sous forme de catalogue à disposition des équipes pour prévenir les TMS et les MP.
- un **référencement zen** pour permettre aux sites de proposer des espaces pour se relaxer, se détendre, se reposer lors des moments de pause.
- un **référencement détente** pour permettre aux sites de proposer des moments conviviaux, hors du temps, où les collaborateurs ont plaisir à partager un moment de jeu (babyfoot, jeux de société, jeux d'adresse ...)
- un **référencement sport** pour permettre aux sites de proposer des espaces de sport ou fitness, mais également de proposer des rendez-vous sport en entreprise. Des séances animées par des coach professionnels de manière ponctuelle ou régulière. L'occasion de découvrir des sports ou bien de renouer avec une pratique régulière en optimisant les temps de vie professionnelle et personnelle.

Ce sera le dernier point d'arrêt avec une salle dédiée au bien être