

# Communiqué de presse

Paris, le 17 juin 2024

COMMERCE INTERNATIONAL, PHARMACIE, DEMATERIALISATION, LOGICIEL

## Contacts :

Agence

Tél. : 01 47 3

Michelle A

michelle@agence-C

## **Conex formalise un partenariat avec PlanetPharma pour accélérer la digitalisation de son service douane grâce à la solution ZEN via conex™**

**Conex, éditeur de logiciels pour le dédouanement des marchandises, annonce que PlanetPharma, distributeur en gros à l'exportation et dépositaire pharmaceutique, adopte sa solution ZEN pour la gestion de ses opérations douanières. Cette technologie marque la continuité d'une ère sans papier au sein de PlanetPharma, rendant l'information accessible à toutes les parties prenantes, et permettant un gain de temps considérable à l'entreprise.**

### **Le traitement douanier facilité**

PlanetPharma, distributeur en gros à l'exportation et dépositaire pharmaceutique basé dans la région Rouennaise en France, a intégré la solution de travail collaboratif et d'archivage Zen de Conex avec comme objectifs : l'optimisation des processus grâce à l'automatisation des tâches administratives, et la réduction des coûts avec la diminution des dépenses liées à la gestion des documents papier et de l'archivage.

Cette initiative s'intègre dans la décision de l'entreprise à s'inscrire dans une approche RSE avec, entre autres, comme politique, de réduire l'impact de son activité sur l'environnement, notamment les matières premières, et l'utilisation raisonnée des consommables comme le papier.

La solution ZEN via Conex™ simplifie également le traitement des déclarations douanières, rendant les documents et informations accessibles par les opérateurs. Le process de traitement est traçable de bout en bout et à tout moment grâce à la technologie de la blockchain.

PlanetPharma importe des produits pharmaceutiques à l'échelle mondiale, et les distribue par voie aérienne, maritime ou routière dans près de 25 pays, principalement sur le continent africain. En conséquence, ce sont près de 20 000 dossiers d'import/export que l'entreprise traite annuellement. Ses statuts d'Opérateur Économique Agréé et de commissionnaire en douane et en transports, lui permettent de réaliser toutes les opérations en interne dans le respect des bonnes pratiques de distribution.

### **L'accès partagé à l'information**

Avec la solution ZEN via conex™, l'accès à l'information en mode collaboratif permet à une trentaine de postes répartis entre les services commerciaux, comptables et d'expédition, de travailler en synergie. Les collaborateurs autorisés peuvent consulter les documents archivés directement depuis leur poste de travail. Par exemple, le service Logistique et

Achat peut accéder aux factures après une livraison à destination des filiales en Afrique, pendant que le service Comptable peut vérifier les dossiers en simultané.

Stéphane LAKHDAR, Responsable Douane et Transferts Routiers chez PlanetPharma, explique : « Chez PlanetPharma avec les 20 000 déclarations douanières et les documents associés que nous devons traiter, ce sont environ 15 à 20 palettes d'archives physiques que nous générions chaque année. Avec son interface intuitive, la solution ZEN via conex™ soutient les efforts de nos équipes pour rendre les produits pharmaceutiques accessibles et disponibles au plus grand nombre dans les pays où nous sommes présents avec nos partenaires. Non seulement notre travail est optimisé grâce à l'accès **facile aux archives numériques pour toute vérification**, qu'elle soit interne ou externe, mais la dématérialisation nous permet également de **gagner un espace considérable** dans notre entrepôt. »

#### Les solutions CONEX chez PLANETPHARMA

La collaboration entre Conex, acteur incontournable des solutions logicielles de déclarations en douane, et PlanetPharma remonte à près de 20 ans. Outre la solution ZEN via conex™, PlanetPharma utilise également la solution déclarative Customs via Conex™, couvrant l'ensemble des procédures de dédouanement, ainsi que l'Encyclopédie Douanière via conex™ pour le classement tarifaire et la veille réglementaire, indispensable dans un secteur en constante évolution.

#### A propos de CONEX

Partenaire des opérateurs économiques dans tous les secteurs d'activité, CONEX développe et commercialise une gamme d'outils collaboratifs pour la gestion des déclarations douanières et sécuritaires. Ses clients, entreprises importatrices/exportatrices, transporteurs, RDE (Représentants en Douane Enregistrés), utilisent ses solutions et services pour optimiser et sécuriser la saisie, le traitement et les échanges électroniques des déclarations dans tous leurs échanges internationaux de marchandises.

CONEX participe ainsi depuis près de 40 ans aux évolutions du commerce international et de la supply-chain, accompagnant les entreprises dans leur développement douanier, et collaborant avec les administrations Douanières européennes et internationales.

CONEX dont le siège historique est situé près de Lille (Orchies), a des bureaux à Paris, et trois filiales en Belgique, en Irlande et au Royaume-Uni. Créée en 1985, CONEX compte une soixantaine de salariés.

Pour en savoir plus : [www.conex.net](http://www.conex.net)

#### A propos de PlanetPharma

Basée dans la région de Rouen en France, PlanetPharma est une filiale du groupe UbiPharm agréée par l'ANSM, l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé. Spécialisée en import-export de produits pharmaceutiques, PlanetPharma est dotée d'une plateforme logistique choisie par plus de 100 laboratoires pharmaceutiques pour assurer leur distribution dans 25 pays du continent africain. PlanetPharma propose également une large gamme de services personnalisés à l'industrie de la santé, incluant la promotion.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

[PlanetPharma, filiale du groupe UbiPharm](#) et consultez la plaquette ici : [Plaquette PlanetPharma](#)